

Op te bergen
in de band van
13 november 2002

***Statenstuk* 991**

Vergroting betrouwbaarheid ICT-voorzieningen

Advies: ter behandeling in de Statencommissie Bestuur, Financiën en
Economie op 23 oktober 2002

A-stuk

Behandeld door de heer A. Visser , telefoonnummer (0592) 365537
Portefeuillehouder: de heer Joh. Dijks

Inleiding

In het Informatieplan 2002 – 2005 (statenstuk 887) is in hoofdstuk 5.7 aangegeven dat de beschikbaarheid van de ICT-infrastructuur en de toepassingen aan steeds hogere eisen moet voldoen. Nu is die gebaseerd op een beschikbaarheid van 98% (maximale uitval 5 dagen per jaar). Het streven is een halvering van de maximale uitval.

Het huidige informatiebeveiligingsbeleid en de daaruit voortvloeiende maatregelen zijn gebaseerd op de in 1994 geïntroduceerde Code voor Informatiebeveiliging. De code is een landelijke leidraad voor beleid en implementatie van informatiebeveiliging. Recent is de code vernieuwd. Dit was nodig, gelet op de nieuwe ontwikkelingen rond met name Internetdienstverlening.

In de tweede helft van 2002 wordt volgens plan de nieuwe provinciale code opgesteld. Dit gaat via een projectmatige aanpak. Er wordt een externe audit gedaan op kwetsbaarheid van de technische infrastructuur (inclusief simulatie van hacker-aanvallen) en een audit op de organisatorische maatregelen. Daarna wordt de nieuwe code gebruikt als leidraad voor (nieuwe) maatregelen op het gebied van beschikbaarheid (ook bij calamiteiten) en beveiliging van gegevens.

In 2003 volgt dan de implementatie van een aantal maatregelen. Via een quick scan is nu al een aantal maatregelen in kaart gebracht die extra kosten met zich meebrengen. Het betreft het verhogen van de beschikbaarheid van vitale onderdelen in de infrastructuur door die onderdelen dubbel uit te voeren (zoals de mail- en telewerkvoorziening), het afsluiten van contracten met leveranciers met betere (en duurder) voorwaarden en het nemen van maatregelen voor uitwijk van voorzieningen.

Advies

Beschikbaar stellen van structurele middelen (in 2003: € 130.000,--; vervolgens jaarlijks € 80.000,--, zie voorstel letter ad. in de Najaarsnota) om:

1. de beschikbaarheid van de ICT-voorzieningen te verhogen naar 99%
2. de informatiebeveiliging te moderniseren volgens de nieuwe Code voor Informatiebeveiliging

Meetbaar/Beoogd beleidseffect

Goede en betrouwbare (elektronische) dienstverlening, zowel intern als extern.

Argumenten

1.1. *De toegenomen interne afhankelijkheid van voorzieningen (uitval kost productie).*

De afhankelijkheid van informatiesystemen en voorzieningen als e-mail maakt dat uitval van meerdere uren dan wel dagen tot het vastlopen van de interne bedrijfsvoering leidt. Een totale uitval van de voorzieningen maakt medewerkers (600) onproductief. Het doel van de verbetering is de maximaal toegestane uitval te halveren (van 5 dagen per jaar naar 2½ dag per jaar).

1.2. *Internetdienstverlening is gebaseerd op selfservice: 7 x 24 uur per week on line.*

In de Nota welkom in digitaal Drenthe is aangegeven dat de provincie in toenemende mate via Internet diensten wil verlenen en de interactie met de burger wil versterken. Het Internet is 7 x 24 uur per week open. De onderliggende infrastructuur en de toepassingen moeten dat dan ook zijn.

2.1. *Toegenomen dreiging*

Door de koppeling van de eigen systemen aan het Internet wordt de dreiging van misbruik of vernietiging van bestanden groter, ondanks de maatregelen die al genomen zijn. In de nieuwe Code voor Informatiebeveiliging is meer plaats ingeruimd voor een intensiever beveiligingsbeleid op dit terrein.

2.2. *Code voor Informatiebeveiliging is geaccepteerd hulpmiddel*

De code is ontwikkeld door het Nederlands Normalisatie Instituut in opdracht van de Ministeries van Economische Zaken en Verkeer en Waterstaat. Het is gebaseerd op de Britse norm BS7799. De code geldt landelijk als een algemeen geaccepteerd hulpmiddel om het beveiligingsbeleid te formuleren en maatregelen in te voeren. ICT-bedrijven en auditeurs gebruiken de code tevens als instrument om het beveiligingsniveau van een organisatie vast te stellen.

Uitvoering

Tijdsplanning

In maart 2003 is de tekst van de nieuwe provinciale code gereed. Op basis daarvan worden maatregelen uitgevoerd die in de loop van 2003 worden uitgevoerd.

Financiën

Totale kosten	€ 130.000,-- in 2003, vervolgens € 80.000,-- structureel
Externe kosten	n.v.t.
Kosten voor de provincie	idem
Uit het budget:	nieuw beleid: toevoegen extra middelen aan ICT-beheer (prestaties 22701202 en 22701206)

Monitoring en evaluatie

Via jaarlijkse rapportage over de voortgang van het Informatieplan. Tevens voert de accountant periodiek een audit uit op de IT-functie in de organisatie.

Extern betrokkenen

N.v.t.

Communicatie

N.v.t.

Bijlagen

Geen.

Ter inzage in de leeskamer

1. Informatieplan 2002 - 2005.

Assen, 24 september 2002

Kenmerk: 38/6.20/2002008391

Gedeputeerde staten van Drenthe,

S.B. Swierstra, wnd. voorzitter

J.D. Nauta, griffier

jk/coll.

Quick scan van maatregelen

- Tweede mailserver bijplaatsen
- Tweede telewerkvoorziening bijplaatsen en Stateninformatiesysteem dubbel uitvoeren
- Dubbele uitvoering van centrale schakelkast (switch) in lokale netwerk
- Uitwijkabonnement
- Servicecontracten centrale systemen verbeteren (7 x 24 uur, 4 uur respons)

Kosten

Investeringen € 50,000,-- (2003)

Structureel € 80.000,--

Provinciale staten van Drenthe;

gelezen het voorstel van gedeputeerde staten van Drenthe van 24 september 2002, kenmerk 38/6.20/2002008391;

BESLUITEN:

- I. de beschikbaarheid van de ICT-voorzieningen te verhogen naar 99%;
- II. de informatiebeveiliging te moderniseren volgens de nieuwe Code voor Informatiebeveiliging;
- III. daarvoor in 2003 een krediet ter beschikking te stellen van € 50.000,-- (inclusief BTW);
- IV. daarvoor structureel € 80.000,-- (inclusief BTW) ter beschikking te stellen.

Assen, 13 november 2002

Provinciale staten voornoemd,

, griffier

, voorzitter

jk/coll.