
Van: RHM Jonkman-Koolen >
Verzonden: donderdag 14 februari 2013 12:00
Aan: Statengriffie
Onderwerp: Contact via website Provinciale Staten

Mail van Provinciale Staten

Contact

Naam

RHM Jonkman-Koolen

E-mail

Adres

Postcode

Plaats

Telefoon

Uw bericht

tav dhr. H. Kuipers statenlid en dhr H. Brink gedeputeerde

Over het gedoe met de belbussen heb ik ook iets te melden. De reiziger wordt verplicht tot het gebruik van de ov-chipkaart, wat inhoudt dat de vervoerder verplicht is om de apparatuur aanwezig te hebben om daarmee te kunnen reizen ook in de belbussen. Op deze manier wordt de reiziger geld uit de zak geklopt en moet de reiziger er achteraan om zijn/haar geld terug te krijgen. Waarvoor je van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Bij de vervoerder kan dit niet aangezien er geen passend formulier is. En het ov-chip je terug stuurt naar de vervoerder.

Daarbij is de reis reeds betaald dmv een abonnement of saldo en dus heb je als reiziger het recht om te reizen met het aangeboden vervoer zonder bijbetaling. Dat het bedrijf dit niet kan bieden is hun probleem en niet van de reiziger. Als ze de belbussen niet kunnen voorzien van een scanner, dan moeten ze de gewone bussen maar inzetten. Met de ov-kaart is het reizen veel duurder geworden. Ik betaal soms tot wel 100% meer dan voor de ov-kaart. Kan toch niet de bedoeling zijn.

Nog iets, door omstandigheden moest mijn dochter met de laatste belbus mee naar huis. Had geen geld bij zich wel haar abonnement en saldo op haar kaart. maar ze mocht niet mee als ze geen kaartje kocht. Let wel, ze is minderjarig!!!!!! En het was al na 23.00 uur 's avonds, Gelukkig konden we dit oplossen doordat ik 's avonds laat naar de halte ben gegaan en het geld heb betaald. Ons laatste etensgeld voor 2 dagen. Voor de mensen met lage inkomens is reizen met de bus al bijna niet meer te doen.

Naar mijn mening is het moeten betalen van een kaartje in belbussen een ONRECHTMATIG iets omdat je al betaald hebt en je er geen 2x voor moet hoeven betalen omdat de vervoerder zijn zaakjes niet op orde heeft. Dan

zorgen ze er maar voor dat de kaartnummers gecheckt kunnen worden en dan weten ze ook of er saldo of abonnement op staat. De verantwoordelijkheid ligt bij de vervoerder en niet bij de reiziger. Of ze plaatsen overal zo'n scanner in, of ze zetten de gewone bussen met scanner weer in. Ben van plan dit aan te kaarten bij de ombudsman en andere instanties want dit is van de zotte. Ook overweeg ik met een aantal andere mensen een proefproces aan te spannen om zo de vervoerder te dwingen zijn verplichtingen tov de reiziger na te komen.
