

Aan geadresseerde

Assen: 23 augustus 2007
Ons kenmerk: 01/AH/
Behandeld door:
Betreft: Jaarverslag 2006

Geachte heer/mevrouw ,

Met genoegen bied ik u het jaarverslag van de RIBW-Drenthe aan over het jaar 2006.
Uw eventuele reactie zie ik met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

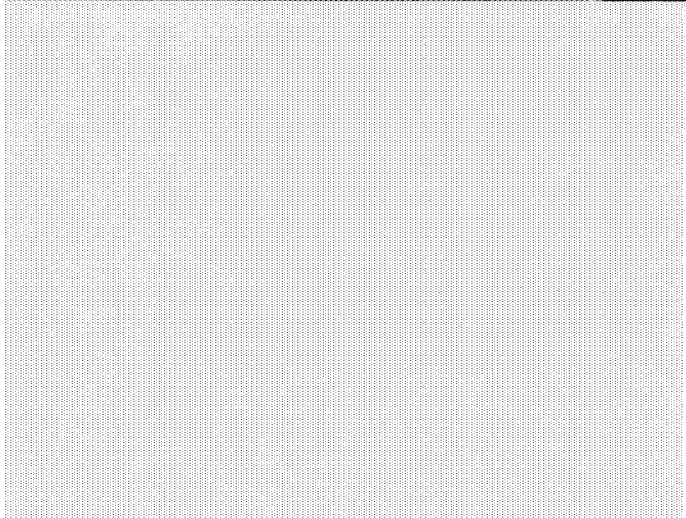
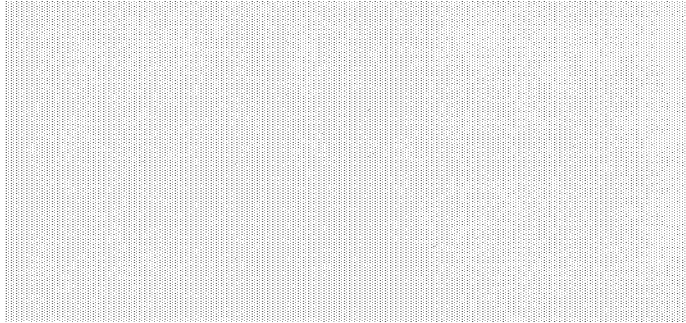

A. van der Heide
Voorzitter Raad van Bestuur

Bijlage: jaarverslag 2006

Raad van Bestuur, Lauwers 17
Postbus 214, 9400 AE ASSEN
T 0592 394772/787 F 0592 394785
E directie@promens-care.nl

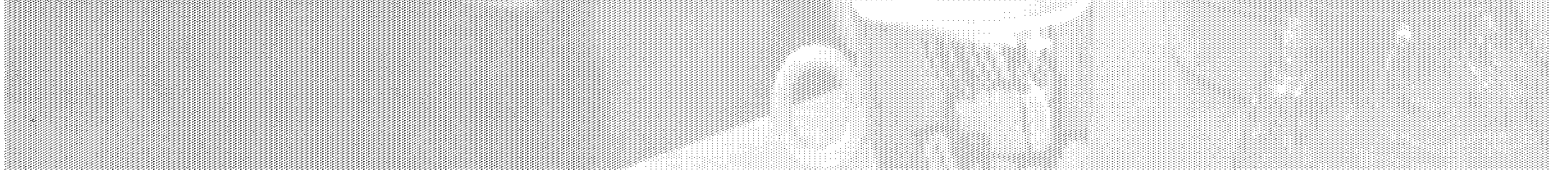
RIBW-Drenthe Jaarverslag 2006





RIBW-Drenthe Jaarverslag 2006

- Voorwoord** pag. 3
- 1** **Beleid en Strategie** pag. 4
- 2** **Leiderschap** pag. 7
- 3** **Personeelsmanagement** pag. 9
- 4** **Middelenmanagement** pag. 12
- 5** **Management van processen** pag. 14
- 6** **Waardering door cliënten** pag. 16
- 7** **Cliëntenraad** pag. 19
- 8** **Eindresultaten** pag. 21
- Samenstelling formele organen** pag. 24



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de stichting RIBW-Drenthe over 2006. Een jaarverslag dat niet alles, maar wel de verscheidenheid van het werkkterrein van onze organisatie laat zien.

De RIBW-Drenthe is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke opvang. Zij is erin gespecialiseerd om mensen met een beperking als gevolg van psychische en/of sociale problemen te helpen en te ondersteunen bij het wonen, werken en leren, en bij sociale contacten. Hierdoor kunnen ze met succes en naar tevredenheid deelnemen aan de samenleving. De RIBW-Drenthe werkt in alle twaalf de Drentse gemeenten.

Terugblikkend kunnen we vaststellen dat met onze ondersteuning in 2006 weer veel mensen succesvol hebben deelgenomen aan de Drentse samenleving. Volgens plan en in het juiste tempo hebben we ingespeeld op de veranderingen waarmee onze organisatie werd geconfronteerd. Zo waren er de wijziging van het zorgstelsel, de overheveling van een deel van de collectieve AWBZ-voorzieningen naar de gemeenten en de toegenomen vraag naar onze dienstverlening.

Het werk van de RIBW-Drenthe wordt uitgevoerd midden in de samenleving en in samenwerking met anderen. Wij zien samenwerken in de zorgketen als een manier waarmee we de kwaliteit van de zorg en de begeleiding kunnen verhogen. Om te komen tot een goede en integrale zorg, die is afgestemd op de cliënt, hebben we veel aandacht besteed aan de samenwerking met lokaal en regionaal aangrenzende instellingen.

Een belangrijke ontwikkeling was de fusie per 1 januari 2007 met stichting de Leite. De voorbereidingen hiervoor vroegen in 2006 alle aandacht. Door de combinatie van de beide stichtingen ontstaat een 'care-brede' organisatie in Drenthe. Deze kan beter inspelen op de zorgvragen van cliënten, een kwalitatief goede dienstverlening bieden en de beschikbare middelen nóg effectiever inzetten.

Met deze bundeling van krachten willen we voorkomen dat er cliënten tussen wal en schip vallen. Voor de verschillende zorgvragen kunnen de beide organisaties voortaan meer gebruik maken van elkaars specifieke deskundigheid.

De resultaten die we in de cliëntenzorg en op financieel gebied hebben geboekt, mogen er zijn. Daarvoor past een woord van dank aan alle medewerkers van de RIBW-Drenthe. In een tijd van veel veranderingen is onze zorg- en dienstverlening gewoon doorgegaan en zijn de motivatie en inzet hoog gebleven.

Anne van der Heide,
directeur/bestuurder RIBW-Drenthe



1

Beleid en Strategie

Mensen met psychiatrische, psychische of sociale problemen aan de samenleving mee laten doen. Daar staat de RIBW-Drenthe voor. Hoe organiseren we dit? En op welke wijze werken we aan verbeteringen? Dat staat in ons meerjarenbeleidplan 2005-2007. Als professionele organisatie op het gebied van geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke opvang werken wij midden in de samenleving. We laten ons voortdurend inspireren en spelen voortdurend in op veranderingen in de samenleving. Als afgeleide van het beleidsplan stellen we daarom jaarlijks een stichtingsbreed werkplan op.

Kernactiviteit

De kernactiviteit van de RIBW-Drenthe bestaat uit het bieden van:

- Woonbegeleiding in een van onze woonvormen of aan huis,
- Werk-, dag- en vrijetijdsbesteding,
- Maatschappelijke opvang en bemoeizorg, waaronder dak- en thuislozenzorg en begeleid zwerven.

Veranderende samenleving

Het economische en politieke klimaat in Nederland heeft grote invloed op de bedrijfsvoering van de RIBW-Drenthe. Ook in 2006 waren er weer ingrijpende ontwikkelingen op de zorgmarkt en in het gezondheidszorgbeleid. Deze ontwikkelingen zullen de komende jaren leiden tot een ander inkoopbeleid van de overheid. Zo worden de maximumtarieven opgeheven en vervalt de contracteerplicht. De nadruk ligt op kostenbeheersing, op concurrentie en efficiency. Er vindt een verkleining plaats van het AWBZ-pakket; tegelijkertijd worden AWBZ-middelen overgeheveld naar gemeenten. Bij het inkopen

van zorgdiensten laten inkopers zich meer en meer leiden door een kwaliteitskeurmerk.

Volgens de plannen van de nieuwe regering moeten de kapitaallasten voortaan worden terugverdiend uit de prijzen voor de zorgproducten. Dit betekent meer bedrijfsrisico's voor de zorgverleners.

Voor de RIBW-Drenthe en haar medewerkers betekent dit vooral één ding: werken aan een nóg betere kwaliteit van onze dienstverlening, naast economisch en commercieel nóg scherper handelen. Dát is voor ons de uitdaging die de marktwerking ons biedt.

Ook provinciale en lokale stakeholders beïnvloeden ons beleid. Zo neemt onder invloed van de steeds groter wordende krapte op de woningmarkt de vraag naar onze dienstverlening door gemeenten sterk toe.

Werk- en dagbesteding

In 2006 werkten we aan de hand van een aantal speerpunten. Een belangrijk accent kreeg werk- en dagbesteding. Daarnaast de huisvesting in het beschermd wonen, en de ontwikkeling van een circuit voor jeugdigen. Ook het terugdringen van de wachtlijst en de maatschappelijke opvang waren belangrijke speerpunten.

Hoe we de komende jaren veranderingen in de dagbesteding willen doorvoeren, hebben we omschreven in een nota 'Werk en dagbesteding'. De rode draad is dat we de aansluiting op reguliere scholing en werk willen verstevigen en daarnaast laagdrempelige werkprojecten willen ontwikkelen. In 2006 is als laagdrempelig werkproject de eerste (dorps)winkel geopend.

In 2006 hebben we veel gedaan om de wachtlijst terug te dringen. Zo hebben we 37 nieuwe plaatsen beschermd wonen geopend. Daarnaast hebben we ons maximaal ingespannen om binnen de afgesproken normen te starten met de zorg- en dienstverlening.

Fusie met de Leite

Veel aandacht hebben we in 2006 besteed aan de fusie met stichting de Leite, die per 1 januari 2007 is ingegaan. Door de combinatie van de beide stichtingen ontstaat een organisatie die om te beginnen beter kan inspelen op de zorgvragen van cliënten. De kwaliteit van de dienstverlening wordt nog beter omdat er meer kennis en kunde kan worden ingezet. Daarnaast kunnen we nog efficiënter en effectiever onze mensen en middelen inzetten. Het zijn vooral onze cliënten die hiervan profiteren. Het bundelen van krachten maakt het ons mogelijk om onze posities in de werkgebieden goed te benutten en uit te bouwen.

Voorts ontstaan door de fusie voor beide doelgroepen nieuwe mogelijkheden om aantrekkelijke dagbestedingprojecten te ontwikkelen die de afstand naar het reguliere werk helpen overbruggen. Ook vallen cliënten die binnen beide organisaties passen, minder vaak tussen wal en schip. Zij kunnen bovendien makkelijker een overstap maken van de ene naar de andere organisatie. Ten slotte wordt het eenvoudiger om nieuwe zorgvormen op het snijvlak van psychiatrie en verstandelijk gehandicaptenzorg te ontwikkelen.

Openbare Geestelijke Gezondheidszorg en Maatschappelijke Opvang

In de hele provincie neemt de RIBW-Drenthe deel aan de OGGZ-ontwikkeling. We leveren zowel een actieve bijdrage aan de dienstverlening aan deze doelgroep, als spelen een rol bij de beleidsontwikkeling.

Maatschappelijke Opvang

In alle 12 gemeenten van de provincie is het mogelijk maatschappelijke opvang aan te bieden, en in 6 gemeenten gebeurt dat ook daadwerkelijk. We bieden in dit verband intensieve hulp aan huis, en daken thuislozen opvang, zowel voor volwassenen als voor jongeren.

De eerder in samenwerking met het Lectoraat Rehabilitatie ontwikkelde methodiekaanpassing bemoeizorg is ingebouwd in het elektronisch begeleidingsplan, middels een zogenaamde probleemmatrix. Deze matrix fungeert tevens als database, wat efficiënt werkt bij de rapportage aan subsidieverstrekkers.

Met alle betrokken gemeenten zijn resultaatafspraken gemaakt, en is vastgelegd wat geregistreerd dient te worden.



2

Leiderschap

Bij de RIBW-Drenthe staat de cliënt centraal.

Daarom hebben wij een platte organisatie en werken we met korte lijnen. Wij kunnen snel en open communiceren. Zo kunnen wij slagvaardig en innovatief blijven werken en onze betrokkenheid verder ontwikkelen. Onze organisatie kent drie niveaus: medewerkers, management en directie.

Drie niveaus

Aan het hoofd van de RIBW-Drenthe staat de directeur/bestuurder. Hij leidt samen met het managementteam de organisatie.

Het managementteam wordt gevormd door drie regiomanagers, de manager P&O en facilitaire zaken en de manager controlling en ondersteuning zorgbeleid.

De leden van het managementteam sturen de medewerkers aan.

Drenthe in drie regio's

De RIBW-Drenthe heeft als verzorgingsgebied de provincie Drenthe. We werken in alle twaalf gemeenten.

De provincie hebben wij opgedeeld in drie regio's:

- Regio Noord-Drenthe (gemeenten Noordenveld, Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo);
- Regio Zuidoost-Drenthe (gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen);
- Regio Zuidwest-Drenthe (gemeenten Hoogeveen, Meppel, Middenveld, Westerveld en De Wolden).

Medezeggenschap

Zowel de medewerkers als de cliënten van de RIBW-Drenthe hebben medezeggenschap. Voor de medezeggenschap van medewerkers is een Ondernemingsraad ingesteld, terwijl de cliënten hun invloed kunnen laten gelden via een Centrale Cliëntenraad. Elke woonvorm en dagbestedingslocatie binnen de regio's beschikt over een eigen lokale bewoners- en/of deelnemersraad.



3

Personeelsmanagement

De RIBW-Drenthe blijft groeien. In 2006 steeg het aantal medewerkers van 268 op 1 januari naar 297 op 31 december. De groei betekent dat we de nodige tijd en aandacht moesten besteden aan inwerken en opleiden. Hierdoor kwamen andere werkzaamheden van tijd tot tijd onder druk te staan. Veiligheid en arbeidsomstandigheden waren de speerpunten van de afdeling P&O.

Deskundigheidsbevordering

Onze medewerkers moeten zich binnen de RIBW-Drenthe kunnen ontwikkelen en ontplooien. Want dan binden en boeien we ze. Een belangrijk middel om de kwaliteit van de zorg en het werk optimaal te houden is deskundigheidsbevordering.

Om de deskundigheid van onze medewerkers duurzaam te bevorderen, investeren we in opleidingen. In 2006 hebben we voor verschillende groepen medewerkers trainingen georganiseerd, zowel in-company als buiten de deur. De organisatie van deze opleidingen en trainingen vindt plaats in een samenspel tussen de afdeling P&O en de medewerker die voor het betreffende onderwerp inhoudelijk verantwoordelijk is.

Er zijn verschillende basistrainingen op het gebied van rehabilitatie, naast in-company trainingen en cursussen op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden. Bovendien volgen verschillende medewerkers individuele opleidingen.

De opleidingen en cursussen die we in 2006 hebben gegeven, hadden onder meer betrekking op directe cliëntenzorg, zoals de trainingen op het gebied van rehabilitatie en psychopathologie. Daarnaast gaven wij trainingen op het gebied van arbeidsomstandigheden, zoals omgaan met agressie en bedrijfshulpverlening.

Een RIBW-samenwerkingsverband, waarin de RIBW-Drenthe deelneemt, heeft bij de Europese Unie subsidie aangevraagd uit ESF-3 om werknemers beter toe te rusten voor de arbeidsmarkt. Het project betreft de inzet en scholing van medewerkers en loopt van 1 januari 2005 tot en met 31 december 2007.

Stagiaires

De RIBW-Drenthe biedt studenten van verschillende opleidingen de mogelijkheid om stage te lopen binnen de organisatie. Het gaat vooral om opleidingen voor zorg en welzijn van niveau 4 en 5.

Stagiaires krijgen zo de gelegenheid om in praktijk te brengen wat zij op school hebben geleerd. Omdat zij vaak nieuwe inzichten en ideeën meebrengen, houden zij onze organisatie scherp. Bovendien vormen ze een mooie kweekvijver voor toekomstig personeel. In 2006 zijn 51 stagiaires bij de RIBW-Drenthe aan de slag geweest.

Aan de hand van een stagebeleid bieden wij een eenduidige stage. Dit beleid is in 2006 weer geactualiseerd.

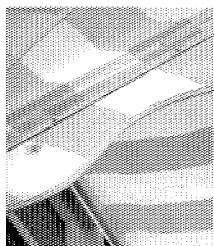
Werving en selectie

In 2006 zijn 81 vacatures ontstaan. De meeste hebben we ingevuld door externe werving.

In 2006 werd op een aantal locaties de krapte op de arbeidsmarkt goed voelbaar. In het bijzonder in de regio Zuidoost konden we maar moeilijk geschikte kandidaten krijgen voor onze vacatures. Dit dwingt ons om gebruik te maken van andere wervingskanalen; zo hebben we uitzendbureaus benaderd voor het tijdelijk invullen van vacatures.



Personeelsmanagement



Invoering elektronisch roosteren

In 2005 hebben we de eerste aanzet gegeven om de dienstroosters op een meer efficiënte en uniforme wijze te verwerken. We hebben toen de mogelijkheden onderzocht, een projectplan geschreven en een daadwerkelijke start gemaakt met het project. In 2006 heeft de implementatie van elektronisch inroosteren plaatsgevonden.

Ziekteverzuim

In 2006 wilden we ons ziekteverzuim naar beneden brengen. Maar in plaats van een daling werden we geconfronteerd met een stijging. Het ziekteverzuimpercentage bedroeg in 2006 7,70% en lag hiermee 1,53% hoger dan in 2005.

Om de daling toch in te zetten, hebben onze personeelsconsulenten samen met een aantal leidinggevenden de training 'managen van verzuim' gevolgd. Door deze training kregen ze een goed instrument in handen om het ziekteverzuim daadwerkelijk terug te dringen. In het kader van de voorgenomen fusie met stichting de Leite zijn voorbereidingen getroffen om in 2007 het verzuim verder te beperken.

Risico Inventarisatie en Evaluatie

In 2005 hadden we de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) afgerond. De RI&E brengt de risico's op het gebied van arbeidsomstandigheden binnen de organisatie in kaart. In 2006 hebben we de actiepunten uit de RI&E zoveel mogelijk uitgevoerd. Daarnaast hebben we voor nieuwe locaties een RI&E gedaan.

Sociaal Medisch Team

Het Sociaal Medisch Team is in 2006 vijf keer bijeen geweest. De bedrijfsarts en de personeelsconsulenten vormen de vaste bezetting. Tijdens het overleg bespreken zij onder meer de mogelijkheden van werkhervatting en re-integratie in de eigen of een andere functie. De bedrijfsarts geeft hierover advies. Hij had regelmatig overleg met de leidinggevenden van de RIBW-Drenthe.



4

Middelenmanagement



Met de beschikbare middelen maximale zorg bieden aan onze cliënten, dat is altijd weer een pittige uitdaging. In 2006 was ons vaarwater opnieuw woelig. Aan de ene kant meer financiële ruimte door hogere tarieven, maar aan de andere kant meer risico als gevolg van onderbezetting. Enerzijds de invoering van de zorgzwaartepakketten en anderzijds de invoering van de WMO.

Financiën

De RIBW-Drenthe wordt grotendeels gefinancierd met middelen uit de Algemene wet bijzondere ziektekosten (AWBZ). Er is geen sprake van een bodemloze put: de middelen zijn beperkt. Per sector en regio is een financieel kader beschikbaar, waarbinnen het zorgkantoor en de zorgaanbieder moeten opereren. In 2006 kwam een grote discrepantie aan het licht tussen de zorgvraag en de mogelijkheden tot de financiering hiervan met AWBZ-middelen. De RIBW-Drenthe was en blijft van mening dat de zorgvraag voorop hoort te staan: onze cliënten krijgen de zorg die ze nodig hebben. Door een landelijke herschikking van middelen kon in 2006 alle geleverde zorg worden gefinancierd. Het jaar 2007 biedt wat dat betreft weer nieuwe uitdagingen.

Op het gebied van de maatschappelijke opvang is onze dienstverlening toegenomen. Met verschillende gemeenten zijn afspraken gemaakt over de invulling en de financiering van deze dienstverlening.

Kapitaalslasten

In 2006 is de beleidsregel 'Kleinschalig wonen' ingevoerd. Tot 2006 ontvingen wij al een normatieve kapitaalslastenvergoeding. De definities zijn echter aangepast en de tarieven zijn hoger vastgesteld. Voor onze organisatie betekent dit concreet meer finan-

ciële ruimte voor nieuwe initiatieven en verbetering van bestaande huisvesting. Naar verwachting zal binnen enkele jaren de vergoeding voor kapitaalslasten integraal deel gaan uitmaken van de bekostiging van de verzorgingsdagen. Dit heeft tot gevolg dat de beschikbare plaatsen voor beschermd wonen die niet worden bezet, voor rekening en risico zijn van onze organisatie.

De gevolgen hiervan op de bedrijfsvoering en financieringsstructuur nemen we mee in de nieuwe fusieorganisatie.

Zorgzwaartepakketten

In 2006 is een start gemaakt met de invoering van de zogenoemde 'zorgzwaartepakketten' (ZZP). Op de peildatum 1 november 2006 hebben wij voor alle verblijfscliënten een ZZP samengesteld. Voor de GGZ-sector zijn zeven ZZP-profielen opgesteld. Het komende jaar zal het bekostigingssysteem landelijk verder worden uitgewerkt.

De RIBW-Drenthe volgt de ontwikkelingen uiteraard op de voet; we zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van de zorgzwaartepakketten. De praktische invoering van de ZZP-systematiek zal leiden tot een herinrichting van de bedrijfsvoering.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Met ingang van 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) in werking getreden. Dit betekent onder meer dat sinds 1 januari 2007 niet het zorgkantoor, maar de gemeenten verantwoordelijk zijn voor de inkoop van de Huishoudelijke Verzorging (HV 1 en 2). Aangezien wij graag een integraal aanbod aan onze cliënten willen blijven bieden, hebben we in 2006 meegedaan met de aanbestedingsprocedure. Met succes, want in 2007

is de levering van de huishoudelijke verzorging aan onze eigen cliënten gewaarborgd.

Informatie- en communicatiebeleid

In het voorjaar van 2006 is een volledig nieuw IT-netwerk operationeel geworden. Alle locaties, alle medewerkers werken nu op hetzelfde platform. Deze uniforme oplossing heeft duidelijke voordelen. Zo is de omgeving stabiel en kunnen we verbeteringen sneller doorvoeren. We hebben een enorme sprong voorwaarts gemaakt door het invoeren van het geautomatiseerd roosteren: alle roosters kunnen we nu geautomatiseerd beheren. Als gevolg van de fusie met stichting de Leite zal het informatiebeleid in 2007 in een ander perspectief komen te staan.



5

Management van processen

Alles draait bij de RIBW-Drenthe om de cliënt. We richten ons eigenlijk maar op één ding: de allerbeste kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Al het andere wordt hiervan afgeleid. Om onze zorg- en dienstverlening op een zo hoog mogelijk niveau te brengen en te houden, moeten onze werkprocessen op orde zijn. Daarom werkt de RIBW-Drenthe aan HKZ-certificering en zijn we continu bezig met het verbeteren van onze processen.

Documentenbeheersysteem

In 2006 hebben wij gewerkt aan de ontwikkeling van ons digitale handboek. Hierin zijn de kwaliteitsdocumenten opgenomen, waaronder de procesbeschrijvingen, de protocollen en de procedures. Bij de ontwikkeling van het handboek heeft een begeleidings-team de functionaliteiten getoetst. Dit gebeurde vanuit de verschillende perspectieven van medewerker, management en staf.

Het digitale handboek wordt centraal beheerd; de medewerkers hebben snel en gemakkelijk toegang tot de kwaliteitsdocumenten.

Interne audits

Sinds september 2006 beschikt de RIBW-Drenthe over een intern auditorenteam. Met de interne audits kunnen we zelf onze werkwijze toetsen en actief op zoek gaan naar eventuele verbeterpunten. In het auditorenteam zitten medewerkers met verschillende functies en vanuit verschillende typen dienstverlening. Zij zijn in een tweedaagse opleiding getraind en worden in 2007 ingezet.

I-meting

Al in 2004 heeft een 0-meting plaatsgevonden. Daarna hebben wij volgens een plan van aanpak gewerkt aan de verdere ontwikkeling van ons kwaliteitsmanagementsysteem. Eind 2006 hebben we de stand opgemaakt en een I-meting laten uitvoeren. Deze meting bestond uit een documentonderzoek en een groepsgesprek met leden van de projectgroep HKZ. Uit de meting kwam naar voren dat de RIBW-Drenthe op verschillende plaatsen in de organisatie zichtbaar werkt aan kwaliteit. Opvallend is de aandacht die wordt besteed aan inhoudelijke methodieken en aansluiting op de doelgroepen. Ook het uitgebreide pakket van procesbeschrijvingen scoort in positieve zin. Het belangrijkste aandachtspunt blijft het systeem Plan Do Check Act: in de processen valt nog steeds winst te halen die leidt tot kwaliteitsverbetering.

Cliëntservicebureau

Hoge werkdruk

Met vier consultants (waarvan twee parttime), een medewerker en een administratieve medewerker was het Cliëntservicebureau in 2006 op volle sterkte.

Voor zowel beschermd wonen (BW) als ambulante wonen (AWB) groeide het aantal aanmeldingen. Tegelijkertijd nam de ernst van de problematiek toe. Consultants werden vaker geconfronteerd met vragen, waarvan de begeleiders aangaven dat begeleiding moeilijk wordt. Soms waren zelfs uitzettingen noodzakelijk. Zij gaven aan dat zij betere handvatten nodig

hebben om mensen met PDD NOS, verslavings- en gedragsproblematiek adequaat op te vangen.

Toeleidingscommissie

In 2006 is een start gemaakt met de Toeleidingscommissie. Deze boog zich over cliënten die moeilijk plaatsbaar blijken te zijn. Daarnaast over vragen en signalen vanuit het veld, waaronder moeders met kinderen, over adolescenten met PDD NOS en over de sterke toename van de verslavingsproblematiek. De assistent-managers zijn meer betrokken geraakt bij de plaatsingen van cliënten.

De Leite

Het Cliëntservicebureau heeft in 2006 veel tijd en energie besteed aan de zogenoemde 'zorgzwaartepakketten' (ZZP): zowel aan het invoeren als het inwerken van begeleiders op ZZP-scores van de cliënten.

Er is een aanzet gegeven tot het samengaan van de cliëntservicebureaus van de RIBW-Drenthe en de Leite. Het Cliëntservicebureau wordt aangestuurd door de manager Klantzaken van de Leite.

Scholing en informatie

Op één na hebben alle medewerkers van het Cliëntservicebureau de bijscholing 'Verslaving' gehad. Enkele medewerkers van het Cliëntservicebureau hebben de training 'interne auditor' gevolgd; zij starten in 2007 hun werkzaamheden. Omdat in regio Zuidwest het aantal aanmeldingen achterblijft bij de rest van Drenthe, hebben wij aan

de GGZ-Drenthe voorlichting over de RIBW-Drenthe gegeven.

De Woonwijzer^{*)} is verder ontwikkeld, zij wordt nu regelmatig door cliënten en verwijzers bezocht. Ten slotte zijn we in 2006 begonnen met het systematisch volgen van ontwikkelingen in Drenthe en omgeving. Op grond hiervan maakten wij een sociale kaart. Begeleiders kunnen zo nog beter met hun vragen bij het Cliëntservicebureau terecht.

**)*

De Woonwijzer is een digitaal, via internet toegankelijk bestand, met uitgebreide informatie over het woningaanbod van de RIBW-Drenthe.

6

Waardering door cliënten



Van juli tot september 2006 vond een onderzoek plaats naar de waardering van de zorg- en dienstverlening van de RIBW-Drenthe. Het onderzoek is uitgevoerd door bureau TriQs, dat hierbij werd aangestuurd en ondersteund door de Cliëntenraad en de beleidsafdeling. Bij het onderzoek speelde de GGZ-Thermometer een belangrijke rol. Deze GGZ-Thermometer is een instrument dat het Trimbos-instituut heeft ontwikkeld in opdracht van GGZ-Nederland. Voor gebruik door RIBW-instellingen is het instrument aangepast door de RIBW Alliantie. Bij dit onderzoek staat niet zozeer één onderwerp centraal; het is veel meer gericht op het genereren van een globale indruk over verschillende onderwerpen die van belang zijn in de dienstverlening. De GGZ-Thermometer is een schriftelijke vragenlijst. Hiermee wordt de waardering gemeten van vier onderwerpen: informatie, de inspraak in de begeleiding, de begeleider en tot slot de resultaten van de begeleiding. De Alliantie heeft in samenwerking met TriQs een benchmark opgezet, waaraan ook de RIBW-Drenthe deelneemt.

Van de 665 mensen die onze vragenlijst kregen, heeft ruim een derde gereageerd: een mooie score voor een schriftelijke enquête.

Uit de respons komt een goede waardering op verschillende aspecten van de inspraak naar voren; in de benchmark scoren BW-clënten (beschermd wonen) op dit gebied iets hoger dan elders. Daarnaast vinden veel cliënten dat hun begeleider respectvol met ze omgaat; hier zijn de benchmarkscores vergelijkbaar

met die van de RIBW-Drenthe. AWB-clënten (ambulant wonen) van de RIBW-Drenthe geven in vergelijking met de benchmark een hogere waardering op de gebieden 'woonomstandigheden' en 'sociale contacten'.

RESPONSAANTALLEN

Totaal

Aantal vragenlijsten	Aantal reacties
665 (100%)	239 (36%)

Beschermd woenvormen

Aantal vragenlijsten	Aantal reacties
316 (100%)	95 (30%)

Ambulant wonen

Aantal vragenlijsten	Aantal reacties
349 (100%)	143 (41%)

De uitslag van de enquête bracht ook een aantal aandachtspunten aan het licht. Op de eerste plaats de informatie over het resultaat dat van de begeleiding mag worden verwacht. Dit speelt in het bijzonder bij BW-clënten. Daarnaast valt op dat de tevredenheid van de BW-clënten in vergelijking met de 0-meting iets is gedaald. Dit geldt voor de informatie-

voorziening, het instemmen met het begeleidingsplan en het contact met de hulpverlener.

Ook moet meer aandacht worden besteed aan het resultaat: de cliënt kan door de begeleiding omgaan met situaties, waarin hij eerder problemen kreeg.

In vergelijking met de benchmark geven BWV-cliënten een lagere waardering op de gebieden 'sociale contacten' en 'lichamelijke gezondheid'.

Volgens zowel BWV- als AWB-cliënten moeten sociale contacten, de financiële situatie, de lichamelijke situatie en de geestelijke en psychische gezondheid meer aandacht krijgen. Bij AWB-cliënten komen hier de dagbesteding en de dagelijkse bezigheden nog bij.





7

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van de RIBW-Drenthe komt op voor de belangen van de cliënten en overlegt hierover met verschillende onderdelen van de organisatie, zoals de Raad van Toezicht, de directie en het regiomanagement. In de Cliëntenraad zitten vertegenwoordigers van cliënten uit heel Drenthe, verdeeld over de woonvormen en ambulante cliënten.

Fusie de Leite

In 2006 is veel aandacht besteed aan de voorbereiding van de fusie met de Leite, die zorg- en dienstverlening biedt aan mensen met een verstandelijke beperking. De Cliëntenraad heeft een positief advies over deze fusie gegeven onder een aantal voorwaarden. Wij stellen centraal dat krachtenbundeling moet leiden tot meerwaarde, maar dan wel met behoud van de eigen cultuur voor onze eigen doelgroep.

Overleg

De Cliëntenraad heeft over uiteenlopende zaken overlegd met de directie. Zo hebben wij gebruik gemaakt van ons adviesrecht op het gebied van het middelenbeleid (alcohol en drugs), de dagbesteding nieuwe stijl en het klachten- en privacyreglement.

In verschillende vergaderingen met de directie is uitvoerig aandacht besteed aan:

- het verbeteren van het internetgebruik voor onze cliënten,
- de mogelijkheid van individuele invulling van welzijnsgelden,
- het mede invulling geven aan een cliëntwaarderingsonderzoek,
- klachten rond de facilitaire dienstverlening.

Op voorstel van de Cliëntenraad zijn een vertrouwenspersoon voor de cliënten en een geestelijk verzorger benoemd.

Cliëntenparticipatie

Via de werkgroep Medezeggenschap, waarvan naast de directie en de regiomanager ook vertegenwoordigers van de Cliëntenraad deel uitmaken, is gewerkt aan een nieuwe structuur voor cliëntenparticipatie. Uitgangspunt was om maximaal recht te doen aan cliëntenparticipatie, zowel op individueel niveau als op het groepsniveau in woonvormen en activiteitencentra. Het resultaat was dat samenlevingsregels, reglementen en samenwerkingsovereenkomsten tussen bewonerscommissies, de Cliëntenraad en de directie, zijn vernieuwd en in 2007 worden ingevoerd.

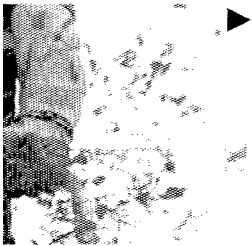
Werkplan

Ook in 2006 hebben wij gewerkt aan de hand van een werkplan. Hierin viel een aantal onderwerpen op: de kwaliteit van de begeleiding, de medezeggenschap en visie in de holding, de dagbesteding nieuwe stijl en cliëntenpanels.

Tijdens een cursus hebben wij ons werkplan kritisch bekeken op haalbaarheid en een aantal zaken wat concreter vastgesteld. Met als resultaat dat wij elk onderwerp aan een 'eigenaar' hebben toegewezen die daarvoor verantwoordelijk is. Zo wordt voorkomen dat de activiteiten op de schouders van enkelen rusten, terwijl het werkplan toch een actieplan is voor de hele Cliëntenraad. Het werkplan komt als vast agendapunt elke vergadering terug.



Cliëntenraad



Communicatie

De Cliëntenraad kan alleen goed functioneren als zij een goed contact heeft met haar achterban. Daarom besteden wij veel aandacht aan communicatie. Zo hebben wij elk kwartaal een nieuwsbrief uitgebracht met informatie over onze activiteiten.

We kregen hierop positieve reacties en hadden naar aanleiding daarvan enkele nuttige gesprekken.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad regelmatig bewonerscommissies bezocht om hen te ondersteunen bij het werk. Soms was het lastig om de continuïteit vast te houden, maar gelukkig gaven dan juist stimulansen van buiten weer nieuwe impulsen. We blijven de bewonerscommissies stimuleren. Waar ze nog niet zijn, doen we ons best ze op te richten.

Samenwerken

Ondanks een aantal wijzigingen in de samenstelling, waren en zijn de leden van de Cliëntenraad altijd enthousiast om mee te denken over de dienstverlening van de RIBW-Drenthe. We denken graag mee, of dit nu is in werkgroepen of in andere overlegsituaties, zowel op eigen initiatief als op verzoek.

De samenwerking met de directie was ook in 2006 weer plezierig, omdat er sprake was van onderling vertrouwen.

Eindresultaten

GECOMPRIMEERDE BALANS EN RESULTATENREKENING 2006

(in duizenden euro's)

BALANS per 31 december 2006

21

ACTIVA	2006	2005
Materiële vaste activa	4.193	4.412
Vorderingen	114	152
Financieringstekort	273	0
Liquide middelen	2.744	2.674
<i>Totaal</i>	7.324	7.238

PASSIVA	2006	2005
Kapitaal	17	17
Coll. gefin. gebonden vermogen	3.028	2.742
Niet coll. gefin. gebonden vermogen	-228	-216
Voorzieningen	365	189
Langlopende schulden	2.388	2.802
Kortlopende schulden	1.754	1.502
Financieringsoverschot	0	202
<i>Totaal</i>	7.324	7.238

RESULTATENREKENING 2006*(in duizenden euro's)*

	<i>Realisatie 2006</i>	<i>Realisatie 2005</i>
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en/of subsidie	13.814	11.795
Overige opbrengsten	599	626
<i>Som der bedrijfsopbrengsten</i>	14.413	12.421
Personeelskosten	8.795	8.212
Afschrijvingen (im)materiële vaste activa	1.242	603
Overige bedrijfskosten	3.954	3.399
<i>Som der bedrijfslasten</i>	13.991	12.214
	422	207
Financiële baten en lasten	87	48
<i>Resultaat uit gewone bedrijfsvoering</i>	335	159

PRODUCTIEGEGEVENS 2006

Beschermd wonen (dagen)	Prod. afspraak 2006	Realisatie 2006	Realisatie 2005
Structuurbiedend, met beperkte begeleiding	18.626	15.343	18.692
Structuurbiedend, met volledige begeleiding	13.997	14.421	14.158
Veranderingsgericht, met beperkte begeleiding	78.207	77.740	72.934
Veranderingsgericht, met volledige begeleiding	5.192	5.466	3.653
Jeugdigen in RIBW-en	3.620	3.215	3370
Totaal	119.642	116.185	112.807
Begeleid zelfstandig wonen (uren)	22.988	26.006	18.978
Recreatief, educatief en arbeidsmatig (uren)	75.469	79.673	69.539
Inloop (openstellingsuren)	135	133	136

In- en Uitstroomgegevens

Aantal cliënten in zorg	1 jan. 2006	instroom	uitstroom	31 dec. 2006
Beschermende woonvormen	311	153	129	335
Ambulante woonbegeleiding	342	170	150	362
Dagactiviteiten	473	90	54	509
Dak- en thuislozenzorg	49	96	81	64
Maatschappelijke opvang	57	52	37	72

Samenstelling formele organen binnen de RIBW-Drenthe

per 31 december 2006

RAAD VAN TOEZICHT

H.A. M. Agterberg, *voorzitter*
Mevr. A. P.M. Wolgens, *secretaris*
C.H. Donkervoort, *penningmeester*

J. L. Wouters
Mevr. E. M.Th. Ardan-Visser

MANAGEMENTTEAM

A. van der Herde	<i>directeur/bestuurder</i>
K. R. den Ouden	<i>regiomanager regio Noord</i>
J. van der Ploeg	<i>regiomanager regio Zuidwest</i>
Mevr. M. van den Bergh	<i>regiomanager regio Zuidoost</i>
W.A. C. Eggenkamp	<i>manager controlling en ondersteuning zorgbeleid</i>
H. J. H. Feringa	<i>manager P&O en facilitaire zaken</i>

ONDERNEMINGSRAAD

G. van der Veen, *voorzitter*
A. Brouwer
Mevr. J. Holt
Mevr. J. E. M. Jansen-Heijke
Mevr. A. Visscher
Mevr. J. Van der Ven, *ambtelijk secretaris*

CLIËNTENRAAD

J. Seelaar, *voorzitter*
Mevr. M. Cuvelier, *secretaris*
H. Rietkerk, *penningmeester*

H. van Westrienen
Mevr. H. Oldenhuis
Mevr. A. Habing
G. Timmer
Mevr. M. Kühl
Mevr. J. Veenema, *ondersteuner*

Colofon

Uitgave: augustus 2007
RIBW-Drenthe
Postbus 214
9400 AE Assen

Tel. (0592) 39 47 77

e-mail: info@ribw-drenthe.nl
website: www.ribw-drenthe.nl

Teksten

André Staas (Comm'Art)

Redactie

Wya Posthumus
Annemarie Zijlstra

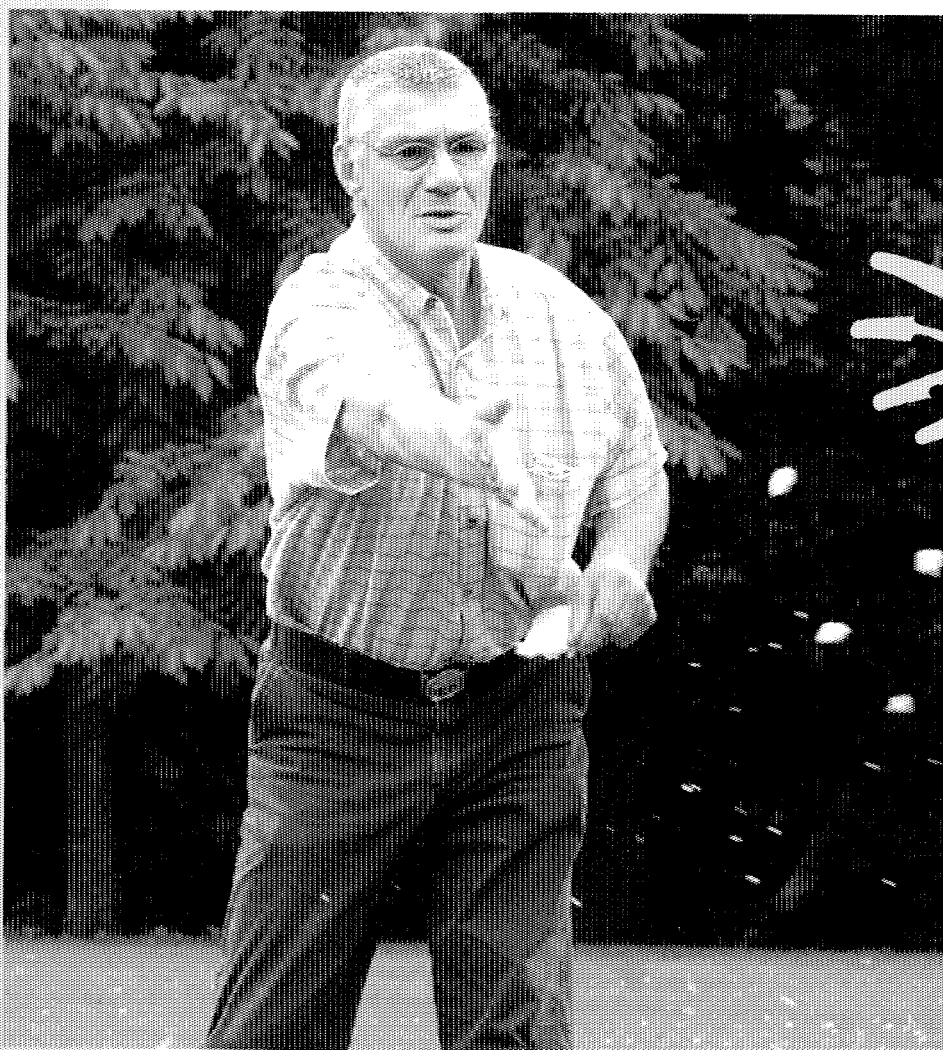
Fotografie

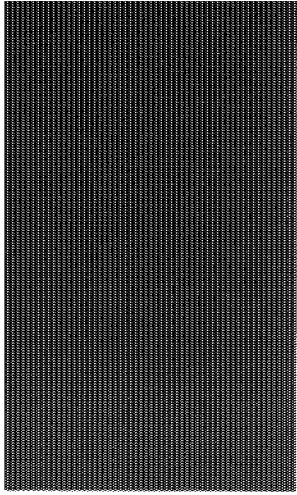
Marcel J. de Jong, Assen

Vormgeving en realisatie

Etcetera

(Jan Stevens, Assen)





RIBW ondersteunt en
inspireert