

de Nationale ombudsman

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Telefoon

(070) 3 563 563

Telefax

(070) 3 615 072

E-mail

stafbureau@nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

(070)- 3 563 650

Datum

18 maart 2009

Ons nummer

No 2009/112

Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen

1

Behandelend medewerker

Onderwerp

Verslag 2008

PROV. BESTUUR VAN DRENTHE	
No.:	_____
Ingek.:	19 MRT 2009
AFDELING	
TE BEH. DOOR:	
DWS:	G.AFD.:

Hierbij ontvangt u het verslag van de Nationale ombudsman over 2008, dat vandaag is aangeboden aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.

Het verslag heeft als thema 'de burger in de ketens'. De overheid als geheel is erg complex en samenwerking binnen en tussen verschillende onderdelen van de overheid kan moeizaam verlopen. Met ketensamenwerking en keteninformatisering beogen de vele honderden onderdelen van de overheid de burger centraal te stellen en dat is positief. Maar lukt dat steeds? In dit verslag staat de vraag centraal hoe de belangen van burgers bij toenemende ketensamenwerking en keteninformatisering voldoende kunnen worden gewaarborgd.

Het verslag is tevens een verantwoording van de werkzaamheden van de Nationale ombudsman in 2008. In het verslag wordt een beeld geschetst van diverse overheidsinstanties op basis van de ruim 13.000 klachten die de ombudsman in 2008 ontving en van de wijze waarop de Nationale ombudsman zijn taken heeft vervuld. Daarmee vormt het een basis voor een dialoog met de overheidsinstanties waarover de Nationale ombudsman bevoegd is.

Ik hoop dat het verslag zal bijdragen aan aandacht voor de positie van de burger in zijn relatie met de overheid.

Met vriendelijke groet,
DE NATIONALE OMBUDSMAN,

dr. A.F.M. Brenninkmeijer

