Van B. Johann Krol,
Voorzitter Vrijwilligers Vertegenwoordiging
Sensoor Oost Nederland, werkzaam in Drenthe

Aan de leden van de Staten Commissie Cultuur en Welzijn Drenthe,

Zwolle, 22 oktober 2010

Betreft: voornemen subsidie Sensoor Oost Nederland te stoppen

Geachte Staten leden,

Sinds 5 jaar ben ik voorzitter van de Vrijwilligers Vertegenwoordiging Sensoor Oost Nederland en vertegenwoordig rond de 130 vrijwilligers die 24 uur per dag 7 dagen per week, ook met feestdagen en in vakanties, mensen die het nodig hebben via de telefoon of chat te woord te staan.

Nu hebben wij via het bestuur van onze organisatie te horen gekregen dat de Gedeputeerde Staten Drenthe het voornemen hebben i.v.m. bezuinigingen en de Provincie Nieuwe Stijl in 2013 de subsidie van € 50.000, - aan Sensoor Oost Nederland te beëindigen. Dat de provincie Drenthe moet bezuinigen en zij dit doet door kritisch te kijken naar financiële verplichtingen kan ik goed begrijpen, maar dat Sensoor daardoor geen provinciale steun en subsidie meer zou krijgen begrijp ik niet.

Al onze vrijwilligers doen gewoonlijk 20-25 uur telefoon- of chatdienst per maand, daarnaast worden we professioneel begeleid door 2 parttime begeleiders en getraind door trainers die dat ook op vrijwillige basis doen.
**Binnen Sensoor Oost Nederland maken wij jaarlijks ruim 20.000 vrijwilligersuren**. Deze uren komen rechtstreeks ten goede aan de mensen in onze regio. Onze organisatie is zeer voordelig georganiseerd, een soort "low budget" organisatie met heel veel rendement. Een uur bereikbaarheid bij ons kost nog geen 20 euro 'all in' en daarvoor worden ook nog eens 35.000 gesprekken gevoerd binnen Oost Nederland. Dat lukt omdat we allemaal, vrijwilligers zowel als de paar beroepskrachten, ons volledig inzetten voor onze hulpvragers.
De hulpvragers die ik aan de telefoon heb gehad zijn meestal heel blij dat zij **rechtstreeks, zonder wachtlijst** met iemand kunnen praten als zij het niet meer zien zitten en dat vinden zij vaak heel belangrijk. Deze mensen spreek ik niet in het dagelijks leven omdat zij niet met hun problemen naar buiten durven komen of in een sociaal isolement verkeren. Soms na een nacht werken waarin ik 30 gesprekken heb gehad ben ik moe maar heb ik ook het gevoel dat ik voor een aantal mensen echt iets heb kunnen betekenen, zij kunnen weer verder.

Als de Provincie Drenthe de subsidie stop zet dan zal Sensoor in Drenthe waarschijnlijk ophouden te bestaan. De opgebouwde kennis en ervaring bij de 130 vrijwilligers, die ook uit Drenthe komen zal dan verdampen, zij zullen hun inzet aan andere zaken besteden, waardoor zo'n organisatie, als die eenmaal is opgedoekt, niet meer eenvoudig nieuw leven is in te blazen.
De bellers zullen zonder twijfel meer dan nu gebruik gaan maken van het professionele hulpverleningscircuit. De kosten daarvan zijn niet zichtbaar in de provincierekening maar die zijn er wel degelijk en zullen veel hoger uitvallen dan nu.

Dit schrijven doe ik u toekomen ook namens de vele anonieme bellers die ook ik persoonlijk aan de telefoon krijg en namens de vele vrijwilligers die met hart en ziel met deze mensen contact hebben per telefoon of chat. Sensoor heeft al 40 jaar haar maatschappelijk nut ruimschoots bewezen, dat wilt u toch niet overboord gooien?.

Ondergetekende doet daarom een zeer dringend beroep op u mede namens de 130 vrijwilligers en de vele bellers(sters) uit Drenthe om uw beslissing de subsidie terug te brengen nogmaals goed te overwegen.

Dankende voor uw heroverweging verblijf ik
hoogachtend,
B. Johann Krol,
Voorzitter Vrijwilligers Vertegenwoordiging
Sensoor Oost Nederland, werkzaam in Drenthe

*Vrijwilligers Overleg*
*Sensoor Groningen/Drenthe*
*Postbus 6022*
*9702 HA Groningen*

Groningen, 27 oktober 2010

Statencommissie Cultuur en Welzijn
Provincie Drenthe

Betreft, subsidie verstrekking Sensoor

Geachte commissie leden.

Mijn naam is Evert Aaij en ik ben voorzitter van het Vrijwilligers Overleg Sensoor Groningen/Drenthe. Namens alle vrijwilligers(55) van onze organisatie schrijf ik u deze brief.

De betrokkenheid bij onze " bellers/chatters" en de verantwoordelijkheid die wij voor ons werk en de bellers ervaren is voor ons de reden van dit schrijven.

De investering door Sensoor en haar vrijwilligers is gericht op een kwalitatieve dienstverlening aan onze bellers. Dit blijkt onder andere uit de Spen gecertificeerde opleiding gedurende drie maanden. Het verankeren van de kwaliteit door aanvullende trainingen, thema avonden en intervisie bijeenkomsten geleid door professionele intervisoren die dit werk eveneens op vrijwillige basis doen. Onze organisatie bezit de landelijke kwaliteitsonderscheiding "Vrijwillige inzet Goed Geregeld" van de vereniging N.O.V. De gemiddelde tijdbesteding van de vrijwillige telefoonwacht ligt op een 30 tot 35 uren per maand.

Hoe moeten onze "bellers" verder zonder het vangnet dat wij bieden zeven dagen per week, 24 uur per dag. Realiseert u zich wat een beller beweegt om naar Sensoor te bellen wanneer er geen familie, vrienden, buren (de mantelzorgers) of hulpverleners beschikbaar zijn die tijd en aandacht hebben – dat geven wij van Sensoor 7 dagen per week, 24 uur per dag, anoniem, zonder verplichtingen en indien gewenst doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

Wij vragen u bij de afweging van de toekenning van subsidie aan Sensoor Groningen/Drenthe en Sensoor Oost Nederland om het bovenstaande mee te wegen in uw beslissing. In het belang van de tienduizenden bellers per jaar die dagelijks een beroep op ons doen.

Met vriendelijke groet,
namens alle vrijwilligers van
Sensoor Groningen/Drenthe

Evert J. Aaij
Voorzitter Vrijwilligers Overleg
Sensoor Groningen/Drenthe