

Provinciale Staten van Drenthe
T.a.v. Statengriffie
Postbus 122
9400 AC ASSEN

JR 18/6

Betreft : Steun van noordelijke provincies aan consumenten
Kenmerk : B/ANVR/IB/0147

De Meern, 17 juni 2003

Mijne dames en heren,

Door de drie noordelijke provincies is afgelopen week besloten dat gedupeerde consumenten die rechtstreeks bij de boekingscentrale van het NNBT een vakantie hebben geboekt, op steun kunnen rekenen.

Dit besluit van de drie noordelijke colleges van Gedeputeerde Staten is in een persbericht op 13 juni jl. gepubliceerd.

Het ANVR is buitengewoon teleurgesteld over dit besluit van de provincies Groningen, Friesland en Drenthe om alleen consumenten die rechtstreeks hebben geboekt en betaald, aan het inmiddels failliete NNBT, schadeloos te stellen.

Met de regeling van de noordelijke provincies wordt een onrechtmatig onderscheid gemaakt tussen consumenten die hebben geboekt bij een ANVR/SGR reisbureau en zij die hebben geboekt bij het niet bij ANVR/SGR aangesloten NNBT. Consumenten die boeken bij een niet-ANVR/SGR aangesloten boekingskantoor dienen van te voren te beseffen dat zij daarmee een financieel risico lopen. In het geval van het NNBT worden zij echter schadeloos gesteld door de provincies. Dit stimuleert consumenten niet om dergelijke risico's te vermijden en zich hiervoor in te dekken. Naar opvatting van het ANVR wordt hiermee een verkeerd signaal naar consumenten gegeven.

Tevens wordt door de provincies gesteld dat met deze maatregel het belang van ondernemers is gediend waarbij is geboekt. Dit geldt echter niet voor de ANVR-reisbureaus. Zij dienen namelijk wél voor de schade op te draaien door financieel voor de anders gedupeerde consument in de bres te springen. Deze ondernemers worden immers door de provincies niet schadeloos gesteld. Er is aldus sprake van willekeur in handelen van de provincies.

Indien het economisch belang van de provincies voorop wordt gesteld, is het juist van groot belang de reisbureaus waar accommodaties voor de noordelijke provincies worden geboekt, gerust te stellen en te compenseren.

Het ANVR zal bij de Provinciale Staten van de Noordelijke provincies, in het belang van het boeken van vakanties in Noord-Nederland, eveneens aandringen op schadeloosstelling voor boekingen die via ANVR/SGR-reisbureaus zijn gemaakt.



Het ANVR dringt er bij u op aan om, in het belang van het boeken van vakanties in Noord-Nederland, de schadeloosstelling ook toe te passen op boekingen die via andere reisbureaus zijn gemaakt.

In afwachting van uw reactie.

Hoogachtend,

ALGEMEEN NEDERLANDS VERBOND
VAN REISONDERNEMINGEN

Drs. W.W. Schut
Secretaris