

Postadres

Secretariaat VvK

Postbus 93122

2509 AC DEN HAAG

Telefoon

070 - 356 35 10

Fax

070 - 361 50 72

E-mailadres

secretariaat.vvk@nationaleombudsman.nl

Rekeningnummer

Rabobank 1025.23.223

Den Haag, 27 april 2005

Betreft: Lidmaatschap en activiteiten Vereniging voor Klachtrecht

Geachte heer, geachte mevrouw,

In deze brief treft u informatie aan over de inmiddels opgerichte *Vereniging voor Klachtrecht in de publieke sector*, over hoe u lid kunt worden, over de eerste algemene ledenvergadering en over de verdere activiteiten van de vereniging.

Wat wil de Vereniging voor Klachtrecht?

De Vereniging voor Klachtrecht (VvK) wil de interne en externe klachtbehandeling in de publieke sector verder professionaliseren en verbeteren. Zij hoopt daarmee bij te dragen aan de (rechts)bescherming van de burger en aan een goed functionerende overheid.

De vereniging wil een platform zijn voor hen, die beroepshalve betrokken zijn (of waren) of zich betrokken voelen bij de klachtbehandeling in de publieke sector: (onder meer) voor het uitwisselen van ervaringen en deskundigheid, voor de verdere ontwikkeling van het klachtrecht en ter bevordering van de vakbekwaamheid van interne en externe klachtbehandelaars.

Het bestuur en het secretariaat

De bestuursleden, tevens oprichters, zijn: de heer R. Fernhout (voorzitter), Nationale ombudsman, mevrouw J.C.M. Meulenbroek (secretaris), Ombudsvrouw Groningen, en mevrouw Th.F.W.M. Quant (penningmeester), voorheen Ombudsman van Utrecht en omstreken. Voor de uitbreiding van het bestuur zal worden gezocht in het veld van interne klachtbehandelaars en in de universitaire wereld. Het secretariaat is voorlopig ondergebracht bij het Bureau Nationale ombudsman.

Periodiek voor klachtrecht in de publieke sector en website

Het bestuur van de VvK en VNG Uitgeverij voeren besprekingen over een periodiek op het terrein van het interne en externe klachtrecht in de publieke sector. In het najaar wordt gestart met een tweemaandelijks uitgave van acht pagina's, met nieuws en wetenswaardigheden voor en door de leden van de VvK. De abonnementskosten zijn onderdeel van de contributie.

Er wordt gewerkt aan een website (www.verenigingvoorklachtrecht.nl).

Wie kunnen lid worden?

Iedereen, individuen en rechtspersonen, die zich in de publieke sector beroepshalve bezighouden of hebben beziggehouden:

- met de interne of externe behandeling van klachten, of
- met wetgeving, beleidsvorming of onderzoek en onderwijs rond klachtrecht of de behandeling van klachten, of
- met werkzaamheden op voor het klachtrecht of de klachtbehandeling relevante terreinen.

Leden ontvangen het periodiek voor klachtrecht. De studiedagen staan ook open voor niet-leden, doch de leden ontvangen een korting op de kosten van deelname.

Behoort u niet tot een van de hierboven genoemde categorieën, maar draagt u het klachtrecht in de publieke sector wel een warm hart toe? Dan kunt u zich aanmelden als belangstellende. U betaalt dan een bijdrage ter hoogte van de contributie en ontvangt, net als de leden, korting op studiedagen en het periodiek voor klachtrecht.

Contributie

De contributie bedraagt, inclusief het periodiek voor klachtrecht, € 55 per jaar. Over 2005 bedraagt de contributie € 27,50 (inclusief een of twee afleveringen van het periodiek voor klachtrecht).

Eerste algemene ledenvergadering

De eerste ledenvergadering vindt plaats op woensdag 1 juni 2005 van 13.30 tot 15.10 uur in de Zuilenzaal van het Polman's Huis aan de Keistraat 2 (hoek Jansdam en Keistraat) te Utrecht. Leden ontvangen daarvoor de agenda, de statuten en de verdere stukken.

Eerste studiemiddag van de vereniging

Aansluitend aan de algemene ledenvergadering vindt op woensdag 1 juni 2005 in de Zuilenzaal van het Polman's Huis te Utrecht van 15.30 tot 17.15 uur (en daarna ter afsluiting een drankje) de eerste studiemiddag plaats, met als onderwerp *De hoorplicht in het interne klachtrecht*. Deelname aan de studiemiddag bedraagt € 25 (leden) respectievelijk € 32,50 (niet-leden). Ingesloten vindt u nadere informatie over deze studiemiddag.

Aanmeldingen lidmaatschap, algemene ledenvergadering en studiemiddag

Bijgaand treft u aan een aanmeldingsformulier, waarop u kunt aangeven:

- of u lid wordt;
- indien u lid wordt: of u op 1 juni a.s. naar de algemene ledenvergadering komt;
- indien u niet in aanmerking komt voor het lidmaatschap: of u zich als belangstellende opgeeft;
- of u op 1 juni a.s. wilt deelnemen aan de studiemiddag *De hoorplicht in het interne klachtrecht*;
- of de VvK u in voorkomende gevallen per e-mail stukken mag toezenden.

U kunt het aanmeldingsformulier opsturen aan: VvK, postbus 93 122, 2509 AC Den Haag.

U kunt het ook faxen naar faxnummer: 070 - 361 50 72.

Wilt u deze brief met informatie ook onder de aandacht van collega's of andere geïnteresseerden brengen, dan stuurt de VvK u graag meer exemplaren van de brief met bijlagen.

De VvK ontvangt het aanmeldingsformulier graag uiterlijk vrijdag 6 mei 2005 retour.

Betaling

Indien u besluit lid te worden van de vereniging kunt u de contributie over 2005 ad € 27,50 storten op rekeningnummer 1025.23.223 van de Rabobank ten name van de VvK.

Het bedrag voor uw deelname aan de studiemiddag ad € 25 (voor leden) en € 32,50 (voor niet-leden) kunt u op dezelfde manier voldoen.

Cursus Ombudsprudentie voor externe klachtvoorzieningen

In juni 2005 organiseert de VvK de eerste cursus *Ombudsprudentie* voor externe klachtvoorzieningen, waarin aandacht wordt besteed aan de inhoud en de toepassing van de vereisten van behoorlijkheid. De uit twee dagdelen bestaande cursus wordt verzorgd door de heer Ph.M. Langbroek en de heer P. Rijpkema, docenten/onderzoekers aan de Universiteit Utrecht, eindredacteuren van het als boek verschenen rapport *Ombudsprudentie*. De cursus is mogelijk gemaakt door een schenking van het Bureau Nationale ombudsman. Ombudsmannen en ombudscommissies in de publieke sector ontvangen nog apart informatie over deze cursussen.

Nadere informatie

Heeft u vragen, dan kunt u zich wenden tot het secretariaat van de vereniging:

mevrouw I. Mulder

telefoon: 070 - 356 35 10,

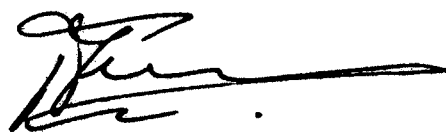
mevrouw M. Weitenberg

telefoon: 070 - 356 36 31.

Het (voorlopige) e-mailadres van de VvK is: secretariaat.vvk@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

namens het bestuur van de Vereniging voor Klachtrecht,



R. Fernhout

Stuudiemiddag Vereniging voor Klachtrecht op woensdag 1 juni 2005

**In hoeverre vormt de hoorplicht in het interne klachtrecht
een probleem voor bestuursorganen?**

Tijd : 15.30 tot 17.15 uur (nformele afsluiting met drankje: tot 18.00 uur)
Locatie : Polman's Huis (Zuilenzaal), Keistraat 2 (hoek Jansdam en Keistraat), Utrecht
Kosten : € 25 (leden) resp. € 32,50 (niet-leden)

Voorzitter : de heer mr. R. Fernhout, Nationale ombudsman, voorzitter Vereniging voor Klachtrecht

Auteurs/sprekers : de heer mr. N. Verheij, coördinerend raadsadviseur bestuursrecht Ministerie van Justitie en hoogleraar Europees bestuursrecht Universiteit Maastricht, en de heer mr. M. Haddink, onderzoeker Decentrale overheden Bureau Nationale ombudsman

Sprekers : de heer mr. R. Osterwald, coördinator bezwaarschriften en gerechtelijke procedures bij de Directie Juridische Zaken/Bestuursdienst gemeente Amsterdam, en mevrouw dr. mr. P.A.T. Oden, voorzitter Klachtenadviescommissie Regiopolitie Groningen

De bezwaarprocedure (in artikel 7:2 Awb) en de interne klachtprocedure (in artikel 9:10 Awb) kennen beide de hoorplicht.

De Centrale Raad van Beroep en de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State stellen zich op het standpunt dat er, behoudens de in de wet genoemde uitzonderingen, gehoord moet worden, tenzij de bezwaarde heeft verklaard daarop geen prijs te stellen. Dit recht om gehoord te worden mag niet afhankelijk worden gemaakt van de reactie van de bezwaarde, zoals het terugsturen van een gefrankeerde antwoordkaart.

De heer Verheij heeft zich in zijn noot onder de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van 3 maart 2004 (AB 2004/252) kritisch uitgelaten over de door de bestuursrechter gevolgde lijn. Hij meent dat de wet een dergelijke strenge uitleg niet voorschrijft en dat deze uitleg behalve burgers, ook bestuursorganen in de problemen brengt. Zeker bij de (grote) bestuursorganen zorgt het voor grote logistieke problemen en verlies van schaarse capaciteit wanneer de bezwaarden verstek laten gaan bij de hoorzitting.

De Nationale ombudsman heeft, evenals een aantal gemeentelijke Ombudsmannen, voor het interne klachtrecht aansluiting gezocht bij de jurisprudentie van de bestuursrechter.

De vraagstelling voor de studiemiddag luidt dan ook: *In hoeverre vormt de hoorplicht in het interne klachtrecht een probleem voor bestuursorganen?*

In hun schriftelijke bijdragen zullen de heer Verheij en de heer Haddink ieder voor zich ingaan op onder meer de theoretisch en praktische argumenten vóór en tegen een strikte interpretatie van de wet; de 'vlucht' uit de hoorplicht in kennelijke ongegrondheid, het eventuele verschil tussen het horen in bezwaar en het horen in het interne klachtrecht. Zij zullen hun schriftelijke bijdragen, die de deelnemers tevoren ontvangen, tijdens de studiemiddag kort toelichten.

De heer Osterwald en mevrouw Oden zullen hun ervaringen met de hoorplicht in het interne klachtrecht uiteenzetten, ieder vanuit de eigen praktijk. Zij zullen aangeven hoe het horen in hun organisatie of commissie is vormgegeven, in hoeverre een strenge invulling van de hoorplicht voor problemen zorgt en of de hoorzitting in het interne klachtrecht door hen als zinvol wordt ervaren.

Vervolgens kan de discussie met en door de aanwezigen in de zaal plaatsvinden over de door auteurs en sprekers opgeworpen vragen en standpunten. Wie weet kunnen de uitkomsten van deze discussie een rol spelen bij de evaluatie van het interne klachtrecht in de Awb!

Aanmeldingsformulier lidmaatschap, ALV en/of studiemiddag Vereniging voor Klachtrecht

Naam: _____ Tussenvoegsel: _____ Titel: _____

Voornaam: _____ Voorletters: _____ Man Vrouw

- wordt lid van de Vereniging voor Klachtrecht (€ 27,50 in 2005)
- komt naar de algemene ledenvergadering op woensdag 1 juni 2005
- voldoet niet aan criteria lidmaatschap, maar geeft zich op als belangstellende voor de Vereniging voor Klachtrecht (€ 27,50 in 2005)
- komt naar de studiemiddag over hoorplicht op woensdag 1 juni 2005 (€ 25 leden/€ 32,50 niet-leden)

Werkzaam bij: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Plaats: _____ Land: _____

Postadres (indien dit afwijkt van bovenstaand adres): _____

Postcode: _____ Plaats: _____ Land: _____

Telefoonnr.: _____ E-mailadres: _____

- Ik geef de Vereniging voor Klachtrecht toestemming mij per e-mail stukken toe te zenden

Werkterrein:

Intern klachtrecht

- klachtbehandelaar
- klachtcoördinator
- lid van klacht(advies)commissie
- medewerker van klacht(advies)commissie

Extern klachtrecht

- lid van ombudscommissie
- ombudsman
- medewerker van ombudscommissie
- medewerker van ombudsman

- Anders, nl _____

Als u momenteel niet werkzaam (meer) bent in het klachtrecht, wat is dan uw relatie met het klachtrecht?

Formulier graag uiterlijk **6 mei 2005** opsturen of faxen naar :

Secretariaat Vereniging voor Klachtrecht
Postbus 93122
2509 AC DEN HAAG

Faxnummer: 070 - 361 50 72