

Aan:
de voorzitter en leden van
provinciale staten van Drenthe

Assen, 28 juni 2006
Ons kenmerk 26/5.6/2005004877
Behandeld door de heer E. Schut (0592) 36 53 30
Onderwerp: Rapportage Tijdelijke stimuleringsregeling vrijwilligerswerk

Geachte voorzitter/leden,

Eind 2005 is het project Tijdelijke stimuleringsregeling vrijwilligerswerk (TSV) beëindigd. In uw vergadering van 13 november 2002 (statenstuk 959) hebben uw staten ingestemd met de projectaanvraag in het kader van de TSV van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Deze regeling voorzag in een gezamenlijke inspanning tussen VWS, de deelnemende gemeenten en provincies om het vrijwilligerswerkbeleid binnen de gemeenten en provincies te versterken en te vernieuwen. Door het ministerie is als brede doelstelling van de TSV geformuleerd:

- het stimuleren van en zorg dragen voor deskundigheidsbevordering bij vrijwilligersorganisaties
- het stimuleren dat meer mensen uit diverse bevolkingsgroepen vrijwilligerswerk blijven of gaan verrichten
- het bijstaan van vrijwilligersorganisaties in de daarmee samenhangende organisatorische en administratieve taken

In eerste instantie liep de looptijd van het project tot eind 2004. In 2004 werd door het ministerie de mogelijkheid gegeven om de duur van het project met één jaar te verlengen. Van deze mogelijkheid hebben wij gebruikgemaakt.

Voor de uitvoering van het project hebben uw staten een bedrag van totaal €204.000,- beschikbaar gesteld als 50% van de kosten van het project. De overige kosten worden door het Ministerie van VWS gedragen. De TSV geeft aan dat de inhoudelijke verantwoording uiterlijk 1 juli 2006 bij het ministerie moet zijn ingediend. De financiële verantwoording met accountantsverklaring dient uiterlijk 1 november 2006 bij VWS ingediend te zijn.

Van 2002 tot en met 2005 zijn de volgende pilotprojecten in het kader van de TSV uitgevoerd.

- Werknemers vrijwilligerswerk in de thuiszorg.
- Netwerk vrijwilligers in de thuiszorg.
- Waardering vrijwilligerswerk.
- Vrijwilligerswerk digitaal.
- Platform Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (platform MBO).
- Maatschappelijke stages.
- Waardering vrijwilligerswerk (vrijwilligersprijs 2005).

De uitkomsten van de projecten hebben een goede impuls tot verdere ontwikkeling en implementatie van vrijwilligerswerk in onze provincie gegeven en nemen een prominente plaats in binnen onze sociale agenda.

Bij deze brief vindt u als bijlage een korte samenvatting van elk project. De uitgebreidere verslaglegging ligt ter inzage in de leeskamer.

Mocht u vragen hebben over deze brief, dan kunt u contact opnemen met de heer E. Schut, telefoonnummer (0592) 36 53 30, of via e-mail: e.schut@drenthe.nl, of mevrouw B. van Mierlo, telefoonnummer (0592) 36 56 48, of via e-mail: b.mierlo@drenthe.nl.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

Bijlage(n):
jk/coll.

**Samenvatting van de resultaten van het
TSV project**

Maatschappelijke Stages 2005

'Maatschappelijke Stages 2005'

Doelstelling project:

Het project Maatschappelijke Stages Drenthe heeft tot doel een bijdrage te leveren aan:

- een grotere deelname van Drentse VO scholen aan de Maatschappelijke Stages;
- het versterken van de lokale samenwerkingsverbanden tussen maatschappelijke instellingen, scholen en lokale steunpunten vrijwilligerswerk;
- vergroten van het aantal scholieren dat deelneemt aan de Maatschappelijke Stages;
- verbeteren van de aansluiting van vrijwilligerswerk bij de belevingswereld van scholieren.

Uitvoering:

In de tijd tussen de aankondiging van de mogelijkheid tot TSV en de uiteindelijke toezegging is al veel geïnvesteerd op de voorbereiding van het project, in de vorm van oriëntatie op vormen van samenwerking met andere relevante organisaties, het voorbereiden van de promotiecampagne en het inventariseren van wensen en behoeften onder VO scholen. De implementatiefase is in november 2005 gestart, na de toekenning van TSV.

Resultaten:

Wervingscampagne scholen

- Er wordt materiaal ontwikkeld om scholen te interesseren voor MaS
- Alle scholen voor VO (36 locaties) worden aangeschreven voor de informatie bijeenkomst
- Wanneer de contactpersonen binnen de school eenmaal gevonden zijn, blijkt het enthousiasme voor MaS groot
- In een aantal gevallen worden de eerste contacten tussen school en steunpunt gelegd.

Informatiebijeenkomst voor Scholen VO

- Er is een informatiebijeenkomst georganiseerd voor scholen VO. Resultaten bijeenkomst:
 - Opkomst twaalf scholen (van de 36)
 - Alle aanwezige scholen geven aan een subsidieaanvraag te zullen doen bij het Ministerie van Onderwijs.
 - De meeste scholen geven aan samenwerking te zullen zoeken met het steunpunt vrijwilligerswerk.
 - Alle scholen willen gebruik maken van het ontwikkelde promotiemateriaal.
 - Acht andere scholen (die niet aanwezig konden zijn) geven aan ook belangstelling te hebben voor MaS.

Ontwikkeling website (Drents web-portal)

- Eind december bestaat er een proefsite: www.backstagedrenthe.nl Deze site wordt in de loop van 2006 doorontwikkeld.
- Scholen, steunpunten en leerlingen worden betrokken bij de content van de website.
- Technisch is er een koppeling gemaakt met de digitale vacaturebanken van de steunpunten vrijwilligerswerk

Ontwikkeling promotiecampagne

- In overleg met de projectleider digitalisering vrijwilligerswerk, de steunpunten en de JongerenRaadDrenthe is een keuze gemaakt voor het materiaal en de voorwaarden voor de campagne.
- Er wordt voor 5000 leerlingen materiaal gemaakt.
- In 2006 kan het materiaal worden verspreid onder de startende scholen.. Scholen geven aan wanneer zij het willen hebben.

Conclusies

De steunpunten en de projectleiding zijn positief over de toekomst. De investering van de TSV heeft ertoe geleid dat MaS bij 60% van de Drentse scholen op de agenda staat. De beoogde resultaten zijn grotendeels behaald.

De steunpunten vrijwilligerswerk hebben een belangrijke positie bij MaS. Zij zijn de spin in het lokale netwerk en maken de koppeling tussen vraag en aanbod. Voor de verdere ontwikkeling van MaS is het belangrijk te blijven investeren in de lokale steunpunten. Daarnaast is het belangrijk te blijven investeren in de scholen die nu belangstelling hebben. MaS moet in de komende tijd een plek krijgen in het onderwijscurriculum van de Drentse scholen voor voortgezet onderwijs. Hierdoor wordt het mogelijk dat de meeste Drentse leerlingen op één of andere manier te maken krijgen met Maatschappelijke Stages.

**Samenvatting van de resultaten van het
TSV project**

Vrijwilligerswerk Drenthe digitaal

'Vrijwilligerswerk Drenthe Digitaal'

Samenvatting

Vrijwilligerswerk Drenthe Digitaal brengt organisaties, nieuwe initiatieven of projecten en, op termijn, gemeenten op het terrein van vrijwilligerswerk samen in een website.

Vrijwilligerswerk Drenthe Digitaal betreft het zichtbaar samenbrengen van informatie over vrijwilligerswerk. De website is een virtueel portaal waar bezoekers snel en op eenvoudige wijze informatie kunnen vinden over:

- vrijwilligerswerk in Drenthe en hoe dit is georganiseerd,
- welke organisaties zich bezighouden met welk soort vrijwilligerswerk;
- de vacaturebank: waar en hoe vacatures gevonden en geplaatst kunnen worden op de website;
- hoe vrijwilligersorganisaties deel uit kunnen maken van het netwerk;
- hoe provinciale organisaties deel uit kunnen maken van het besloten netwerkboek op de website;
- waar bezoekers en organisaties terecht kunnen voor vragen, scholingsaanbod, ondersteuning en persoonlijk advies (verwijsfunctie);
- ontwikkelingen en wet- en regelgeving in vrijwilligerswerk;
- maatschappelijke stades en betrokken ondernemen en wat dit inhoudt.

De website richt zich hierbij zowel op vrijwilligers, potentiële vrijwilligers, geïnteresseerde bezoekers en (vrijwilligers)organisaties. De website beoogt dé vindplaats voor vrijwilligerswerk in Drenthe te worden en dé ontmoetingsplaats voor digitale uitwisseling tussen provinciale vrijwilligersorganisaties en steunpunten vrijwilligerswerk.

Doelstelling

De digitale ontwikkeling heeft tot doel om een bijdrage te leveren aan:

- Het bereiken (vinden en binden) van meer en/of andere groepen vrijwilligers;
- Professionalisering van de bemiddelingsfunctie van de lokale steunpunten vrijwilligerswerk en hiermee het optimaliseren van de serviceverlening aan de klanten;
- Het eenvoudig en snel geïnformeerd raken en contacten kunnen leggen van organisaties die met vrijwilligers werken (lokaal en provinciaal). Zowel ten aanzien van expertise, aanbod en andere redenen voor samenwerking.
- Een goede toegankelijkheid en herkenbaar gezicht voor Vrijwilligerswerk Drenthe.

Uitvoeringsproces

In deze fase is een breed draagvlak voor digitalisering gecreëerd. Ook betrokken wij zoveel mogelijk steunpunten actief en passief bij de subsidieaanvraag en uitvoering. In gezamenlijk overleg met deelnemers maakten we een keuze voor een geschikt softwarepakket. We hielden ons bezig met ontwerp en vormgeving van de website, de functies van de website en het ontwikkelen van promotiemateriaal.

Resultaten

De website is ontwikkeld en operationeel. Vrijwilligerswerk in Drenthe krijgt hiermee een herkenbaar gezicht. Informatie over vrijwilligerswerk in Drenthe wordt hiermee toegankelijk voor iedereen.

Een plan voor het ontwikkelen en implementeren van het netwerkboek is in samenwerking met deelnemende organisaties opgesteld en in werking gezet. In de vormgeving en ontwikkeling van de website is hiermee rekening gehouden. Op de website is een verwijsmogelijkheid naar het netwerkboek gerealiseerd. De bemiddelingsfunctie (vacaturebank) van zes steunpunten is gerealiseerd, waardoor meer en andere groepen vrijwilligers worden bereikt en bediend. Voor de website werd geopend, is door bezoekers via deze functie al gereageerd op vacatures.

Drenthe breed is en wordt de website onder de aandacht gebracht middels promotiemateriaal, lokale activiteiten en aandacht in de media. Steunpunten vrijwilligerswerk, ruim dertig provinciale vrijwilligersorganisaties, projecten Backstage (maatschappelijk stages) en BinD (betrokken ondernemen in Drenthe) zijn betrokken bij en/of deelnemer van de website. Tevens zijn gemeenten regelmatig geïnformeerd en worden zij binnenkort benaderd voor actieve deelname.

Samenvatting van de resultaten van het

TSV project

Het Compliment voor Drentse vrijwilligers

2005

'Het Compliment voor Drentse Vrijwilligers 2005'

Doelstelling project:

De uitreiking van de vrijwilligersprijs is er om vrijwilligerswerk te erkennen en te stimuleren. Het doel van de prijsuitreiking is om organisaties, instellingen, projecten of groepen vrijwilligers binnen het Drentse vrijwilligerswerk extra in het zonnetje te zetten.

Uitvoering:

Om de doelstelling te realiseren is ervoor gekozen om:

- beroemdheden uit Drenthe aan genomineerde projecten c.q. organisaties te koppelen zowel voor, tijdens als na de uitreiking
- het bedrijfsleven aan genomineerde projecten c.q. organisaties te koppelen (dit gedeelte valt onder het TSV-project Platform MBO en wordt daar verder beschreven).

Deze koppelingen vergroten enerzijds de mogelijkheden voor publicitaire aandacht, anderzijds versterken zij de status van de genomineerden.

Resultaten:

Fase 1 Voorbereiding

In fase 1 is in de pers melding gemaakt van de vrijwilligersprijs en de vorderingen daaromtrent.

Fase 2 Nominatie

In deze fase stonden in de pers de genomineerde organisaties c.q. projecten vermeld.

Fase 3 Meelopen van beroemdheden

Aan alle zes genomineerde projecten voor de vrijwilligersprijs zijn Drentse beroemdheden gekoppeld:

Project/organisatie	Drentse beroemdheid
Vrijwilligers Terminale Zorg Drenthe	Gea Hulshof (zangduo Lucas en Gea)
Stichting Accommodaties Eexterveen	Hein Klompmaker (Hunebedcentrum)
Stichting Welzijn Doven Drenthe	Roelof Pieters (RTV Drenthe)
De mensenbieb Enova	Bert Louissen (pianist)
Herinneringscentrum Kamp Westerbork	Jan van Dijk (FC Emmen)
Werkgroep Jongerendag Zweeloo/Aalden	Maya Wildevuur (galerie)

Alle beroemdheden hebben een bezoek gebracht aan 'hun' organisatie en hebben zo kennis gemaakt met de vrijwilligers en een beeld gekregen van hun werkzaamheden, hoe zij ertoe zijn gekomen en wat het allemaal met zich meebrengt. Waar mogelijk hebben zij ook zelf taken uitgevoerd.

RTV Drenthe heeft van alle bezoeken een reportage gemaakt. Deze zijn allemaal in de weken voorafgaand aan de prijsuitreiking uitgezonden. Ook de lokale pers was bij de bezoeken aanwezig.

Gedeputeerde Anneke Haarsma heeft bij Op de Brink van RTV Drenthe verteld over de vrijwilligersprijs en het werk van de vele vrijwilligers in Drenthe.

Alle bewoners van Drenthe konden op de site van de provincie informatie vinden over de genomineerde organisaties, c.q. projecten.

Fase 4 Prijsuitreiking

Op de avond van 8 december 2005 is de vrijwilligersprijs uitgereikt tijdens een spetterende

feestavond. Op allerlei manieren werden de vrijwilligers deze avond in het zonnetje gezet. RTV Drenthe heeft een reportage van de prijsuitreiking uitgezonden en ook in de pers zijn berichten opgenomen over de feestavond en de winnaars.

Samenvatting resultaten

De door de provincie Drenthe verwachte resultaten zijn ruimschoots gehaald.

- Er is extra publiciteit geweest voorafgaand aan de vrijwilligersprijs.
- Er was een leuk en publicitair avondprogramma rondom de prijsuitreiking.
- Er was extra publiciteit na afloop van de prijsuitreiking.

**Samenvatting van de resultaten van het
TSV project
Platform MBO
2005**

Achtergrond van het project en projectopdracht

De provincie Drenthe vraagt STAMM CMO Drenthe in juni 2005 of zij projecten wil indienen voor de tijdelijke Stimuleringsmaatregel Vrijwilligerswerk (TSV). Het Platform MBO is een van de projecten die STAMM CMO Drenthe indient. De provincie Drenthe geeft vervolgens opdracht voor uitvoering

Het platform beoogt in de provincie Drenthe bedrijven en maatschappelijke organisaties bewust te maken van de toegevoegde waarde, die maatschappelijk betrokken ondernemen organisaties biedt. Met het platform worden de samenwerkingsrelaties gestimuleerd om gezamenlijke projecten aan te pakken. Het geeft informatie over

- de strategie voor het benaderen van bedrijven.
- gebruik van het implementatieplan voor bedrijven en instellingen
- een draaiboek aan de hand waarvan vrijwilligers bedrijven kunnen benaderen.
- brochures over MBO en dagje uit ten bate van vrijwilligersorganisaties.
- good practices

Beoogde resultaten

Minimaal 5 matches tussen bedrijven en vrijwilligersorganisaties in 2005. Een functionerend platform. Het platform is binnen drie jaar bedrijfsmatig georganiseerd. De 17 deelnemers aan het platform zijn afkomstig uit betrokken en actieve organisaties en publieke instellingen. Vooraf zijn als uitgangspunten voor het platform benoemd:

- combinatie van denken en doen.
- deelname door overheid, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties.
- zij vormt in Drenthe de voorhoede voor MBO

Aanpak

- In overleg met provincie en de directeur van de Kamer van Koophandel is in een projectplan nadere concrete invulling gegeven hoe het platform gaat functioneren en worden de activiteiten en voorwaarden benoemd.
- Op 15 december is de eerste bijeenkomst gehouden in het Drents Museum. De aanwezigen zijn bereid om in 2006 te blijven deelnemen aan het platform. Naast de inspanning voor de oprichting van een platform zijn er van het begin af aan initiatieven voor het matchen van vrijwilligers.
- In samenwerking met het project Vrijwilligersprijs zijn er zeven matches gerealiseerd. Alle zeven matches zijn uitvoerig beschreven
- Met de bedrijven: Admium en Bibit zijn er afspraken gemaakt over het ontwerp en de inhoud van de nieuwsbrief en website.

Het resultaat

Met het project TSV project Platform MBO 2005 heeft STAMM CMO Drenthe een start gegeven voor een platform voor mbo. De door de provincie Drenthe verwachte resultaten zijn ruimschoots gehaald.

- Er is een initiatief bijeenkomst geweest van het platform van bedrijven, maatschappelijke organisaties en de provincie Drenthe.
- Er zijn zeven matches georganiseerd.
- Er zijn afspraken over de inrichting van de website, de lay out van de Nieuwsbrief en flyer

Inmiddels zijn Nieuwsbrief en flyer uitgebracht en is de website in de lucht (www.betrokkenindrenthe.nl)

Evaluatie

De provincie Drenthe heeft haar waardering uitgesproken over aanpak en resultaat.

**Samenvatting van de resultaten van het
TSV project**

**Waardering voor vrijwilligers
Toolkit vrijwilligerswerk**

“Waardering voor vrijwilligers”- Toolkit vrijwilligerswerk

doel

Doel van het project was het opzetten, uitvoeren en evalueren van een subsidieregeling samen met de 12 Drentse gemeenten. Met deze regeling zouden vrijwilligersorganisaties in staat gesteld moeten worden vrijwilligers in eigen kring te waarderen, vanuit de gedachte dat waardering van vrijwilligers van belang lijkt bij de binding van vrijwilligers. Dit diende in het project ook uitgezocht te worden of het als zodanig werkt. De provincie wilde deze regeling na twee jaar voortzetten in een structurele coproductie met gemeenten.

Uitwerking projectvoorstel

Aanleiding voor aanvraag van een project in het kader van de Tijdelijke Stimuleringsregeling Vrijwilligerswerk rondom het onderwerp waardering is de volgende. In het Internationaal Jaar van Vrijwilligers 2001 heeft de provincie een eenmalige tenderregeling vrijwilligers gehad, die zeer succesvol was. Er is op grote schaal gebruik van gemaakt. In totaal zijn 183 aanvragen gehonoreerd voor een totaalbedrag van fl 400.000,-. Via een eenvoudig aanvraagformulier konden organisaties aanvragen. Er is op grote schaal publiciteit gegeven aan de regeling.

WAT TE VERSTAAN ONDER WAARDERING

Waardering van vrijwilligers is bedoeld een bijdrage te leveren aan instandhouding van het vrijwilligerswerk, het vinden en vooral ook binden van vrijwilligers aan het werk en de organisatie.

Grofweg kan de volgende driedeling gemaakt worden:

1. eenmalige acties als bloemen, etentjes, uitstapjes. Zij dragen zeker bij aan het gevoel van waardering bij vrijwilligers, maar dienen daarbij wel met een zekere regelmaat of consequentie herhaald te worden om dat effect te blijven houden. Het effect op binding van de vrijwilliger aan het werk of de organisatie van dit ‘instrument’ is moeilijk aan te tonen.
2. Waardering van het vrijwilligerswerk door ‘simpelweg’ te zorgen dat het werk goed uitgevoerd kan worden. Dit wordt gemotiveerd vanuit het feit dat het vrijwilligerswerk zodanig onder druk staat (gebrek aan vrijwilligers, noodzaak in te springen op de ‘nieuwe’ vrijwilliger, hogere eisen van professionaliteit e.d.) dat mee helpen zorgen dat het werk goed uitgevoerd kan worden de beste waardering ervan uitdrukt. Het effect van bepaalde instrumenten die vrijwilligersorganisaties aangeboden krijgen kan gemeten worden en via een soort tevredenheidsmeting kan het effect op vinden en binden van vrijwilligers ook enigszins in kaart gebracht worden
3. Waardering door het mogelijk maken van extra's, wensen van de vrijwilligers/organisatie in relatie tot het werk die binnen het bestaande kader niet uitgevoerd kunnen worden. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan hulp bij opzetten van een nieuwe tak van werk, die de organisatie binnen de bestaande kaders nog niet uit kan voeren. Maar ook aan het beschikbaar stellen van pc's, die niet direct noodzakelijk zijn, maar het werk van de organisatie kunnen uitbreiden, maar ook vergemakkelijken.

Deze vorm kan op gespannen voet staan met 2, maar er ook aan bijdragen. Effectmeting kan op dezelfde wijze plaatsvinden als genoemd bij 2.

Uit de tenderregeling van de provincie in 2001 zijn vooral initiatieven gehonoreerd die onder de eerste categorie te scharen zijn. Hoewel het effect op vinden en binden van vrijwilligers niet gemakkelijk aan te tonen is, dient wel opgemerkt te worden dat deze regeling in de provincie zeer gewaardeerd is. Er is nadien nog vaak in lovende zin gerefereerd aan het initiatief en de provincie heeft veel dankbrieven gekregen. Goede ‘leerpunten’ daaruit zijn ook de brede publiciteit en de simpele wijze waarop aanvragen ingediend konden worden.

DOEL VAN PROJECT IN RELATIE TOT TSV EN PROVINCIAAL BELEID

De TSV (2001-2004) is in het leven geroepen om ondersteuning te geven bij ontwikkeling van instrumenten die de ondersteuning aan het vrijwilligerswerk structureel kunnen verbeteren. Het gaat nadrukkelijk niet om eenmalige initiatieven. Een van de categorieën daarbij is het ontwikkelen van instrumenten die helpen bij vinden en binden van vrijwilligers, waar onder ook het onderhavige project geschaard kan worden. Voor de provincie is het project bedoeld om inzicht te geven op welke wijze het onderwerp 'waardering' in het provinciale vrijwilligersbeleid in de komende jaren een rol kan spelen. Hierbij wordt uitdrukkelijk de relatie met gemeenten meegenomen, die in de afgelopen jaren veel actiever zijn geworden ten aanzien van vrijwilligerswerkbeleid.

OPZET INSTRUMENT

In relatie tot de bovengenoemde driedeling van waarderingsinitiatieven is de vraag of het Drentse provinciale instrument m.b.t. waardering wel gelegen zou moeten zijn in de eerste vorm (eenmalige initiatieven), waarvan het effect op het vrijwilligerswerk moeilijk aan te tonen is. Zeker met het oog op de bedoeling een structureel of in ieder meerjarig instrument in het leven te roepen is het antwoord daarop nee. De aandacht dient vooral uit te gaan naar de beide andere soorten instrumenten. Dat strookt daarnaast ook met de huidige gemeentelijke insteek ten aanzien van waardering en de rollen van de provincie als aanvullend op gemeentelijk beleid, aandragen van extra, nieuwe methodieken en regisseur.

Daarnaast dient het instrument te passen binnen het provinciale vrijwilligerswerkbeleid. Niet alleen in relatie tot de doelstelling een eigen provinciale rol te zoeken/hebben aanvullend en naast het gemeentelijk beleid. Maar ook passend bij de insteek van het beleid nadrukkelijk de ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk te bevorderen. Daarbij gaat het om de 'nieuwe' vrijwilliger, die niet meer 20 jaar hetzelfde vrijwilligerswerk voor dezelfde organisatie wil doen, maar een afgepaste taak voor een beperkte tijd. Het provinciale beleid is gericht op versterking van het vrijwilligerswerk om in te kunnen spelen op deze ontwikkeling. Dat versterkt de keuze voor acties gericht op nummers 2 en 3.

GEMEENTELIJK BELEID TEN AANZIEN VAN WAARDERING VRIJWILLIGERS

Een verkennende ronde langs de Drentse gemeenten in het voorjaar van 2003 maakt duidelijk dat de gemeenten zonder uitzondering waardering van vrijwilligers een belangrijk onderwerp binnen het eigen vrijwilligerswerkbeleid zien. In een aantal gemeenten bestaan al initiatieven op dit terrein. Daarbij gaat het om vrijwilligersprijzen (jaarlijks/meerjarig) en feestelijke avonden. In een aantal gevallen staat de gemeente nog aan het begin van het uitvoeren van het vrijwilligersbeleid, maar wil daarin zeker het onderwerp waardering meenemen.

Ten aanzien van vrijwilligersbeleid zijn de meeste gemeenten in Drenthe momenteel bezig met het opzetten van een gemeentelijk steunpunt voor vrijwilligers. Daarin is in ieder geval vaak een vrijwilligersvacaturebank opgenomen, maar ook ondersteuning aan organisaties bij het vinden van vrijwilligers, deskundigheidsbevordering enzovoort. In een aantal gevallen is de opdracht gegeven aan het steunpunt (meest ondergebracht bij de gemeentelijk welzijnsinstellingen) ook initiatieven ten aanzien van waardering te nemen.

In alle gevallen zijn de gemeenten geïnteresseerd in het provinciale initiatief en willen daarover verder praten. Daarbij is wel gewezen op de gemeentelijke initiatieven en de noodzaak niet te interfereren ermee.

DE TOOLKIT – EEN VORM VOOR EEN PROVINCIAAL INSTRUMENT VOOR WAARDERING

Na uitwerking van het projectvoorstel werd geconstateerd dat er een groot aantal factoren/variabelen zijn waaraan het instrument ruimte zou moeten bieden. Zo zou:

- het instrument bruikbaar moeten zijn voor zowel gemeenten als provincie
- het instrument interessant moeten zijn voor de volle breedte van het veld van vrijwilligersorganisaties

- het instrument voor langere tijd bruikbaar moeten zijn, dus flexibel en aanpasbaar in de loop van de tijd

Het adviesbureau Community Partnership Consultants (CPC) is daarom gevraagd op basis van deze eisen met ideeën te komen voor een instrument dat hieraan zou kunnen voldoen. Dat werd de zogenaamde 'Toolkit waardering vrijwilligerswerk'. Deze moderne gereedschapskist met prijzen/instrumenten ter waardering van vrijwilligers bood de flexibiliteit waarnaar werd gezocht. In een tweetal bijeenkomsten met gemeenten werd in de herfst van 2003 de toolkit gevuld met door betrokken partijen meest relevant en interessant geachte tools.

**Samenvatting van de resultaten van het
TSV project**

Netwerk Vrijwilligers in de Thuiszorg

Netwerk Vrijwilligers in de Thuiszorg

Van februari 2002 t/m december 2004 heeft in Drenthe bij Icare Thuiszorg het project Vervanging en ontlasting van mantelzorgers, vrijwilligers in de thuiszorg in beeld plaatsgevonden. Doel van het project was het bieden van een breder pakket aan vrijwilligerswerk c.q. vrijwillige thuiszorg dat aansluit bij de behoeften van zowel vrijwilligers als hulpbehoevenden en hun mantelzorgers. Het project bestond uit twee fasen: een verkennende en een Voorbereidende- en implementatiefase.

Uitvoering

Tijdens de verkennende fase heeft een inventarisatieonderzoek plaatsgevonden naar het huidige en gewenste hulpaanbod op het gebied van de vrijwillige thuiszorg en naar systematische- en effectieve manieren van werven van vrijwilligers. Tijdens de verschillende fases zijn in deelprojecten ervaringen opgedaan met:

- een nieuw vraaggericht aanbod voor kortdurende mantelzorgvervangning
- bedrijven als toeleidingskanaal voor werven vrijwilligers
- mond-tot-mondreclame door huidige vrijwilligers als bron voor nieuwe vrijwilligers
- opleidingen als toeleidingskanaal
- algemene PR en wervingsmethoden
- samenwerking tussen de verschillende organisaties en koppeling van vrijwilligers

Resultaten

Naast de aanmelding en inzet van nieuwe vrijwilligers heeft het project opgeleverd:

- diverse draai- en handboeken waarin voornoemde methodieken zijn beschreven
- een nieuw aanbod incidentele en kortdurende mantelzorgvervangning
- meer naamsbekendheid
- een nauwere samenwerking tussen de verschillende organisaties
- tips voor aanpak

Aantal nieuwe vrijwilligers:

Rechtstreeks als gevolg van dit project zijn tot begin december 2004 75 vrijwilligers geworven, waarvan 69 uitvoerend vrijwilligerswerk gedaan hebben en 6 vrijwilligers aanvullende werkzaamheden, zoals advies over PR en inrichting van de organisatie.

**Samenvatting van de resultaten van het
TSV project**

Werknemers vrijwilligerswerk in de Thuiszorg

Werknemers vrijwilligerswerk in de Thuiszorg

Doelstelling

Primaire doelstelling van het project was het werven van vrijwilligers bij bedrijven in de provincie Drenthe. STAMM CMO Drenthe en Icare (thuiszorginstelling) hebben een samenwerkingsverband opgezet om bedrijven in Drenthe te interesseren en te laten deelnemen aan een pilot werknemersvrijwilligerswerk

Beoogde projectresultaten:

- een strategie opstellen voor het benaderen van bedrijven voor deelname aan werknemersvrijwilligerswerk
- het werven van drie bedrijven die in pilotvorm medewerking verlenen aan het inzetten van werknemersvrijwilligerswerk tijdens werktijd
- het realiseren van een verhoging van het aantal vrijwilligers
- een implementatieplan maken voor bedrijven en instellingen als zij van plan zijn werknemersvrijwilligerswerk te integreren in hun organisatie
- een draaiboek opstellen aan de hand waarvan vrijwilligersorganisaties bedrijven kunnen benaderen voor werknemersvrijwilligerswerk
- een werkconferentie organiseren gericht op de verspreiding van de verworven kennis en resultaten van het project

Werkwijze

- brochure gemaakt ten behoeve van managers en directeurs van bedrijven om hen te informeren over de verschillende mogelijkheden van werknemersvrijwilligerswerk in de thuiszorg
 - a. het bedrijf stimuleert vrijwilligerswerk tijdens werktijd
 - b. het bedrijf stimuleert vrijwilligerswerk naast werktijd
- kennismakingsgesprekken met en presentaties in bedrijven
- het ontwikkelen van bedrijfsprogramma's
- 50 bedrijven met meer dan 100 werknemers in Drenthe zijn benaderd
- mailing aan ex-medewerkers en pre-pensioneerden van Icare

Resultaten:

- brochure met de verschillende mogelijkheden van werknemersvrijwilligerswerk is gemaakt
- draaiboek is ontwikkeld dat vrijwilligersorganisaties ondersteunt bij het benaderen van bedrijven
- voor werknemersvrijwilligerswerk naast werktijd is een aantal attendeermomenten lijst gemaakt
- door de economische omstandigheden is er 1 pilot kunnen starten t.w. ICARE. Dit bedrijf vervulde in het project drie rollen:
 - a. samenwerkingspartner
 - b. aanbieder van vrijwillige thuiszorg
 - c. pilotbedrijf
- vanuit de pilot bij Icare is bij de afdeling gezondheidsservice 160 uur beschikbaar gesteld voor vrijwilligersverlof
- 11 nieuwe vrijwilligers geworven waarvan 5 op uitvoerend niveau en 6 op ondersteunend niveau
- omschrijving van methodiek voor het ontwikkelen van een bedrijfsprogramma

- draaiboek voor PR en wervingsmethodieken
- werkconferentie gehouden waarin ook werknemersvrijwilligerswerk als groepsactiviteit is gepresenteerd
- De organisatie Vrijwillige Thuiszorg is beter toegerust voor werknemersvrijwilligerswerk