

Aan:  
de voorzitter en leden van  
provinciale staten van Drenthe

Assen, 15 juli 2004  
Ons kenmerk 28/4.3/2004007142  
Behandeld door de heer G.H. Veringa (0592) 36 55 03  
Onderwerp: Aanbesteding ontsluitend stads- en streekvervoer Zuidoost-Drenthe

Geachte voorzitter/leden,

Door middel van deze brief willen wij u informeren over de uitkomst van de aanbesteding van het ontsluitend stads- en streekvervoer Zuidoost-Drenthe.

### **Aanleiding**

In oktober 2000 hebben de provincies Drenthe en Groningen en de gemeente Groningen een meerjarenovereenkomst gesloten met het Rijk over de bekostiging van het stads- en streekvervoer. Hierbij is onder meer afgesproken dat het busvervoer dat onder de verantwoordelijkheid van de genoemde overheden valt, uiterlijk per 1 januari 2005 geheel overeenkomstig de Wet personenvervoer 2000 zal zijn aanbesteed.

Met de aanbesteding in december 2003 van het GGD-gebied is een eerste stap gezet om aan de meerjarenafspraken tegemoet te komen. Het verbindende netwerk van Drenthe en het ontsluitend netwerk Noord-Drenthe zijn in deze GGD-concessie opgenomen en daarmee aanbesteed. De aanbestedingen van het ontsluitend netwerk Zuidoost-Drenthe en het ontsluitend netwerk Zuidwest-Drenthe (dat samen met het busvervoer in Noordoost-Overijssel zal worden aanbesteed) volgen in 2004.

Met de aanbesteding van de ontsluitende netwerken wordt een vraaggericht concept uitgevraagd. De ervaringen die zijn opgedaan met de uitvoering van experimenten met kleinschalig vervoer, die de provincie Drenthe de afgelopen jaren heeft uitgevoerd (collectief vraagafhankelijk vervoer in Emmen en Coevorden en het concept van Millennium Transportation International), hebben geleid tot dit vraaggericht concept, waarbij vooral de inbreng van de samenleving van belang is.

Integratie met doelgroepenvervoer (leerlingen-, ouderen-, gehandicaptenvervoer etc.) in het concessiegebied wordt nagestreefd, zowel vervoerkundig als financieel. Met deze wijze van aanbesteden wordt, gelet op de naderende rijksbezuinigingen op het openbaar vervoer (OV), getracht de bereikbaarheid en leefbaarheid van plattelandsgebieden in stand te houden.

### **Aanbestedingsprocedure Zuidoost-Drenthe**

Voor de aanbesteding van het ontsluitend stads- en streekvervoer Zuidoost-Drenthe is een concept-Programma van eisen (PVE) opgesteld. Dit concept-PVE hebben wij op 3 november 2003 vastgesteld en vrijgegeven voor de inspraak. Het concept-PVE is vervolgens voor advies toegezonden aan:

1. het Consumentenplatform Drenthe
2. de in de consumentenplatforms vertegenwoordigde consumentenorganisaties
3. de gemeentebesturen van Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn
4. het provinciaal bestuur van Groningen
5. de huidige vervoerders in Drenthe en een aantal landelijke vervoerbedrijven
6. de ondernemingsraad van ARRIVA

Met een persbericht en advertenties in dagbladen is mededeling gedaan van de vaststelling van het concept-PVE en van de mogelijkheid tot het geven van reacties. Voor belangstellenden is het concept-PVE in het provinciehuis te Assen verkrijgbaar gesteld. De inspraakreacties konden tot 26 november 2003 worden ingediend. Er zijn een negental reacties binnengekomen, waaronder het advies van het Consumentenplatform Drenthe, dat op 27 oktober 2003 is gehoord. Het concept-PVE is bovendien op 19 januari 2004 besproken in de Statencommissie Ruimte, Infrastructuur en Mobiliteit. Alle binnengekomen reacties zijn verwerkt in een Nota van reactie en commentaar. Het PVE is vervolgens aangepast op basis van de ingekomen reacties. De Nota van reactie en commentaar en het definitieve PVE zijn door ons op 17 februari 2004 vastgesteld.

Als uitwerking van het PVE is vervolgens een bestek opgesteld dat op 20 april 2004 is vastgesteld. Van de openbare aanbesteding is mededeling gedaan in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschap van 26 april 2004, kenmerk 2003/S 83-071071.

Op 16 juni 2004 zijn vervolgens drie aanbiedingen overgelegd door:

1. ARRIVA Personenvervoer Nederland BV
2. BBA Personenvervoer NV
3. Connexxion Openbaar Vervoer NV

Wij hebben in een eerder stadium het beoordelingsprotocol vastgesteld, waarin is beschreven op welke wijze de inschrijvers en hun offertes worden beoordeeld. Tevens is een beoordelingscommissie ingesteld, bestaande uit vertegenwoordigers van de provincie Drenthe.

De beoordelingscommissie heeft de inschrijvers en de offertes beoordeeld aan de hand van de eisen en gunningscriteria met de bijbehorende wegingsfactoren als gesteld in het aanbestedingsdocument en met inachtneming van het beoordelingsprotocol.

De beoordeling is doorlopen in vier stappen:

1. toetsing van de inschrijver aan de uitsluitingscriteria
2. toetsing van de inschrijver aan de selectiecriteria
3. toetsing van de inschrijving aan het bestek
4. beoordeling van de inschrijving op de gunningscriteria:
  - a. prijs
  - b. kwaliteit

De onderliggende stukken worden voor u vertrouwelijk ter inzage gelegd bij de Statengriffie.

### **Resultaat aanbesteding**

Als totaalprijs voor de huidige dienstregeling is geboden:

- door ARRIVA € 4.954.114,00
- door BBA € 4.889.333,00
- door Connexxion € 4.282.532,00

Uit de beoordeling van de offertes is gebleken dat de economisch meest voordelige aanbidding is gedaan door Connexxion. In onderstaande tabel zijn de resultaten aangegeven van toepassing van de gunningscriteria prijs en kwaliteit in punten (gewogen score).

|    | <b>Naam</b> | <b>Prijs</b> | <b>Kwaliteit</b> | <b>Totaal</b> |        |
|----|-------------|--------------|------------------|---------------|--------|
| 1. | ARRIVA      | 563,24       | 185,03           | 748,27        | punten |
| 2. | BBA         | 567,53       | 190,17           | 757,70        | punten |
| 3. | Connexxion  | 739,03       | 260,00           | 999,03        | punten |

In het bestek is uitgegaan van de dienstregeling 2004. De geraamde kosten voor uitvoering van deze dienstregeling bedragen € 5,2 miljoen (prijspeil 2004). De aangeboden prijs van Connexxion valt binnen de geraamde kosten. Hiermee is een positief aanbestedingsresultaat behaald.

Een deel van het positieve aanbestedingsresultaat ad € 1,0 miljoen zal worden gereserveerd voor tegenvallende opbrengsten (de provincie Drenthe is namelijk opbrengstverantwoordelijk) en het mogelijk uitbetalen van bonussen bij goed functioneren van de vervoerder. Daarnaast wordt het aanbestedingsresultaat gebruikt ter dekking van voorziene rijksbezuinigingen.

Naast het positieve financiële resultaat zal een kwaliteitsverbetering van het OV worden gerealiseerd. Deze verbeteringen betreffen met name de volgende onderwerpen.

#### *Vaste en vrije netwerk*

Binnen de aanbesteding van de ontsluitende gebieden maakt de provincie Drenthe een onderscheid tussen een vast netwerk en een vrij netwerk. Het vaste netwerk is dat deel van het ontsluitende netwerk waarvoor de provincie eisen op lijn- en dienstregelingniveau geeft. Het vrije netwerk is dat deel van het ontsluitende netwerk waarbij de provincie de samenleving in grote mate betreft bij de invulling ervan. Hierbij zijn inwoners en belangenorganisaties in principe de initiatiefnemers van de totstandkoming van het vrije net.

Bij de aanbestedingsprocedure is het vaste netwerk uitgevraagd. Dit betekent dat een prijs is gevraagd voor de huidige dienstregeling. Daarnaast is de inschrijvers gevraagd een visie te geven op de invulling van het vrije netwerk. De visie van Connexxion op de ontwikkeling van het vrije netwerk komt overeen met de visie van de provincie Drenthe. Connexxion is van mening dat het bieden van diensten aan reizigers alleen mogelijk is als alle partners binnen de vervoersketen samenwerken. Zij wil door een gestructureerde manier van werken, gefaseerd en met en door de belanghebbenden, een vrij netwerk introduceren dat maximaal inspeelt op de behoefte van de bewoners van Zuidoost-Drenthe. De wijze waarop Connexxion dit heeft uitgewerkt in een projectvoorstel geeft aan dat zij goed heeft begrepen op welke wijze de provincie het ontsluitend vervoer wenst in te vullen.

Daarnaast is Connexxion zich bewust van de mogelijkheden van integratie van het doelgroepenvervoer met het OV. Zo heeft zij de verschillende financieringsbronnen in beeld gebracht en met verschillende opdrachtgevers en vervoerders reeds contact gezocht om na eventuele gunning de mogelijkheden van integratie te bezien.

#### *Materieel (inclusief toegankelijkheid)*

Connexxion schaft 25 nieuwe bussen aan (20 lagevloerbussen en 5 nieuwe achtpersoonsbussen). Hiermee wordt de gemiddelde leeftijd in het concessiegebied teruggebracht tot 1,6 jaar bij de aanvang van de concessie. De gemiddelde leeftijd gedurende de concessie is maximaal 3,9 jaar voor de 12 m-bussen en 2,5 jaar voor het kleinschalig materieel.

Vrijwel alle bussen hebben een lage vloer, waardoor de toegankelijkheid van het OV sterk wordt verbeterd. Slechts een viertal oudere bussen, die worden ingezet als versterkingsbussen, hebben een hoge instap. De bussen (zowel groot als klein materieel) zullen in een hoofdkleur worden uitgevoerd.

Door haar dynamische vlootplan is Connexxion in staat om binnen de gestelde bestekseisen, eenvoudig verschillende typen materieel in te zetten. Hierdoor kan ook relatief eenvoudig worden ingespeeld op de ontwikkeling van het vrije netwerk, waarbij verandering in materieeltypen kunnen voorkomen.

#### *Reizigersinformatie*

Connexxion vernieuwt in Zuidoost-Drenthe 675 haltevoorzieningen. Dit betekent nieuwe haltepalen, nieuwe halteborden en nieuwe haltevertrekstatenkasten. Deze haltevertrekstatenkasten worden voorzien van verbeterde reisinformatie, die is gebaseerd op de vormgeving van de Nederlandse Spoorwegen. Bovendien wordt de reizigersinformatie in de informatiepanelen in deabri's uitgebreid met een zonekaart, een omgevingsplattegrond, een lijnennetkaart en informatie over tarieven. De reisinformatie wordt daarnaast via Internet aangeboden. De internetsite is goed toegankelijk voor blinden en slechtzienden.

#### *Exploitatie*

Voor deze concessie biedt Connexxion de "wegbrengregeling" aan. Dit betekent dat reizigers in alle voorkomende gevallen naar een bestemmingshalte of naar huis worden gebracht, indien er zich problemen voordoen (rituitval, vertraagde aansluitingen etc.). Indien een rit uitvalt, worden halteambassadeurs ingezet die reizigers bij de beginhaltes van actuele informatie voorzien.

Daarnaast stelt Connexxion voor om door middel van verschillende nieuwe kaartsoorten keuzereizigers, senioren, winkelend publiek, forensen en scholieren te verleiden tot het gebruik van het OV. Hiervoor zijn concrete voorbeelden uitgewerkt. Gelet op de opbrengstenverantwoordelijkheid van de provincie zal nader moeten worden gezien of de introductie van deze kaartsoorten tot de mogelijkheden behoort.

### **Conclusie**

In het licht van de doelstellingen van deze aanbesteding kan worden geconcludeerd dat vooralsnog het huidige voorzieningenniveau in stand kan blijven, dat de vervoerder in staat moet worden geacht om maatwerk voor de gebruikers van het ontsluitende vervoer te leveren, maar dat ook de kwaliteit van het OV wordt verbeterd. De doelstellingen en ambities van de provincie Drenthe worden gerealiseerd voor een totaalprijs, die lager ligt dan wat nu wordt betaald.

Wij vertrouwen erop u met het vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

ck/coll.