

Aan:  
de voorzitter en leden van  
provinciale staten van Drenthe

Assen, 25 januari 2007  
Ons kenmerk 4/4.1/2007000669  
Behandeld door de heer A. Klijn (0592) 36 56 34  
Onderwerp: Stand van zaken naar aanleiding van de actiepunten ter invoering van mediation

Geachte voorzitter/leden,

Bij brief van 27 september 2006 bent u door ons geïnformeerd over ons plan van aanpak om de invoering van mediation in de bezwaren- en klachtenprocedure alsmede bij administratief beroep mogelijk te maken. In aansluiting hierop informeren wij u over de voortgang van de uitvoering van de actiepunten in het plan van aanpak.

Inmiddels is een mediationpool gecreëerd bestaande uit vier NMI-gecertificeerde mediators. Daarbij is onder meer gelet op hun specifieke deskundigheid en ervaring op het gebied van de overheid in relatie met de burger. Het gaat hierbij om de volgende personen: mevrouw mr. A. de Koning, mevrouw E. Lambeck-Jolink en de heren mr. R. van der Molen en mr. B. van der Hem.

Voor de inzet van deze personen hebt u bij Statenbesluit 2006-233, Invoering Mediation(vaardigheden) € 10.000,- structureel per jaar beschikbaar gesteld.

Verder wordt op dit moment een verwijzingscursus mediation gevolgd door het voltallige secretariaat Rechtsbescherming, alsmede door medewerkers die zich bezighouden met klachten en arbeidsrechtelijke zaken.

Ter ondersteuning en borging van de kwaliteit van het interne proces is een procesbeschrijving "afdoening via mediation" ontwikkeld. Hiermee wordt vanaf 1 januari gewerkt.

Het Besluit mandaat, volmacht en machtiging is aangepast ten aanzien van het onderwerp mediation. Hierbij is aangesloten bij de huidige structuur ten aanzien van de bevoegdheidsverdeling.

Ten slotte is de bestaande algemene bezwarenfolder (die aan bezwaarmakers wordt toegezonden) aangevuld met informatie over de mogelijkheden van mediation. Verder is er een specifieke folder ontwikkeld die wordt toegezonden op het moment dat de provincie een aanbod tot afdoening via mediation heeft gedaan. Verdere communicatie zal plaatsvinden via de website.

Vorengenoemde acties passen binnen het, bij voornoemd Statenbesluit, incidenteel beschikbaar gestelde budget van € 25.000,- (verspreid over de jaren 2006 en 2007, dus € 12.500,- per jaar gedurende twee jaar).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

jd/coll.