

Aan:  
de voorzitter en leden van  
provinciale staten van Drenthe

Assen, 24 mei 2006  
Ons kenmerk 20/5.10/2006005318  
Behandeld door de heer R. Haverkate (0592) 36 53 19  
Onderwerp: Rapport Consumentenonderzoek 2005

Geachte voorzitter/leden,

In opdracht van de provincies Groningen, Fryslân en Drenthe voert het Instituut voor Service Management (ISM) reeds sinds langere tijd het Consumentenonderzoek uit. Deze studie maakt deel uit van het project Toerdata-Noord en verschijnt één keer per drie jaar. Hierbij bieden wij u het rapport Consumentenonderzoek 2005 aan.

Bij de voorbereiding en advisering van het beleid is het noodzakelijk blijvend te kunnen beschikken over een consistente set van basisgegevens en onderzoeksmateriaal. Het consumentenonderzoek geeft voor langere tijd goed zicht op de vraagzijde van de toeristische markt in Noord-Nederland. Kortom, in datgene wat de toerist beweegt, hoe hij oordeelt, wat zijn wensen zijn, hoeveel hij besteedt, waar hij zijn informatie vandaan haalt etc.

Bij de uitwerking van ons provinciale economische beleid is zicht op de vraagzijde van de markt noodzakelijk. Deze rapportage biedt de gewenste voeding hiervoor. Tevens biedt het goede input voor een gericht promotie- en marketingbeleid.

Naast dit rapport doen wij u tevens een exemplaar van het onlangs uitgebrachte persbericht toekomen, waarin de belangrijkste bevindingen voor Drenthe worden weergegeven.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

Bijlage(n):  
ga.coll.

Assen, 16 mei 2006  
Nummer: 06-062

Postbus 122  
9400 AC Assen

## ***Vriendelijkheid bevolking scoort hoog***

# **Toeristen geven Drenthe goed rapportcijfer**

**Toeristen in Drenthe zijn goed te spreken over de provincie als vakantiegebied. Tijdens een consumentenonderzoek gaven ze Drenthe het rapportcijfer 8. Het onderzoek maakt deel uit van Toerdata Noord, een samenwerkingsverband van de provincies Groningen, Fryslân en Drenthe. Ruim drieduizend toeristen zijn daartoe vorig jaar in de drie noordelijke provincies gedurende het voor-, hoofd- en naseizoen ondervraagd.**

Drenthe scoort in het onderzoek goed. De kwaliteit van de natuur en het landschap, de fiets- en wandelmogelijkheden, en de vriendelijkheid van de bevolking zijn de eigenschappen die het sterkste bijdragen aan dit positieve beeld. Toeristen in het midden en noorden van Drenthe zijn het meest tevreden.

Dit positieve beeld neemt niet weg dat er ook enkele punten van kritiek zijn. Eén op de drie toeristen vindt de slechtweergefaciliteiten onder de maat. Daarentegen is de kwaliteit van de horeca in vergelijking met drie jaar geleden verbeterd.

Gedeputeerde Henk Weggemans (PvdA) vindt dat de uitkomsten van het onderzoek een goed gevoel geven. "Dit betekent niet dat we achterover kunnen leunen, de concurrentie binnen de sector is daarvoor te hevig. We moeten blijven inzetten op promotie en marketing van onze provincie, zodat we ons marktaandeel kunnen vergroten. De resultaten van deze studie geven wel een steun in de rug".

Van de ondervraagde Nederlandse verblijfstoeristen in Drenthe blijkt 18% uit Gelderland en 13% uit Noord-Holland te komen. Gezien de natuur- en landschapskwaliteiten van Gelderland is het grote aantal toeristen uit deze provincie enigszins verrassend te noemen. In vergelijking met Groningen en Fryslân is het aandeel van gezinnen met (jonge) kinderen groot. Twintigers en dertigers zijn ondervertegenwoordigd.

Een verblijfstoerist in Drenthe spendeerde in 2005 dagelijks gemiddeld 33 euro. Dat is net zo veel als drie jaar eerder, terwijl in de drie provincies gezamenlijk de uitgaven gemiddeld met vijf euro stegen. Groningen en Fryslân komen daarmee op respectievelijk 41 en 40 euro.

---

Noot voor de redactie (niet voor publicatie): Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:  
Alfred Stokman, Stafgroep Communicatie, telefoonnummer (0592) 36 54 91,  
e-mail: a.stokman@drenthe.nl

