

Aan:
de voorzitter en leden van
provinciale staten van Drenthe

Assen, 30 juni 2006
Ons kenmerk 26/Ec/2006007535
Behandeld door de heer E. Reckman (0592) 365616
Onderwerp: Stand van zaken afspraken met betrekking tot Groningen Airport
Eelde NV

Geachte voorzitter/leden,

Tijdens de vergadering van de Statencommissie Bestuur, Financiën en Economie van 15 maart 2006 is uitgebreid gesproken over Groningen Airport Eelde NV. In die bijeenkomst is gevraagd om jaarlijks voor 1 juli een rapportage van ons te ontvangen, waarin het resultaat van het voorafgaande boekjaar wordt vergeleken met de cijfers uit het Businessplan 2003.

Aangezien de datum van deze aandeelhoudersvergadering nagenoeg altijd in juni ligt, is een rapportage vóór 1 juli niet goed mogelijk en zeker niet als daar ook nog een analyse aan zou moeten worden toegevoegd conform het rapport van de heer De Wit. Overigens zou een dergelijke analyse in elk geval moeten worden uitbesteed.

Tijdens de laatste Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de vennootschap, die is gehouden op 14 juni van dit jaar, heeft de directie naar aanleiding van een verzoek van onze kant toegezegd dat bij de presentatie van de halfjaarcijfers in september een extra beschouwing zal worden gegeven met betrekking tot de cijfers uit het Businessplan 2003 en de nadien opgetreden ontwikkelingen (zoals dat in elk jaarverslag wordt gedaan). In het bedoelde document zal de beschouwde periode wat langer zijn dan gebruikelijk en zal waarschijnlijk tevens duidelijk worden in welke dynamische omgeving de luchthaven moet opereren.

Om u een indruk te geven van de ontwikkelingen in 2005 voegen wij hierbij de bladzijden met het verslag van de directie uit het jaarverslag, zoals dat behandeld is op 14 juni.

Zodra wij het toegezegde document in september hebben ontvangen, zullen wij u dat, voorzien van een reactie van onze kant, doen toekomen.

Hoogachtend,

, secretaris

, voorzitter

Van de directie

Voor Groningen Airport Eelde was 2005 een jaar van groei. 2005 werd een bevestiging van de verwachting die we in het vorige jaarverslag al uitspraken: we zijn op de goede weg. Als we puur naar de cijfers kijken dan was er sprake van een groei van 5% in het aantal vervoerde passagiers. Ook steeg het aantal vliegbewegingen met 5%. Mooie cijfers. Ze behoeven echter wel toelichting. Immers, ook 2005 is met een financieel tekort afgesloten.

Waarom zijn we op de goede weg? Allereerst viel het bedrijfsresultaat voor 2005 aanzienlijk beter uit dan was voorzien in de begroting. Voor het vierde jaar op rij verbeterden de resultaten. Ook merken we dat het vertrouwen in onze luchthaven nog altijd toeneemt. De laatste jaren lijkt de publieke opinie steeds vaker in ons voordeel te spreken. Ons draagvlak groeit – bij onze relaties, bij onze toeleveranciers, maar ook in de media. Ook de signalen vanuit het regionale bedrijfsleven blijven onverminderd positief. Voor Groningen Airport Eelde is een breed draagvlak belangrijk. Het is aan ons om het positieve beeld continu te blijven waarmaken met uitstekende service, optimale veiligheid, goede communicatie en zorgvuldige berichtgeving.

Is dit alles ook terug te zien in concrete cijfers? Ja. Op vrijwel alle terreinen is groei gerealiseerd. Meer passagiersbewegingen, meer vliegbewegingen, meer omzet. Alleen het aantal passagiers op lijnvluchten liep terug. Deze teruggang is volledig terug te voeren op de opheffing van de lijndienst Groningen Airport Eelde – London Stansted van Ryanair in april 2004. Het aantal vakantiechartervluchten steeg van 970 tot 1131. Diverse eenmalige chartervluchten zorgden voor een verdere stijging van het aantal bewegingen. Zo werd Groningen Airport Eelde ingezet voor het vervoer van troepen en materieel in het kader van Iron Sword, een grote militaire oefening in Noorwegen. Ook voor de crew van de luchthaven was dit een prima oefening in grootschalige serviceverlening.

Het tekort voor het verslagjaar was vooraf begroot op ruim € 1 miljoen. Mede door een snellere stijging van de omzet kwam het resultaat in 2005 uiteindelijk uit op een tekort van circa € 750.000,- (2004: € 1.000.000) Er is dus sprake van een verbetering van het resultaat met 25%. We zijn dus niet alleen op de goede weg, maar liggen ook goed op koers.

Groningen Airport Eelde is een luchthaven voor de regio, maar ook van de regio. Wij hebben een aantoonbaar stuwende economische functie. Wij dragen bij aan de logistieke infrastructuur. Wij dragen bij aan de werkgelegenheid. En wij dragen bij aan de uitstraling van de regio. Als slagvaardige, commerciële en marktgerichte organisatie willen wij verdere inhoud geven aan deze, in onze ogen belangrijke, functies van onze luchthaven. Baanverlenging is in dit kader essentieel. Baanverlenging zal de luchthaven – en daarmee de regio – een enorme impuls geven. Als logistiek en economisch knooppunt en als aantrekkelijk alternatief voor airlines en passagiers.

Een jaar in vogelvlucht

Een luchthaven is een bedrijf waar veiligheid en security in de dagelijkse bedrijfsvoering essentieel zijn. Daarnaast komen ook de typische bedrijfsvragen aan de orde. Lopen de bedrijfsprocessen effectief en efficiënt? Waar kunnen verbeteringen behaald worden op de korte en de lange termijn? Wat levert dit op? Waar liggen mogelijkheden om de bedrijfsresultaten te verbeteren? Wat kunnen we doen om onze reizigers nog beter van dienst te kunnen zijn? Waar is ruimte voor uitbreiding? Zo zijn er nog tientallen typische bedrijfsvragen te stellen. Ze vormen de kern van een jaarverslag. Toch springt er soms iets uit. Voor Groningen Airport Eelde was dit 27 augustus 2005, de dag van de Airshow.

Airshow

De voorbereidingen namen ruim een jaar in beslag: organisatie, marketing, sponsorwerving, verkeersveiligheid, parkeerplannen, de veiligheid op en rond de luchthaven, het aantrekken van buitenlandse stuntteams en de juiste specialisten. Door de geweldige inzet van de gehele organisatie liep op de dag zelf alles op rolletjes, zelfs het weer werkte mee. Aan het evenement ging een intensieve promotie vooraf. In dit kader moet zeker de goede samenwerking met Hazewinkel Pers, uitgever van onder andere het Dagblad van het Noorden, worden genoemd. De vruchten waren ernaar. De show werd bezocht door 30.000 bezoekers waaronder zo'n 500 VIP's en relaties. Het programma bestond uit verschillende onderdelen. Een 'static show' met ruim dertig historische toestellen op baan 19, een luchtvaartmarkt en een speelplaza voor de kinderen. In de lucht voerden luchtacrobaten afkomstig uit heel Europa stunts uit. Het hoogtepunt van de show was het formatievliegen van het Breitling team. Het evenement werd hoog gewaardeerd door de bezoekers. De hoogtepunten zijn op een dvd gezet. Deze dvd kwam tot stand in samenwerking met RTV Drenthe, die op de dag zelf ook uitgebreid live verslag gaf van de show. De dvd is aan de relaties en Airshowmedewerkers aangeboden.

Meer passagiers en vliegbewegingen

In 2005 bedroeg het totale aantal passagierbewegingen op Groningen Airport Eelde 162.875 tegen 155.534 in 2004, een stijging van 5%. Het aantal vliegbewegingen in 2005 bedroeg 47.265 (2003: 45.200).

Lijndiensten

In 2004 startte bmi Regional een dagelijkse lijndienst op werkdagen vanaf Groningen Airport Eelde naar Aberdeen (Schotland). Het succes van het eerste jaar werd in het verslagjaar voortgezet. De bezettingsgraad was zonder meer goed te noemen. Vanzelfsprekend blijven we werken aan uitbreiding van het aantal lijndienst bestemmingen. In het verslagjaar heeft de directie daartoe het gespecialiseerde Engelse bedrijf Route Development Company opdracht gegeven om te onderzoeken wat het actuele marktpotentieel is van de bedrijven in het afzetgebied die gebruik maken van lijnvluchten. Uit het onderzoek is een aantal door het noordelijke bedrijfsleven gewenste bestemmingen naar voren gekomen. Bovenaan staan Londen, Brussel, Parijs, München en Barcelona. Verder werden Moskou, St. Petersburg en Stavanger genoemd als potentieel aantrekkelijke bestemmingen. Het onderzoeksrapport biedt een goede basis voor haalbaarheidsanalyses en gerichte acquisitie aan luchtvaartmaatschappijen over mogelijke nieuwe lijndiensten.

Vakantiecharters

Steeds meer reizigers vliegen vanaf onze luchthaven naar hun vakantiebestemming. Het aantal passagiers voor vakantie-reizen vanaf Eelde steeg aanzienlijk in 2005. Dit had deels te maken met een toename van het aanbod aan vakantiebestemmingen. Vertrokken in 2004 nog in de vakantiemaanden wekelijks 13 chartervluchten vanaf de luchthaven, in 2005 waren dit er 18. In 2006 zal dit aantal naar verwachting verder worden uitgebreid. Turkije bleef de meest populaire vakantiebestemming. Overigens had het vliegverbod dat het Ministerie van Verkeer en Waterstaat uitvaardigde tegen de Turkse maatschappij Onur Air ook impact op onze luchthaven. Diverse vluchten kwamen te vervallen. In totaal waren de vakantiecharters goed voor bijna 138.000 passagiersbewegingen in 2005 (2004: bijna 116.000). Naast de zomervluchten vertrokken in het winterseizoen wekelijks ook vier chartervluchten naar winter(zon)bestemmingen.

Iron Sword

In juni werd Groningen Airport Eelde ingeschakeld voor het vervoer van manschappen voor een grote militaire oefening in Noorwegen, Iron Sword. Zo'n 6.000 militairen gingen in Eelde aan boord om te worden ingevlogen. Ook voor de luchthaven was dit een goede oefening in grootschalige serviceverlening.

Baanverlenging

Voor Groningen Airport Eelde is baanverlenging een economische en strategische noodzaak. Momenteel is de baan nog te kort voor toestellen die grotere afstanden moeten overbruggen en voor machines met zware vrachten. De huidige baanlengte van 1800 meter geeft beperkingen om onder specifieke weersomstandigheden verantwoord en veilig gebruik te maken van onze landingsbaan. Verlenging tot 2500 meter is gewenst.

Na zorgvuldige voorbereidingen in voorgaande jaren werd in het verslagjaar de Beslissing op Bezwaar in de procedure voor de baanverlenging vrijwel afgerond. Begin 2006 is de beslissing gepubliceerd. Op basis van herziene vervoersprognoses zijn de milieueffecten waaronder externe veiligheid, geluid, gevolgen voor flora en fauna en emissies opnieuw in kaart gebracht. Ook is een archeologisch onderzoek uitgevoerd en zijn de economische effecten voor de regio opnieuw belicht. Meerdere gespecialiseerde bureaus en instellingen hebben daaraan meegewerkt.

Intentieverklaring RDR Cargo

Momenteel vinden er geen vrachtluchten plaats van en naar Groningen Airport Eelde. De geplande baanverlenging kan dit mogelijk maken. Anticiperend op deze baanverlenging besloten RDR Cargo en TCN SIG Real Estate in november 2005 een intentieovereenkomst te tekenen met de luchthaven. De drie partijen maken in deze intentieovereenkomst afspraken over de ontwikkeling van luchtvrachtfaciliteiten en realisatie en exploitatie van de nieuwe loodscapaciteit op Groningen Airport Eelde. RDR Cargo is een jong vrachtverwerkingsbedrijf dat gevestigd is op Schiphol. Zij wil haar activiteiten gaan uitoefenen op Groningen Airport Eelde zodra de baanverlenging een feit is. TCN SIG Real Estate zal zorg dragen voor de realisatie van de loods.

Vliegscholen

Na een periode van teruggang en stabilisatie is er weer een groeiende vraag naar piloten. Met name door de groei van de sector in India en het Verre Oosten is er veel vraag naar opgeleide piloten uit Europa. Door de verwachte pensioengolf van Europese piloten ontstaat er ook krapte op de Europese markt.

Met haar twee hoogwaardige vliegscholen, de KLM Flight Academy en de Dutch Flight Academy, heeft Eelde ook in 2005 weer een belangrijke bijdrage geleverd aan de opleiding van Nederlandse piloten. Het aantal vliegbewegingen door vliegscholen nam toe met ruim 11% tot iets meer dan 30.000. De meeste piloten zullen aan de slag gaan bij grote airlines. Maar, met de groei van het aantal incidentele vluchten (privé-jets, bedrijfstoestellen, luchttaxi's) is ook vanuit dit marktsegment vraag naar aanwas van het pilotenbestand.

Marketing en service

Vakantiepassagiers zijn belangrijk voor Groningen Airport Eelde. Promotie van de luchthaven door de reisbureaus en de reisorganisaties is belangrijk en daarom worden zij ook regelmatig door Groningen Airport Eelde bezocht. Circa 75% van alle passagiers die van onze luchthaven gebruik maken, komt uit de provincies Groningen en Drenthe.

Verhoudingsgewijs is het percentage passagiers uit Friesland en Overijssel laag. In deze regio's ligt voor de luchthaven nog een reëel marktpotentieel van circa 300.000 passagiers. Hier zal in 2006 extra aandacht aan worden besteed. Helaas hebben onze inspanningen om ons verzorgingsgebied uit te breiden tot reisbureaus in het Duits-Nederlandse grensgebied nog niet veel extra Duitse passagiers opgeleverd. Dit heeft met name te maken met het feit dat Duitse touroperators nog geen vakantievluchten vanaf Groningen Airport Eelde in hun reisgidsen hebben opgenomen. Een andere factor die meespeelt is dat reisbureaus op dit moment nog geen commissie krijgen over reizen die zij via Nederland boeken. Tot slot zit er een groot verschil in de garantievoorwaarden van beide landen.

In 2005 heeft de organisatie een nieuw Customer Relations Management systeem (CRM) in gebruik genomen. Dit nieuwe systeem stelt ons in staat om een goede contacthistorie van relaties te onderhouden wat essentieel is voor een effectief en efficiënt relatiemanagement. Het CRM zal onder meer worden ingezet voor de verzending van mailings, waaronder de externe nieuwsbrief Airmail die in 2005 vier maal naar 1200 relaties werd verzonden.

In het verslagjaar is de in 2004 in gebruik genomen on-line bookingstool 'Waverunner' verbeterd. In Waverunner kunnen onze bezoekers online een vakantie of losse vlucht boeken. Het gebruik is in 2005 behoorlijk gestegen, al gebiedt de eerlijkheid ons te zeggen dat de verwachtingen nog niet zijn gehaald. Toch hebben we vertrouwen in deze tool op de langere termijn. Overigens blijkt uit de passagiersenquête dat de noordelijke vakantiereiziger die vanaf Eelde vertrekt zijn of haar vakantie verhoudingsgewijs veelal (85,4%) via het traditionele reisbureau boekt. De klantentrouw aan het reisbureau is groot.

Passagiersenquête

Ook dit jaar is weer een doorlopende enquête gehouden onder passagiers van Groningen Airport Eelde. Wederom kregen zij vragen voorgelegd over o.a. service, wensen en eventuele verbeterpunten. Bijna 5.000 passagiers vulden het enquêteformulier in. Opvallend, én verheugend, was de verdere stijging van het aantal 'repeaters' – mensen die bewust kiezen voor Groningen Airport Eelde en blijven terugkomen. Het percentage steeg van 65% naar 67%. Ook nu gaven veel passagiers weer aan dat men graag zou zien dat er meer

bestemmingen zouden worden aangeboden. Dit bevestigt ons beeld dat er nog veel ruimte is voor groei. Het gemiddelde waardeoordeel van de geënquêteerden over de dienstverlening was een 8. Uit de enquête viel ook af te leiden dat het goede gevoel van service mede komt door de 'natuurlijke' voordelen die een regionale luchthaven als Groningen Airport Eelde kan bieden: de nabijheid, korte inchecktijden, geen lange rijen voor de security checks en goede en goedkopere parkeergelegenheid.

Veiligheid en beveiliging

Na de aanslagen op 11 september 2001 zijn de veiligheids- en beveiligingseisen op luchthavens sterk aangescherpt. Sinds 2003 zijn de luchthavens zelf belast met de uitvoering van de beveiliging burgerluchtvaart. Groningen Airport Eelde heeft daarom de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in nieuwe veiligheidsmaatregelen, procedures en apparatuur. De controle in zijn algemeenheid wordt strenger. Zo stijgt het aantal steekproefsgewijze controles. Een nieuwe metaaldetectiepoort werd aangeschaft en de bagagehal werd verbouwd om uitvoering te geven aan nieuwe regelgeving en om controles beter uit te kunnen voeren. Naast de passagierscontrole wordt ook een volledige bagagecontrole uitgevoerd met speciaal daarvoor ontwikkelde scanapparatuur. Op initiatief van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat is in het verslagjaar een aanzet gegeven tot de ontwikkeling van een veiligheidsmanagementsysteem. Het certificeringstraject zal medio 2006 zijn afgerond.

Op 10 november vond een grote oefening plaats om het geactualiseerde Incident- en rampbestrijdingsplan Groningen Airport Eelde te testen. Bij deze oefening, Happy Ending genaamd, waren ruim 350 mensen betrokken. Er werd groot materieel ingezet, waaronder het tweede ultramoderne blusvoertuig dat in 2005 werd opgeleverd. Met haar twee E-ONE crashtenders en de reserve SAV Kronenburg crashtender is Groningen Airport Eelde zeer goed uitgerust voor de toekomst. In de oefening werden de samenwerkende rampbestrijdingsdiensten ingezet om de gevolgen van een gesimuleerde vliegtuigcrash te bestrijden. Met deze oefening is vastgesteld dat de hoofddoelstelling van de oefening, het toetsen van het incidenten en rampenbestrijdingsplan (IRP) op juistheid, volledigheid en bruikbaarheid, is behaald. Uit de oefening is gebleken dat de samenwerking tussen de verschillende hulpverleningsdiensten goed is verlopen. Toch kwamen er ook enkele verbeterpunten naar boven. Hieraan wordt gewerkt. Wij blijven investeren in de veiligheid van de luchthaven en van onze passagiers.

Incidenten

De eigen brandweer van de luchthaven heeft een cruciale rol op het terrein van veiligheid en preventie op de luchthaven. De brandweertaken worden wekelijks geoefend om alle procedures en vaardigheden op peil te houden.

In 2005 hebben zich totaal 26 incidenten voorgedaan waarbij de luchthavenbrandweer is ingezet, dan wel heeft geassisteerd. Het merendeel van deze incidenten betroffen kleine hulpverleningen op het gebied van milieu en klein persoonlijk letsel (EHBO). Daarnaast betrof het een relatief groot aantal voorzorgsmeldingen van luchtvaartuigen met technische problemen (zoals bijvoorbeeld een indicatie van een niet gelocked landingsgestel). In twee gevallen is er sprake geweest van een zogenaamde 1B melding. In beide situaties betrof het een klein type vliegtuig welke door het landingsgestel was gezakt, de inzittenden kwamen allen met de schrik vrij.

Klachten

In 2005 is het aantal klachten over geluidshinder opnieuw fors gedaald, van 435 in 2004 naar 259 in het verslagjaar, een daling van ruim 40%. Het aantal klagers is in 2005 wel toegenomen van 62 (2004) naar 93 (2005) klagers. Lesvluchten blijven de grootste bron van ergernis voor de klagers, vanwege de vaste circuits. De daling van het aantal klachten is in lijn met voorgaande jaren. In 2004 daalde het aantal klachten met ook 58%, namelijk van 1059 naar 435 klachten.

/deze kaders zijn structurele beleidsvisies van en weetjes over de luchthaven en kunnen opnieuw in het jaarverslag worden opgenomen /

Een intentieverklaring

Groningen Airport Eelde streeft naar een verantwoorde groei in harmonie met de omgeving. Wij willen de overlast die sommige luchthavenactiviteiten met zich mee kunnen brengen zo sterk mogelijk beperken en bewaken. De Commissie Milieuhygiëne Luchtvaartterrein Eelde (CMLE) speelt hierin een belangrijke rol. De commissie is ingesteld om overleg te voeren en voorlichting te geven over de milieuhygiëne rond het luchtvaartterrein Eelde. Daarnaast behandelt de commissie klachten over het vliegverkeer van het luchtvaartterrein Eelde. Groningen Airport Eelde verhuurt een werkruimte op het luchthaventerrein aan de CMLE, zodat zij haar werk zo goed en adequaat mogelijk ter plekke kan verrichten.

/apart kader/

Transparant

Groningen Airport Eelde is een transparante organisatie. De luchthaven moet aan vele wettelijke voorschriften voldoen. Wij doen dit en hechten eraan om de bedrijfsvoering en de mate waaraan aan alle gestelde normen wordt voldaan, inzichtelijk te maken voor alle betrokken partijen.

/apart kader/

Nachtvluchten

Het overgrote deel van de vluchten van en naar Groningen Airport Eelde vindt overdag plaats. De enige nachtvluchten die buiten de openingstijden mogen plaatsvinden zijn vluchten van maatschappelijk nut: ambulancevluchten, reddingsvluchten en orgaandonorvluchten meestal in samenwerking met het UMCG in Groningen. In 2005 hebben met dit doel 74 vliegbewegingen (starts of landingen) buiten de gewone openingstijden plaatsgehad. In 2004 ging het om 63 bewegingen). Deze medische vluchten die 's nachts plaatsvinden worden op onze internetsite gepubliceerd.

/apart kader/

Klachtenoverzicht 2005

	2005	2004	2003
Aantal klachten	259	435	1059
Aantal klagers	93	62	81

/apart kader/

Imago onderzoek

Als aanvulling op het passagiersonderzoek vroeg Groningen Airport Eelde 5000 inwoners uit Groningen, Drenthe, Friesland en de kop van Overijssel hoe zij denken over de luchthaven en of zij bekend zijn met het aanbod. Een mooi compliment is dat de inwoners uit alle provincies een positief beeld hebben van de luchthaven. Wel komt naar voren dat hoe verder men van de luchthaven af woont hoe minder men op de hoogte is van wat er gebeurt op de luchthaven. Dit komt ook overeen met de resultaten van de passagiersenquête. In Groningen en Drenthe is meer dan 50% bekend met 1 of meerdere bestemmingen en 30% weet wel dat er zomerbestemmingen zijn, maar weet niet precies welke. In Friesland is 31% bekend met 1 of meerdere bestemmingen en 31% weet alleen dat er op zomerbestemmingen wordt gevlogen. In Overijssel is de kennis het laagst, maar 25% kan een bestemming noemen. De bekendste bestemmingen zijn de Turkse Riviera, Kreta, Gran Canaria en Mallorca. In 2006 start Groningen Airport Eelde een campagne waarbij zij zich extra gaat richten op de gebieden Friesland en de kop van Overijssel. Het vergroten van de kennis over de bestemmingen heeft hierbij de belangrijkste prioriteit.

De airport crew

Mensen zijn een cruciale factor in elke organisatie. Zij zijn de motor. Zij zorgen dat alles draait. Wij willen dat onze medewerkers zich thuis voelen in onze organisatie, met plezier werken en daar ook de waardering voor krijgen.

Ook voor de medewerkers van de luchthaven is het prettig om te horen dat de passagiers de serviceverlening hoog waarderen. Uit een eerder gehouden personeelstevredenheidsonderzoek bleek dat ook de medewerkers zelf de organisatie positief beoordelen. Het extreem lage ziekteverzuimcijfer van 1,5% in 2004 kon niet worden gehandhaafd. In 2005 steeg het verzuimcijfer naar 4,5%, nog altijd laag. De stijging is onder andere het gevolg van enkele sportongevallen waardoor medewerkers tijdelijk niet inzetbaar waren.

Ook voor de medewerkers was de Airshow een gebeurtenis die met enthousiasme werd opgepakt en waarin veel tijd en energie is gestoken. Tijdens de barbecues en andere activiteiten van de personeelsvereniging was de Airshow vaak hét onderwerp van gesprek. Het succes van de show is voor een groot deel mede te danken geweest aan de enorme inzet van de airport crew.

De personeelsuitjes waren opnieuw populair. In 2005 werd er o.a. indoorskiën en een volleybaltoernooi voor de medewerkers georganiseerd. De brandweer nam deel aan enkele brandweerwedstrijden.

Groningen Airport Eelde is in 2005 begonnen met het opzetten van een collegiaal opvangteam. De bedoeling van dit team is dat medewerkers collega's ondersteunen en opvangen wanneer zich calamiteiten voordoen of hebben voorgedaan. In trainingen leren zij signalen herkennen zodat tijdig professionele hulpverleners kunnen worden ingeschakeld. In 2005 is het beleid uitgezet en gestart met de werving. Het team zal begin 2006 beginnen met de trainingen. Verder is in het verslagjaar gestart met een risico-inventarisatie en -evaluatie in het kader van de Arbowet. Twee medewerkers in de organisatie zijn aangewezen als preventiemedewerkers.

Groningen Airport Eelde heeft 43 mensen in dienst (39,5 fte). In 2004 waren dit 44 (38,0 fte). De verhouding man/vrouw is 33/10 (2004: 33/11). Het verloop is al jaren laag. In 2005 verruilden twee medewerkers hun baan bij de organisatie voor een baan elders.

In 2005 is voor bijna € 50.000 besteed aan opleidingen van medewerkers. De opleidingen varieerden van operationele functiegerichte opleiding tot opleidingen op het terrein van Marketing & Sales en P & O.

De organisatie wil per 2006 een eigen CAO gaan invoeren. Op dit moment vallen de medewerkers nog onder een ambtenaren-CAO van de gemeente Groningen. In een personeelsbijeenkomst zijn de medewerkers ingelicht over de nieuwe CAO. Voor de nieuwe CAO is vooropgesteld, dat de pensioengaranties blijven gehandhaafd. Met de vakbonden zijn onderhandelingen in 2005 gestart. De organisatie ziet de eigen CAO als een volgende logische stap in de ontwikkeling naar een service- en marktgerichte private onderneming.

De blik vooruit

Als één ding duidelijk is geworden in de afgelopen jaren, dan is het wel dat Groningen Airport Eelde leeft. Binnen haar verzorgingsgebied heeft de luchthaven een belangrijke economische functie. Maar ook een psychologische. Dit blijkt duidelijk uit de passagiersonderzoeken. Reizigers komen terug, ze kiezen bewust voor Eelde. Ook de haalbaarheidsonderzoeken tonen aan dat er nog veel mogelijkheden zijn voor onze luchthaven: nieuwe bestemmingen voor lijn- en chartervluchten, uitbreiding van de economische functie en de werkgelegenheid als vrachtluchten mogelijk worden. Vooral in de chartermarkt liggen vele mogelijkheden. Aan het consumentenverzoek naar meer vakantiebestemmingen kan in 2006 al worden voldaan. Voor dat jaar zijn er drie nieuwe zomerbestemmingen bijgekomen Rhodos, Malaga en Tenerife.

Voorts is gebleken dat ook het Duitse grensgebied voldoende marktpotentieel biedt voor verdere groei, in het bijzonder voor vakantiecharters en low cost lijndiensten.

Met touroperators worden plannen voorbereid voor de Duitse markt op gebied van distributie, verkoop en promotie van pakketreizen met vertrek vanaf onze luchthaven.

In de consumentenmarkt is een groei te zien naar steeds verdere bestemmingen. Dit heeft mede te maken met de goede prijs/kwaliteitverhouding in verre vakantiebestemmingen als Brazilië en landen in het Verre Oosten en het Caribisch gebied. Voor Eelde liggen hier dus ook kansen, als de baanverlenging een feit is.

Overigens zijn er ook bedreigingen. Een luchthaven is kwetsbaar. Door de toegenomen dreiging van terrorisme worden hiertegen op alle luchthavens extra voorzieningen getroffen. Wij zijn ons hiervan bewust. In ons beveiligings- en veiligheidsbeleid trachten wij ons zo goed mogelijk voor te bereiden, in overleg met overheidsinstanties en specialisten. Een luchthaven is ook afhankelijk van internationale ontwikkelingen, met name in de landen waarop wordt gevlogen. Diversificatie van bestemmingen en activiteiten zal Groningen Airport Eelde minder kwetsbaar maken. En ook hier weer: als de baanverlenging er eenmaal is.

De eind 2005 gestarte samenwerking met de Adviescommissie voor de Markt en de Noordelijke Ontwikkelings Maatschappij om in kaart te brengen waar mogelijke nieuwe ontwikkelingen en kansen liggen voor versterking van de luchthaven zal in 2006 tot nieuwe initiatieven kunnen leiden. Nadrukkelijk staat daarbij de optie open om bij de verdere ontwikkeling private partijen te betrekken ter versterking van onze marktpositie.

In 2006 zijn geen grote investeringsprojecten gepland. Alle investeringen zullen voornamelijk vervangings- en onderhoudsinvesteringen zijn. Deze worden gefinancierd uit het eigen vermogen. Het prognostiseerde exploitatietekort voor 2006 is hoger dan het gerealiseerde verlies in 2005. Dit heeft vooral te maken met het feit dat er een ruim budget is opgenomen voor externe advisering, met name op het juridische vlak.

Daarnaast is er budget gereserveerd voor de viering van het 75-jarig jubileum van de luchthaven dat in 2006 plaatsvindt. De verwachting is dat de omvang van het personeelsbestand in 2006 geen wijzigingen ondergaat.

Wij willen voortgaan op de ingeslagen weg. Wij blijven ons actief – en waar nodig pro-actief inzetten voor de ontwikkeling van de regio. Wij blijven ons inzetten voor service aan onze klanten, open dialogen met onze critici, zorgvuldige en eerlijke communicatie en een versterking van onze luchthaven.

De viering van het 75-jarig bestaan zal zeker niet ongemerkt voorbij gaan. Het gehele jaar zullen veel activiteiten in het teken staan van dit jubileum. Het mooiste cadeau zou een akkoord voor baanverlenging zijn. We hopen op een positieve uitspraak voor het einde van het jubileumjaar.