

Aan:

- de voorzitter van provinciale staten
- de leden van de Statencommissie Bestuur,  
Financiën en Economie

(i.a.a. de overige statenleden)

Assen, 28 januari 2004

Ons kenmerk 5/6.15/2004001006

Behandeld door de heer E.J. Akse (0592) 36 58 33

Onderwerp: Resultaten Parkmanagement I

Geachte voorzitter/commissieleden,

Bij de behandeling van statenstuk 2004-97, project Parkmanagement II, d.d. 21 januari 2004 hebben wij toegezegd u inzicht te verschaffen in de resultaten van het project Parkmanagement I. Om tot een snelle beantwoording te komen, hebben wij contact opgenomen met de parkmanagementorganisaties (PMO's) in Roden, Coevorden, Meppel en Emmen waarbij wij hebben aangesloten bij de rapportageverplichting, zoals die geldt ten aanzien van de provinciale Nationaal Milieubeleidsplan(NMP)-bijdrage.

Samengevat komt het erop neer dat met name de besturen van de PMO's veel tijd en energie hebben gestoken in de dialoog met het bedrijfsleven en de gemeenten, het aanjagen van het proces en het optuigen van de juridische organisatiestructuur. De leden van de PMO's hebben, veelal in samenwerking met de gemeenten en externe adviseurs, de thema's (Duurzame) Energie, Personeel en organisatie, Groenonderhoud en beheer, Combizorg, Afval en Beveiliging opgepakt en uitgediept. Het verkennen van (de collectieve) vraag en het onderhandelen met de verschillende aanbieders heeft in een aanzienlijk aantal gevallen geleid tot het afsluiten van meerjarige raamcontracten. Met het afsluiten van de raamcontracten is een aanzienlijke kostenbesparing (oplopend tot 50%) gerealiseerd en is in sommige gevallen ook concrete milieuwinst geboekt. Daarbij kunt u denken aan energie(besparing), inkoop van duurzame energie, afvalmanagementsystemen en dergelijke. Ook ten aanzien van de onderwerpen telefonie, flexpool, openbaar vervoer, autolease en levering van brandstof, spelen op dit moment kansrijke trajecten.

Over het algemeen kan gezegd worden dat het totale project goed loopt, al zijn met name de "laaghangende vruchten" geoogst. Er is duidelijk voortgang geboekt, maar het realiseren van parkmanagement duurt langer dan vooraf was gedacht. De reden daarvan is eenduidig: om gezamenlijk parkmanagement van de grond te tillen is een

cultuuromslag noodzakelijk, zowel bij het bedrijfsleven alsook bij de overheid. Het is echter een gegeven dat gewoonten en gebruiken die in jaren zijn gegroeid niet zomaar kunnen worden veranderd. Bovendien wordt zwaar geleund op de inzet van de "trekkers" vanuit de bedrijven zelf. Dit brengt meteen een hoog afbreukrisico met zich mee.

Gelet op de toekomst is, volgens de PMO's, uitbreiding van het ledental essentieel. Dit kan alleen maar door het (gezamenlijk) ontwikkelen en aanbieden van goede op duurzame kwaliteit gerichte producten en diensten: de "wat hoger hangende vruchten". Hierbij wordt onder meer gedacht aan het samenstellen van een aantrekkelijk arbeidsvoorwaardenpakket, informatie- en communicatietechnologie en toepassen van innovatieve duurzame technieken op het gebied van energie. De dagelijkse werkzaamheden zullen moeten worden overgedragen aan een professionele parkmanager; juist vanwege de facilitering die nu vanwege tijdgebrek vaak achterwege blijft. Bovendien moet in een aantal gevallen de noodzakelijke betrokkenheid van de gemeente op het juiste niveau worden gebracht.

Tot slot, en wellicht ten overvloede, willen wij u erop wijzen dat het voorliggende voorstel duidelijk vanuit de markt is geïnitieerd en dat onze achterliggende analyse en conclusies van harte worden onderschreven en ondersteund door de Kamer van Koophandel, VNO-NCW en MKB Noord.

In de bijlage vindt u, per bedrijventerrein, een gedetailleerd verslag van de voortgang en de behaalde resultaten.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

Bijlage(n):  
gm/coll.

## Resultaten Parkmanagement I per terrein

### Noordenveld

#### *Organisatie*

De juridische organisatie van de Parkmanagementorganisatie (PMO) is vastgelegd in de vorm van een vereniging waarin zowel ondernemers als gemeente zitting hebben. De burgemeester is als een van de adviseurs toegevoegd aan het bestuur. In totaal is 67% van het bedrijfsleven lid van de PMO en zijn er activiteiten georganiseerd om te komen tot verbreding (met name Peize en Leek). Op (korte) termijn zal er een professionele parkmanager worden aangesteld.

#### *Energiecontracten en duurzame energie*

Sinds vorig jaar is er een contract voor het aanbod van groene stroom aan de kleine bedrijven. Dit contract is verlengd tot en met 2004. Met aanbieders voor energie aan grote bedrijven zijn op dit moment onderhandelingen gaande. Daarnaast is de PMO bezig met het treffen van voorzieningen ten behoeve van een gezamenlijke persluchtleiding, het hergebruik van bijvoorbeeld afvalwater c.q. koelwater en vinden er gesprekken plaats over de collectieve levering van aardgas.

#### *Personeel, organisatie en informatisering*

Er is een raamovereenkomst getekend met ArboNed. Op korte termijn zullen alle leden bezocht worden door iemand van ArboNed en zal per bedrijf (op vrijwillige basis) een pakket van diensten worden samengesteld. Effect van de overeenkomst is dat in de toekomst onder andere een "eigen" Arbo-arts gestationeerd kan worden op het industrieterrein.

#### *Groen, onderhoud en wegenbeheer*

Door Ingenieursbureau Oranjewoud BV is een onderzoek gedaan naar het onderhoud en de status van bedrijfspanden. Hieruit is een stappenplan voortgekomen dat de bedrijven zal worden aangeboden. Het ligt in de bedoeling contracten af te sluiten met aanbieders voor het diverse onderhoud aan gebouwen en terreinen.

Vervolgens zullen onderhandelingen met de gemeente starten voor het onderhoud van gemeentelijk groen op de industrieterreinen en het wegenbeheer.

#### *Afval*

Met diverse aanbieders zijn gesprekken en onderhandelingen gevoerd over het afvoeren en verwerken van het afval. Resultaat is een raamovereenkomst met Sita/Virol. Deelname aan afvalverwerking is een verplichting voor leden van het parkmanagement - alle leden worden door vertegenwoordigers van Sita/Virol bezocht om de inhoud van een raamovereenkomst op het bedrijf af te stemmen. Kostenbesparing is 10%-50%.

#### *Beveiliging*

Voor oprichting van parkmanagement heeft in het kader van Duurzame Bedrijventerreinen een onderzoek plaatsgevonden voor collectieve beveiliging. Animo was toen gering. Toch is met collectieve beveiliging gestart. Na oprichting parkmanagement is dit een verplicht onderdeel voor de leden.

Voor de nabije toekomst wordt getracht ook niet-leden mee te laten doen met collectieve beveiliging. Effect van de verplichting aan deelname, dus toename van het aantal deelnemers, is een controle gedurende de avond en nacht in plaats van gedurende slechts drie uur per nacht.

*Combizorg*

In januari 2004 is een werkgroep gestart, zodat op korte termijn acties en onderzoek verwacht kunnen worden.

*Overig*

Er zijn nog raamovereenkomsten aangegaan voor wat betreft de levering van brandstof (ook voor alle werknemers van de bedrijven), autolease, mobiele telefonie en vaste telefonie.

**Coevorden***Organisatie*

De juridische organisatie van de PMO is vastgelegd in de vorm van een stichting waarin zowel ondernemers als gemeente zitting hebben. In totaal is 75% van het bedrijfsleven lid van de PMO. Er is een professionele parkmanager aangesteld. De beheersfunctie is neergelegd bij DION, een aan de WAVIN gelieerde organisatie. Zij hebben inmiddels goede resultaten geboekt op het WAVIN-terrein in Hardenberg.

*Resultaten*

Het afgelopen jaar is onderzocht welke prioriteit de Coevorder industrie geeft aan het invullen van haar inspanningsgebieden. Op basis van de uitkomsten is het Parkmanagement Coevorden haar activiteiten gaan verdelen. Er zijn collectieve raamovereenkomsten op het gebied van vaste telefonie, afval en beveiliging afgesloten. Ook ten aanzien van energie zijn de raamovereenkomsten afgesloten (kleinverbruik bij Rendo, grootverbruik is aangesloten bij AIENS, FORBO en KLM). In voorbereiding zijn de raamovereenkomsten ten aanzien van brandstof, schoonmaakdiensten, groenonderhoud, auto-lease, verzekeringen, kinderopvang en mobiele telefonie.

*Knelpunten*

De betrokkenheid van de gemeente was minimaal. Inmiddels is daar enige verbetering in opgetreden. Ook de voortgang ten aanzien van de revitalisering van De Holwert baart zorgen. Er worden problemen gesignaleerd ten aanzien van de aansturing van grotere bedrijven. Vaak ligt de beslissing om al dan niet mee te doen bij het hoofdkantoor en niet bij het individuele bedrijf.

**Emmen***Organisatie*

De VPBN is een "dochtervereniging" van de Ondernemers Kring Emmen (OKE). Het doel van de VPBN is om concreet een aantal activiteiten van de grond te tillen rond de herstructurering van het bedrijventerrein Bargermeer-Noord. Ook bekijkt de VPBN zaken die collectief ondernemen betreffen en die de leden financieel voordeel kunnen brengen. Ruim driekwart van de bedrijven op Bargermeer-Noord is inmiddels lid van de VPBN.

*Resultaten*

Binnen de VPBN zijn verschillende werkgroepen gestart die zich bezighouden met ICT en Telecom, terreinbeheer, gebouwen en schoonmaak, energie en beveiliging en afval en zorgsystemen. De afgelopen maanden is er door de werkgroepen vooral veel aandacht besteed aan het inventariseren van behoeften, onder andere op het gebied van beveiliging en personeel en organisatie. Inmiddels heeft Ingenieursbureau Oranjewoud BV in oktober het pilotproject Gebouwbeheer in opdracht van VPBN afgerond. De eerste mogelijkheid die de VPBN aanbiedt is de gezamenlijke inkoop van (groene) ener-

gie en telecommunicatie. Er zijn hiervoor reeds interessante contracten afgesloten. Tevens is een gezamenlijk contract voor afvalverwerking en afvalmanagement afgerond. Andere lopende trajecten zijn de totstandkoming van een gezamenlijk schoonmaakcontract, het realiseren van een gezamenlijk afvalzorgsysteem, een project voor terreinonderhoud en een onderzoek naar de mogelijkheden tot samenwerking bij Arbo-zaken.

## **Meppel Noord**

### *Organisatie*

In juli 2003 is de PMO geformaliseerd. De gemeente is wel lid en op bestuurlijk niveau zeer belangstellend en meedenkend. Inmiddels is er een parkmanager aangesteld voor 20 uur per week en zijn 25 bedrijven lid van de PMO,  $\pm$  60% van het totaal.

### *Energiecontracten en duurzame energie*

De inkoop van stroom is geëffectueerd. Hiervoor is een mantelcontract afgesloten. Binnenkort volgt ook de gezamenlijke inkoop van gas.

### *Personeel, organisatie en informatisering*

Het onderzoek naar effectieve inzet van Arbo-dienstverlening en reïntegratie is op een haar na afgerond. Er is een helpdesk opgericht op het gebied van reïntegratie en Arbo-zorg namens de PMO ten behoeve van de aangesloten werkgevers.

### *Groen, onderhoud en wegenbeheer*

Het onderhoud van de openbare infrastructuur vindt in nauwe samenwerking met de gemeente plaats. Hiervoor wordt momenteel gestudeerd op het ontwerp van een model waarbinnen dit gerealiseerd kan worden. Verdere implementatie hangt mede samen met de revitalisering van Oevers.

### *Afval*

De beheersing van de volledige afvalstroom voor de gezamenlijke industrieterreinen Noord en Oevers zijn via een mantelovereenkomst aanbesteed. Dit vormt een verplicht onderdeel voor alle deelnemers.

### *Beveiliging*

Een mantelovereenkomst voor de beveiliging is afgesloten en ook al grotendeels geïmplementeerd bij de aangesloten bedrijven.

### *Overig*

Er is een mantelovereenkomst ten aanzien van de Telecom afgesloten. De deelnemende bedrijven hebben inmiddels melding gemaakt van interessante besparingen.

### *Communicatie*

Op dit gebied dienen nodig activiteiten te worden opgestart. Er wordt gedacht aan nieuwsbrieven, internetsites enz.

## **Meppel Oevers**

*P.m.*

gm/coll.