

Aan:
de voorzitter en leden van
provinciale staten van Drenthe

Assen, 10 november 2004
Ons kenmerk 46/6.9/2003011953
Behandeld door mevrouw E. den Engelsman (0592) 36 56 11
Onderwerp: Evaluatie verzelfstandiging Drents Plateau

Geachte voorzitter/leden,

Het Drents Plateau (DP) is met ingang van 2001 een zelfstandige stichting geworden. DP is vanaf dat moment aangemerkt als budgetinstelling. In 2002 is de fusie met Het Drents Welstandstoezicht gerealiseerd. Het DP is een stichting met een B3-status, dat wil zeggen dat de stichting de rechtspositie van de provincie volgt. Gedeputeerde staten benoemen de leden van de Raad van Toezicht van het DP.

In het verzelfstandigingstraject is afgesproken de verzelfstandiging en het samengaan met Het Drents Welstandstoezicht na enige tijd eens kritisch te bezien. Hierover zijn inmiddels twee rapporten verschenen.

Het Drents Plateau heeft zelf de eigen organisatie geëvalueerd (rapport gedateerd 12 december 2003). Het rapport is vastgesteld door de Raad van Toezicht bestaande uit drie leden namens Welstandstoezicht, twee namens de provincie Drenthe, één namens de Vereniging van Drentse Gemeenten en één namens de erfgoedinstellingen. De belangrijkste conclusies uit deze evaluatie zijn:

- DP heeft bewezen een duidelijke meerwaarde te hebben die zich met name uit in integrale projecten, ondersteuning van Drentse erfgoedinstellingen en een brede dienstverlening naar gemeenten;
- DP heeft zich in korte tijd een volwaardige plaats verworven op het gebied van erfgoed en architectuur in Drenthe. Er is een intensieve samenwerking ontstaan met provincie, gemeenten en instellingen;
- DP heeft meer moeten investeren in de organisatie en de daarbijbehorende ondersteunende taken dan bij de oorspronkelijke opzet van de stichting was voorzien;
- het profiel van DP is nog niet scherp genoeg. Provincie en gemeenten zijn onvoldoende op de hoogte van de verschillende mogelijkheden die DP kan bieden. In de eigen communicatie zal DP hier aandacht aan moeten schenken.

Daarnaast is door DP een klanttevredenheidsonderzoek verricht (gedateerd 14 juni 2004). Centrale vraag van het onderzoek was: In welke mate en waarover zijn de directe en indirecte klanten (on)tevreden over de diensten en het dienstverleningsproces dat het DP aanbiedt en hoe kan DP deze eventuele ontevredenheid wegwerken? De belangrijkste conclusie die getrokken kan worden, is dat DP volgens de klanten goed scoort op factoren als vakkundigheid, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid. Verbeterpunten die naar voren gekomen zijn uit het onderzoek zijn:

- klantgerichtheid in advisering qua formulering en taalgebruik in de adviezen;
- klantgerichtheid in advisering, rekening houdend met de werkbaarheid van de adviezen voor de aanvrager;
- communicatie naar inwoners van Drenthe (meer profileren);
- welstandsadviesering bij de gemeenten zelf laten plaatsvinden (vergaderingen zijn openbaar);
- communicatie met provinciale medewerkers verbeteren;
- prestaties beter zichtbaar maken en doelstellingen per dienst formuleren;
- betere informatievoorziening ten aanzien van subsidieaanvragen creëren.

De volledige rapporten zijn beide ter inzage gelegd.

Een aantal van de aanbevelingen uit het onderzoek is inmiddels door DP of door de provincie opgepakt. Zo is het initiatief genomen voor een breed overleg cultuurhistorie, waaraan zowel provinciale medewerkers (vanuit de Productgroepen Cultuur en Welzijn, Landelijk Gebied, Ruimte en Water, Bodem en Economie) als medewerkers van DP deelnemen. Doel van het overleg is informatieuitwisseling en afstemming. De deelnemers aan het overleg benadrukken het belang van dit overleg en pleitten voor voortzetting met een regelmatige frequentie. Onderwerpen van gesprek zijn onder meer de cultuurhistorische waardenkaart en bevedèreprojecten als Veenhuizen. Maar ook beleidsnotities, zoals de relevante paragrafen Beeldkwaliteit en Onvoltooid verleden tijd uit de concept-Cultuurnota 2005-2008, worden in dit overleg besproken. In deze nota is ook het beleidsvoornemen geformuleerd een meerjarig integraal projectplan cultuurhistorie op te stellen. Op deze wijze kunnen werkzaamheden van provincie en DP nog beter worden benoemd en gepland.

Het beter zichtbaar maken van prestaties en het formuleren van doelstellingen per dienst, worden vastgelegd in de prestatieafspraken die de provincie jaarlijks met DP zal maken, gekoppeld aan de jaarlijkse productbegroting.

Alles overwegende kan geconcludeerd worden dat DP zich als intermediaire en interdisciplinaire organisatie op het gebied van architectuur, cultuurhistorie, musea en erfgoededucatie heeft bewezen. Maar ook dat er nog volop uitdagingen en kansen liggen voor DP zich verder te ontwikkelen tot het kennis- en expertisecentrum op dit gebied in Drenthe. Hieraan wordt de komende jaren door DP, provincie en gemeenten actief gewerkt.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

cs/coll.