

Aan:
de leden van de Statencommissie
Cultuur en Welzijn

Assen, 13 januari 2003
Ons kenmerk 51/6.12/2002011725
Behandeld door mevrouw B. van Mierlo (0592) 365648
Onderwerp: Onderzoeksrapport Gezocht: ondersteuning voor het vrijwilligerswerk

Geachte commissieleden,

In de vergadering van uw commissie van 29 mei 2002 hebben wij toegezegd u te informeren over de resultaten uit het onderzoek van de VWS-pilot Vrijwilligerswerk. Op 31 juli 2002 hebben wij u in een e-mail verwezen naar de website www.VWSpilots.drenthe.nl om de eerste onderzoeksresultaten te raad-plegen. Met deze brief sturen wij u het onderzoeksrapport Gezocht: ondersteuning voor het vrijwilligerswerk.

Het onderzoek heeft plaatsgevonden in het kader het VWS-pilotproject Vrijwilligerswerk. Dit is een pilotproject dat wordt gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het doel van het project is landelijk ontwikkelde methodieken beter te gebruiken in de regio en andersom: lokale initiatieven landelijk beter bekend te laten worden. De provincie Drenthe heeft voor het pilotproject Vrijwilligerswerk twee doelstellingen bepaald:

1. het realiseren van een kennis- en ondersteuningsnetwerk voor vrijwilligerswerk;
2. het bereiken van nieuw potentieel vrijwilligers (jongeren en werknemersvrijwilligers).

Het rapport is een samenvatting van het onderzoek door STAMM naar de behoeften van ondersteuning door vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in de gemeenten Assen en Tynaarlo. In deze gemeenten zijn in het voorjaar/zomer onder vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties enquêtes gehouden, interviews afgenomen en bijeenkomsten georganiseerd om erachter te komen wat de motieven zijn van mensen om vrijwilligerswerk te doen, welke behoeften aan kennis en ondersteuning zij hebben en waaruit deze moet bestaan. Ook is uitgezocht welke organisaties het vrijwilligerswerk ondersteunen en wat zij de vrijwilligers bieden.

Belangrijkste conclusies uit het onderzoek

De motivatie onder de vrijwilligers is hoog. De samenleving vindt het belangrijk en nuttig. Sociale contacten en gezelligheid zijn het leukst. Mannen en vrouwen zijn even sterk gemotiveerd.

Tussen Assen en Tynaarlo zijn niet veel verschillen.

De overheid heeft een belangrijke taak om het vrijwilligerswerk te ondersteunen en aantrekkelijker te maken.

Contacten met de gemeente gaan vooral over subsidie en faciliteiten.

De onderzochte vrijwilligersorganisaties ervaren knelpunten bij de ondersteuning door de gemeente: "onvoldoende accommodatie, geen communicatie, te weinig initiatief en te weinig onderhoud gebouwen" zijn veel genoemde punten. De gemeenten moeten de vrijwilligers ook meer waarderen en meer publiciteit aan het werk geven.

De vrijwilligersorganisaties kunnen het werk aantrekkelijker maken door het aanbieden van goede reclame en voorlichting, een onkostenvergoeding en een duidelijke taakomschrijving.

De helft tot tweederde van de onderzochte vrijwilligersorganisaties doet voor kennis en ondersteuning een beroep op externe organisaties. Dit zijn in Assen vooral landelijke en in Tynaarlo meer provinciale organisaties. De belangrijkste onderwerpen zijn deskundigheidsbevordering, organisatorische zaken, verbeteren van de kwaliteit van het aanbod en toekomstig beleid. Lokale organisaties worden vooral benaderd bij werving en contacten met de gemeente.

Na het onderzoek zijn alle betrokkenen uitgenodigd voor een bijeenkomst (één in Assen en één in Tynaarlo) waar de onderzoeksresultaten zijn gepresenteerd en besproken. Hier kwam naar voren dat er extra ondersteuning is gewenst op het terrein van het werven van nieuwe bestuursleden en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers.

Taken voor de gemeente: duidelijkheid bieden in waar zij voor staan in het vrijwilligerswerk, een vast aanspreekpunt instellen en een actief en initiërend beleid hantieren.

Taken voor lokale organisaties: concentreren op bestuurderscursussen, helpdesk voor praktische zaken en meer financiële ondersteuning voor vrijwilligersondersteunde organisaties, zoals verzorgings- en ziekenhuizen.

Het vervolg

Op basis van de onderzoeksresultaten zijn drie deelprojecten ontwikkeld. In Tynaarlo gaat het om een deelproject Maatschappelijk ondernemen. In Assen betreft het een deelproject waarbij jongeren via scholen in het voortgezet onderwijs enthousiast worden gemaakt voor vrijwilligerswerk. Het derde deelproject betreft het bouwen van een netwerk dat provinciaal of regionaal kennis en deskundigheid moet leveren aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. De gemeenten Tynaarlo en Assen moeten nog hun goedkeuring verlenen aan deze plannen.

Als u nog vragen hebt over het onderzoek of over het vervolg ervan, kunt u contact opnemen met de heer L. Hardus, projectleider van de VWS-pilot Vrijwilligerswerk. Hij is werkzaam bij STAMM en telefonisch te bereiken op (0592) 394400 of via de e-mail: lhardus@stamm.nl.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, griffier

, voorzitter

Bijlage: niet digitaal beschikbaar
ck/coll.