

Aan:
de leden van de Statencommissie
Bestuur, Financiën en Economie

(i.a.a. de overige statenleden)

I-stuk (ingekomen stuk)

Assen, 10 april 2002
Ons kenmerk 13/6.19/2002002797
Behandeld door de heer G. Meijers (0592) 365769
Onderwerp: Eindrapportage euro

Geachte commissieleden,

Hierbij bieden wij u ter kennisneming de eindrapportage van het project voor de invoering van de euro aan.

De invoering van de euro is in de provinciale organisatie succesvol verlopen. Het draagvlak voor het project en de betrokkenheid van de medewerkers zijn groot geweest.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

J.D. Nauta, griffier

A.L. ter Beek, voorzitter

Bijlage(n):
jk/coll.

PROVINCIE DRENTHÉ

EINDRAPPORTAGE PROJECT EURO

INHOUD

1.	INLEIDING	3
2.	DE AANPAK VAN HET EUROPROJECT	4
3.	DE FEITELIJKE OVERGANG	6
4.	AFRONDING VAN HET PROJECT	7

1. INLEIDING

De euro is onze nieuwe munteenheid.

De regeringsleiders van de EU-landen besloten in 1992 over te gaan tot de invoering van één Europese munt: de euro. In het verdrag van Maastricht is de totstandkoming van de Europese Monetaire Unie (EMU) feitelijk beschreven. Deze EMU is op 1 januari 1999 van start gegaan. Met de totstandkoming van de EMU zijn de wisselkoersen van de deelnemende landen onlosmakelijk aan elkaar gekoppeld.

Twaalf EU-landen zijn lid geworden van EMU.

De euro is als girale munt per 1 januari 1999 geïntroduceerd en de echte mijlpaal is 1 januari 2002, door de vervanging van de munten en biljetten.

Nationaal Forum

In december 1995 heeft de ministerraad het Nationaal Forum voor de invoering van de euro opgericht. Dit Forum fungeerde als belangrijkste overlegstructuur en heeft gezorgd voor de totstandkoming van de voorlichtingscampagnes, richtlijnen voor de omschakeling, coördinatie van overlegorganen, monitoring van het invoeringstraject, en dergelijke. De resultaten van de monitoring bij de overheden werden gebruikt bij de periodieke rapportage aan de Tweede Kamer.

De Drentse organisatiestructuur

In Drenthe is voor de invoering een kleine projectgroep samengesteld bestaande uit een projectleider en specialisten op relevante onderdelen. Deze onderdelen zijn in het in oktober 1998 opgestelde plan van aanpak door de toenmalige projectleider Kuna van der Wulp, benoemd als deelgebieden.

De deelgebieden zijn: Cash en treasury-management, Administratieve organisatie automatisering, Juridische aspecten en Communicatie.

In december 1998 is de projectleiding overgenomen door de auteur van deze rapportage.

2. DE AANPAK VAN HET EUROPROJECT

Organisatiestructuur

Zoals bij de inleiding van deze rapportage reeds is vermeld, is een projectgroep samengesteld die de invoering moest begeleiden.

De gehele organisatiestructuur is dusdanig opgezet dat tijdens het project bijsturing op nagenoeg ieder moment mogelijk was. De verantwoordelijkheden waren helder, eindverantwoordelijk was de directie en de managers van de Stafgroepen Financiën en Control, Automatisering, Bestuurs-, Juridische en Concernzaken en Communicatie waren ieder verantwoordelijk voor hun eigen deelgebied. De projectleider had overzicht over alle deelgebieden. Over de terugkoppeling waren tenslotte duidelijke afspraken gemaakt waardoor het totaaloverzicht over de voortgang bleef bestaan.

Budgetverantwoordelijke was de directie, mede vanwege de moeilijke inschatting van de kosten, ook al vanwege het feit dat het millenniumprobleem voor een deel gelijk opging met het europroject. Besloten werd om een gezamenlijk budget in te stellen. Het budget bleek voldoende om de invoering volgens planning te laten verlopen.

Na de afronding van het Millenniumproject besloot de directie een stuurgroep in te stellen waarin de eindverantwoordelijke managers plaats hebben genomen, samen met de directie en de projectleider. Doel hiervan was het overzicht te houden en in geval van nood beleidsmatige bijsturing mogelijk te maken.

Deelgebieden

Per deelgebied zijn aandachtspunten geformuleerd die tijdens het gehele proces de leidraad zijn geweest om de invoering per 1 januari 2002 probleemloos te kunnen laten verlopen. Een bijbehorende planning per deelgebied zorgde er voor dat duidelijk was wanneer bepaalde onderdelen gereed moesten zijn om het project goed te laten verlopen. Hier was het feitelijk de projectgroep die door afstemming en informatie-uitwisseling er voor zorgde dat de deadlines gehaald werden.

Vastgestelde beleidsuitgangspunten

De beleidsuitgangspunten van de rijksoverheid zijn overgenomen door de lagere overheden. Daarnaast is voor onze organisatie nog een aantal andere beleidsuitgangspunten geformuleerd. Alle beleidsuitgangspunten zijn op 13 januari 1998 aan de toenmalige Statencommissie Bestuurlijke, Financiële, Sociale en Economische Aangelegenheden (de huidige Statencommissie Bestuur, Financiën en Economie) per brief bekendgemaakt. Op basis hiervan is een beleids- en referentiekader opgesteld dat in het plan van aanpak is opgenomen en door de projectgroep is gehanteerd. Op detailniveau is hier bij de uitwerking van afgeweken.

Euro-inventarisaties

Om inzicht te krijgen in de organisatorische en technische (automatiserings)problemen zijn op een aantal momenten inventarisatieronden gehouden.

De resultaten hiervan gaven een helder beeld over de voortgang, probleemgevallen en benodigde aandachtspunten.

Aan de hand van deze inventarisaties konden prioriteiten gelegd of bijgesteld worden.

Communicatie

Na afronding van het "jaar 2000-project" is besloten om als europrojectgroep de aandacht te vragen van de medewerkers voor de invoering van de euro.

Hiervoor is eind 2001 een communicatieoffensief gestart met als eerste doel de bekendheid van de euro te vergroten om zodoende het besef te laten doordringen dat de invoering niet vanzelf gaat.

Voor de communicatie betekende dit stap voor stap de uniforme regels bekendmaken, hoe om te gaan met de euro, het tijdelijk dubbel prijzen, en dergelijke.

Voordat dit in de interne organisatie plaatsvond, is dit offensief gestart met de voorlichting aan budgetinstellingen in verband met de begroting van 2002 die in euro is opgesteld. Vanwege het tijdstip van inleveren van financiële gegevens was hier vroegtijdige aandacht voor nodig. ook leveranciers en subsidierelaties zijn in een vroeg stadium geïnformeerd over de werkwijze van de provincie Drenthe.

3. DE FEITELIJKE OVERGANG

Vooraf

Het jaar 2001 is cruciaal geweest voor een goede en gedragen invoering. Naast het afhandelen per deelgebied is er intern veel gecommuniceerd met de medewerkers.

Opvallend goed is het offensief voor de invoering van het dubbelprijzen geweest.

Vanuit Automatisering is er hard aan getrokken om het systeem waar alle medewerkers mee werken aan te passen. Zo werden standaardsjablonen, maar ook het eurosymbool toegevoegd met ingang van de dag dat we dubbel gingen prijzen.

De Helpdesk heeft waar nodig geassisteerd bij medewerkers.

Ook Eurest deed een duit in het zakje, door het dubbelprijzen op te pakken, mee te doen aan de acties in de euroweek en al vroegtijdig "eurokassa's" te installeren.

De laatste twee maanden van 2001 zijn gebruikt om de laatste probleemgevallen op te lossen of zo nodig een noodverband aan te leggen. Dit laatste gebeurde in het geval er nog geen euro-update of nieuw systeem beschikbaar was. Het betrof hier slechts één systeem. Het nieuwe systeem werd niet tijdig geleverd, omdat het nog niet gereed was.

Verder is voor de overgang nog een aantal malen gecommuniceerd over de omzetting van spreadsheets (hiervoor was hulp beschikbaar van de Stafgroep Automatisering), de nieuwe huisstijl, regelgeving en verordeningen en de aanpassingen op huisnet.

De laatste week is er onder alle medewerkers van de product- en stafgroepen een euromuntsetje verspreid om de overgang op een gepaste wijze te ondersteunen.

Achteraf

Inmiddels heeft de euro haar intrede gedaan. De gulden is verdwenen uit het betalingsverkeer en deze verdwijnt nu ook langzamerhand uit de documenten of wordt gezien als historisch gegeven. De eerste werkdag betaalde al 83% van de medewerkers in het bedrijfsrestaurant met de euro en na twee weken is de gulden zonder enig gemopper in de ban gedaan.

Alle systemen werkten, al had een enkele medewerker de hulpactie van Automatisering gemist en vroeg assistentie bij de Helpdesk voor het omzetten van spreadsheets naar de euro. Overigens zijn de systemen zoveel mogelijk per 2 januari 2002 automatisch omgezet van gulden naar euro.

De Huisstijlcommissie heeft met de intrede van de euro besloten te gaan werken met een ander lettertype (Arial), onder andere vanwege het ontbreken van het eurosymbool in het lettertype Univers.

In het provinciehuis bleken dertig (bedrijfskritische) systemen te bestaan waarin de valuta was opgenomen. Voor alle systemen is de oplossing tijdig geïmplementeerd

De euro is er

Per 1 januari 2002 precies om 0.00 uur is de euro onze nieuwe munt.

De conclusie dat het onze munt is, is gerechtvaardigd daar de invoering goed is verlopen en met recht kan nu gezegd worden dat de euro van ons allemaal is.

Dat de invoering zo soepel is verlopen geeft een goed gevoel voor de toekomst.

Terugkijken heeft geen zin meer.

4. AFRONDING VAN HET PROJECT

Om voor de medewerkers de nadelige gevolgen van de invoering van de euro te beperken is een calamiteitenprocedure opgezet, waarbij de Helpdesk van de Stafgroep Automatisering het aanspreekpunt was. Waar zou blijken dat de Helpdesk de gestelde vragen niet kon beantwoorden, zou deze procedure in werking treden. Hiervan is geen gebruikgemaakt.

Het project op zich is daarmee in feite per 1 januari 2002 beëindigd omdat de individuele probleempjes of onduidelijkheden buiten de projectstructuur zijn opgelost.

De vraag dient zich vervolgens aan of er niet te veel aandacht is uitgegaan naar dit project. Deze vraag kan gemakkelijk afgedaan worden als hypothetisch als gekeken wordt naar het aantal acties dat nodig is geweest om de introductie zonder problemen te laten verlopen.

Wat financiën betreft is de statencommissie geïnformeerd over het verloop van het Millenniumproject en de het daarbijbehorende financieel overzicht. Zowel het Millenniumproject als het Europroject waren aangewezen op een gecombineerd budget. Na afloop van het Millenniumproject resteerde voor de euro een budget van f 122.000,--. Dit budget is in zijn geheel gebruikt voor de invoering van *pro^{BIS}* (inhuren externe menskracht voor de euroconversie en implementatie van het systeem) .

Vanuit het project is geen beroep gedaan op het budget, omdat bij aanschaf van nieuwe apparatuur voor het millenniumprobleem reeds rekening is gehouden met de euro en omdat de invoering er slechts toe heeft geleid dat er updates zijn gebruikt en interne arbeidsuren nodig zijn geweest.

Al met al mag geconcludeerd worden dat het project succesvol tot een einde is gekomen.