

Aan:  
de voorzitter en leden van  
provinciale staten van Drenthe

Assen, 9 april 2009  
Ons kenmerk 15/5.6/2009003909  
Behandeld door de heer E. Sijtsma (0592) 36 55 02  
Onderwerp: Onderzoek naar gevoel van gedwongen winkelnering bij Wonen++

Geachte voorzitter/leden,

In uw vergadering van de Statencommissie Omgevingsbeleid d.d. 26 november 2008, hebben wij u toegezegd te onderzoeken in hoeverre de mensen die via Wonen++ een energieadvies hadden aangevraagd, het gevoel hebben gekregen min of meer tot verplichte winkelnering bij Ecostream te zijn gedwongen.

Zoals wij u tijdens de vergadering hebben gemeld waren de tegenvallende resultaten voor ons een reden om te stoppen met het Wonen++-traject. Deze mening was Ecostream overigens ook toegedaan, want Wonen++ zal in de huidige vorm niet meer aangeboden worden.

In antwoord op uw vraag het volgende. Uiteraard kunnen wij niet uitsluiten dat dergelijke gevoelens bij een enkele deelnemer een rol hebben gespeeld. Echter, gedegen navraag door ons bij onder meer de desbetreffende gemeenten en in tweede instantie Ecostream heeft dit beeld niet kunnen bevestigen. Tevens hebben wij de provincie Groningen geconsulteerd, waar een soortgelijk traject heeft gelopen. Ook de provincie Groningen beschikt niet over signalen vanuit de deelnemers over gevoelens van koppelverkoop en/of gedwongen winkelnering. Mogelijk dat een dergelijke ondertoon inherent is aan de essentie van een ontzorgingsconcept. Immers, bepaalde keuzes van merken en leveranciers zijn vanwege gunstige prijs-kwaliteitverhoudingen in het belang van de consument reeds van tevoren gemaakt. Overigens is ook in Groningen het project vanwege tegenvallende resultaten voortijdig beëindigd.

Ook in juridische zin is geen sprake geweest van gedwongen winkelnering en koppelverkoop. Dit is tijdens de voorbereiding van Wonen++ Drenthe zorgvuldig door ons onderzocht. Of er naar aanleiding van het Wonen++-traject, los van Ecostream toch is geïnvesteerd in duurzame maatregelen is voor ons niet te achterhalen. Gegevens van klanten die via Wonen++ Ecostream hebben benaderd konden uit privacy-overwegingen niet beschikbaar worden gesteld.

Vorenstaande wil overigens niet zeggen dat wij onze activiteiten richting particuliere woningeigenaren staken. Wij zijn op dit moment volop bezig om in het kader van ons Klimaat en Energieprogramma een mix aan geschikte instrumenten te ontwikkelen, ook voor de particuliere eigenaren. Dit doen wij niet alleen in Drenthe, maar gezamenlijk via gemeenten en woningcorporaties in het kader van het 100.000-Woningenplan in Noord-Nederland.

In dat kader hebben wij de Drentse epa-adviseurs uitgenodigd om hierover mee te denken (dit naar aanleiding van schriftelijke vragen van Drentse epa-adviseurs over concurrentievervalsing door Wonen++, kenmerk 11/DO/2009002937). Al eerder tijdens de campagne zijn met hen gesprekken gevoerd over de mogelijkheden van samenwerking in dit kader.

Tevens willen wij hier nog verwijzen naar het Meer Met Minder-programma ([www.meermetminder.nl](http://www.meermetminder.nl)). Het Meer Met Minder-programma is het nationale energiebesparingsprogramma voor de bestaande bouw. De stichting MMM voert het convenant Meer Met Minder uit, dat ministeries, bouwbedrijven, energiebedrijven, installatiebedrijven en woningcorporaties in 2008 met elkaar sloten.

Het doel is dat in 2020, ongeveer 2,4 miljoen bestaande woningen en andere gebouwen blijvend 30 procent minder energie gebruiken. Ook hierbij krijgt het begrip 'ontzorgen' veel aandacht. Activiteiten in het kader van het 100.000-woningenplan worden gekoppeld aan de mogelijkheden van het Meer Met Minder-programma.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

cvd/coll.