

Aan:  
de voorzitter en leden van  
provinciale staten van Drenthe

Assen, 19 maart 2009

Ons kenmerk 12/5.13/2009003006

Behandeld door mevrouw A. Wilkens (0592) 36 56 80 en mevrouw G. Huizing (0592) 36 53 66

Onderwerp: Voortgang invoering mediation

Geachte voorzitter/leden,

Bij besluit van 5 juli 2006 hebben uw staten besloten om mediation per 1 januari 2007 in te voeren in de bezwaar-, klachten- en administratieve beroepsprocedures en om het college op te dragen zorg te dragen voor de ontwikkeling en inzet van de mediationvaardigheden in de fase van de totstandkoming van een besluit en bij interactieve beleidsvorming, uiterlijk per 1 januari 2008. In aansluiting op onze brieven van 27 september 2006 en 25 januari 2007 informeren wij u hierbij over de voortgang van de invoering van mediation en over de tot dusverre opgedane ervaringen met mediation.

#### **Mediation in de bezwaar-, klachten- en administratieve beroepsprocedures**

Sinds 1 januari 2007 bekijkt het secretariaat Rechtsbescherming (hierna: het secretariaat) of binnengekomen bezwaarschriften, klachten en administratieve beroepschriften zich lenen voor het inzetten van mediation(vaardigheden).

De pogingen van het secretariaat om partijen door middel van onderling overleg tot een oplossing te laten komen, leiden al jaren tot een groot aantal intrekkingen van bezwaarschriften. De aangeleerde mediationvaardigheden hebben hier nog eens een extra impuls aan gegeven.

Daarnaast is in de periode 2007-2008 bij drie zaken geprobeerd het geschil op te lossen met begeleiding door een externe mediator. Bij twee van deze zaken is de mediation tot een succesvol einde gebracht.

- De eerste zaak betrof een bezwaarschrift tegen de afwijzing van een verzoek om handhaving. Nadat de mediator de mediationovereenkomst had toegestuurd aan de partijen, besloot reclamant toch af te zien van het mediationtraject. De voornaamste reden hiervoor was dat reclamant een mediationtraject te omvangrijk achtte.



te voor dit geschil. Reclamant stelde, dat een overtreding van de vergunningvoorschriften was geconstateerd en dat het bevoegde gezag weigerde handhavend op te treden. Reclamant wilde hierover een principiële uitspraak.

- De tweede zaak betrof een conflictsituatie met een medewerker. Na één gesprek in aanwezigheid van een mediator kon worden geconcludeerd dat er voldoende basis was gelegd om in onderling overleg te komen tot een verdere verbetering van de arbeidsverhoudingen.

In het laatste geval heeft mediation plaatsgevonden naar aanleiding van een telefonisch ingediende klacht. Het betrof een klacht over geluidsoverlast door getroffen maatregelen. Er zijn twee bijeenkomsten geweest en de situatie ter plekke is door alle betrokkenen bekeken. Uiteindelijk heeft dit geleid tot oplossing van het geschil door het maken van afspraken over aanpassing van de weg en het vrijmaken van de berm. De afspraken zijn vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst en de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Niet alle geschillen zijn op te lossen door middel van onderling overleg of door het toepassen van mediation. Redenen hiervoor zijn:

- er is onvoldoende onderhandelingsruimte;
- partijen willen een principiële uitspraak;
- er is een groot aantal verschillende partijen betrokken bij het geschil;
- tijdens de voorbereiding is al veelvuldig overleg gevoerd.

Op korte termijn wordt een bijeenkomst georganiseerd voor de externe mediators en het secretariaat van de commissie om opgedane ervaringen uit te wisselen en te evalueren.

### **Mediation bij de totstandkoming van een besluit en bij interactieve beleidsvorming**

In het kader van mediation bij de totstandkoming van een besluit en bij interactieve beleidsvorming is een aantal door het management aangewezen medewerkers op cursus geweest. Het doel hiervan is de medewerker vaardigheden bij te brengen zodat tijdig gesignaleerd kan worden wanneer een zaak geschikt is voor het toepassen van mediation. De medewerkers zijn concernbreed beschikbaar voor het inzetten van de vaardigheden.

Deze medewerkers zullen dit jaar tijdens een terugkomdag ervaringen uitwisselen. Tevens wordt dan bekeken of een vervolgtraining nodig is.

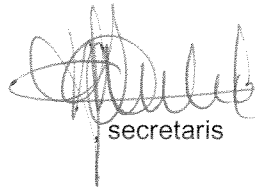
De inzet van mediation bij beleidsvorming sluit aan bij de inhoud van programma 1 "De provincie doet ertoe". De verdere implementatie van mediation wordt daarom meegenomen bij het traject van de minileergangen die in dit kader worden georganiseerd.

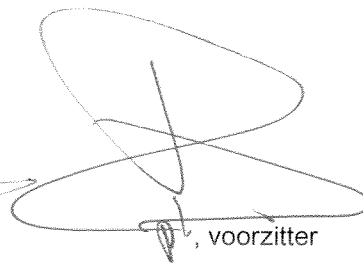
In afwijking van uw besluit van 5 juli 2006 hebben wij geen evaluatie uitgevoerd naar de resultaten, effecten, baten en kosten van de invoering van mediation. Dit gelet op het aantal zaken waarin daadwerkelijk een mediator is ingeschakeld.

Wij vertrouwen erop u door middel van deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

  
secretaris

  
, voorzitter

cvd/coll.