

Agendapunt 6 van de vergadering van de Statencommissie Bestuur, Financiën en Economie van 3 december 2003

### **Reactie Sociaal jaarverslag Provincie Drenthe 2002**

Auteur: Eric Rougoor PvdA Statenfractie Drenthe

Datum: 01.10.03

Het sociaal jaarverslag omvat een bericht het reilen en zeilen van de provinciale organisatie over 2002. Het jaarverslag heeft een oplage van 700 stuks. Het wordt gestuurd naar het voltallige personeel, de OR, de vakorganisaties, de Arbeidsdienst, de statenleden en de andere provincies. Het is een opsomming van een aantal activiteiten naar vier rubrieken: organisatieontwikkeling, personeel, arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden.

Het is een goed en leesbaar verslag dat een volledig beeld geeft van de activiteiten van de provincie. Wat ontbreekt is toets van resultaten tegen gestelde doelen en de consequenties van deze vergelijking in termen van acties naar de toekomst toe. Het is eerder een beschrijvend dan een verantwoordend document.

De PvdA fractie vindt dat naar de toekomst toe in het sociaal jaarverslag meer verantwoording moet afgelegd over de provinciale organisatie. Is zij in staat om aan de eisen van het college, de staten en de burger te voldoen? Wat zijn de zwakke plekken, wat zijn de verbeteringstrajecten die lopen. Zijn de doelen gehaald en welke doelen zijn in het verslagjaar geformuleerd voor de toekomst? Het sociaal jaarverslag dient de vraag te beantwoorden of we kunnen beschikken over een hoogwaardige organisatie die de gestelde taken aankan.

Volgens de afdeling P & O zou het sociaal jaarverslag zonder al te veel moeite een verantwoordende opzet kunnen krijgen. Dit hoeft niet strijdig te zijn met het doel van dit verslag. De informatie is binnen de organisatie al voorhanden. Het is een kwestie van om de informatie zo te verwoorden dat je rekenschap aflegt over het functioneren als provinciale organisatie.

Het verantwoordend sociaal jaarverslag heeft een nauwe relatie met het burgerjaarverslag. Het burgerjaarverslag geeft een verantwoording van de kwaliteit van de externe provinciale dienstverlening. Het sociaal jaarverslag geeft een indruk van de kwaliteit van de interne organisatie. Om in bedrijfstermen te spreken: het burgerjaarverslag legt verantwoording af over het "front office"; het sociaal jaarverslag doet het zelfde met het "back office". Wanneer een burgerjaarverslag tekortkomingen in de kwaliteit van de dienstverlening signaleert, dan biedt het sociaal jaarverslag informatie over de oorzaken daarvan en de lopende verbeterlagen. Het sociaal jaarverslag maakt een verdieping mogelijk in de discussie van het burgerjaarverslag. Het is daarom wenselijk om beide stukken samen te behandelen.

Graag zou ik de mening van de commissie en van de gedeputeerde over dit onderwerp horen.