

Provinciale Staten van Drenthe,
postbus 122,
9400 AC Assen

PROV. BESTUUR VAN DRENTHÉ
No.: <u>2006000446</u>
Ingek.: <u>13 JAN 2006</u>
Class nr.:
TE BEH. DOOR: <u>SG</u>

Groningen 10 januari 2005

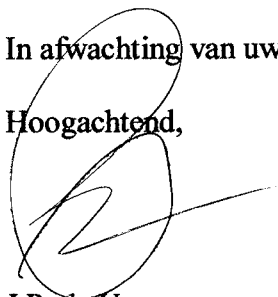
Geachte college,

Hierbij een overzicht van de ellende die wij met ESSENT ervaren. Ons beeld is dat het bedrijf willens en wetens ons als gedwongen consument tracht te frustreren, vooral omdat wij geen energie bij deze moloch afnemen, maar van een kleinere marktpartij.

Wij willen u verzoeken om als aandeelhouder het bedrijf hierop aan te spreken.

In afwachting van uw reactie.

Hoogachtend,



J.P. de Vos
E. Jansen
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK Groningen

Chronologisch overzicht van de administratieve ellende met ESSENT:

- Januari 1998 stap ik over op Groene stroom van toen nog de EDON.
- December 2003 krijg ik een afrekening over 04-11-02 t/m 20-11-03. Deze afrekening eindigt met een Kennisgeving voorschotopbouw voor elektra, gas en kabel.
- April 2004 stap ik over op wel groene stroom (dus zonder VAM e.d. rommel) van Echte Energie. De start van de *tegenwerking* van ESSENT. Het blijkt al uit de brief die suggereert dat ik toch niet bewust gekozen kan hebben voor een andere leverancier. (bijlage 1)
- 7 april 2004 krijg ik een afrekening elektra over 21-11-03 t/m 08-02-04
- 14 april 2004 krijg ik een afrekening elektra over 09-02-04 t/m 31-03-04
- 29 april volgt de niet te begrijpen brief dat ESSENT een tussentijdse afrekening maakt, maar dat daarvoor geen meterstanden nodig zijn?! (bijlage 2)
- Op 18 november 2004 stappen we over op “groen” gas, eveneens van Echte Energie.
- Op 9 november 2004 krijgen we bericht van ESSENT dat ik *HELAAS* over stap naar een andere energieleverancier. (dit zal voor het gas zijn neem/nam ik aan). Ook wordt aangegeven dat onze nieuwe leverancier verantwoordelijk is voor de meterstanden en dat de netwerkkosten door iets in rekening worden gebracht. (bijlage 3) En worden we gelijk al weer opgeroepen terug te komen op onze dwaling en terug te keren naar het heilige ESSENT.
- 14 november 2004 kregen we een “Eindafrekening 2003/2004”, voorzover we moeten begrijpen over de periode 21-11-2003 t/m 17-11-2004. Dus de periode tot de overstap naar Echte Energie. (bijlage 4)
- 8 december 2004 krijgen we een “Jaarafrekening 2004/2004” zonder enige specificatie zoals wel op eerdere afrekeningen. Deze leidt tot een voorschot van 18 euro netwerkkosten en meterkosten. (bijlage 5)
- 8 december 2004 krijgen we een “Jaarafrekening 2003/2004” zonder enige specificatie zoals wel op eerdere afrekeningen. Hierop staat dat deze voor 84% gaat over kabeldiensten. Deze leidt tot een voorschot van 14 euro per maand (nota bene gebaseerd op een eerder (waar?) vermelde **schatting**) (bijlage 6)
- 8 februari 2005, mijn vriendin begrijpt het niet meer, iedere maand twee acceptgiro's van ESSENT en vraagt waarvoor deze zijn. (bijlage 7) Antwoord: voor de kabelaansluiting 14 euro en voor gas- en elektranetwerk 18 euro i.v.m. de huidige vrije markt (?).
- 2 juni 2005, ESSENT begrijpt het niet meer, een brief dat ESSENT gegevens niet correct heeft verwerkt en dat er geen maandelijkse voorschotten voor het transport van elektriciteit en/of gas in rekening gebracht zijn. (bijlage 8) Met een specificatie van het maandelijks voorschotbedrag, te weten 18 en 14 euro, zoals ook iedere maand betaald. Dus niets aan de hand, leek ons. **INTEGENDEEL HET BEGIN VAN ONNOEMELIJKE ELLENDE**
- Juli 2005, nog een keer een brief dat ESSENT één of meerdere voorschotten nog niet in rekening heeft gebracht. Dit keer met, in extra enveloppe, een acceptgiro met een ons tot dan toe onbekend bedrag, te weten 28 euro. (bijlage 8a)
- 5 juli 2005 vragen we per e-mail waarvoor we nu de voorschotten moeten betalen. Dit indachtig de mail van ESSENT van 8 februari 2005 waarin staat dat we voor alles al betalen. (bijlage 8b)
- 12 juli antwoord ESSENT dat zij niet kunnen antwoorden en dat we maar het BETAALDE nummer moeten bellen. Overigens staat er ook nog in dat je voor vragen kunt bellen of e-mailen????? (bijlage 9)

- Dus nog maar eens gemaïld dat als er niet via e-mail uitgelegd kan worden waarvoor we moeten betalen er dan wel niets zal zijn waarvoor betaald moet worden. *bylage ga*
- 20 juli 2005, ESSENT kan toch per mail antwoorden dat de 28 euro voor het gasnetwerk zijn, zonder überhaupt in te gaan op de hun eerdere bericht van 8 februari 2005. (bijlage 10)
- 2 augustus 2005 betalen we de bedragen over juli, dus de 14 euro (kabel), 18 euro (gas- en elektranetwerk) en 28 euro (gasnetwerk). Anderhalve week te laat, maar gezien het voorgaande volgens mij adequaat.
- 2 augustus krijgen we een herinnering van 88 euro. Een voor ons volledig onbekend bedrag. Het zou een factuur betreffen van 8 juli 2005. In de veronderstelling dat het de hiervoor genoemde bedragen betreft hebben we hier verder mar niet op gereageerd. (bijlage 11)
- 22 augustus hebben we weer braaf alle drie de bedragen betaald.
- 1 september hebben we nog maar een keer 28 euro overgemaakt (zal wel nodig geweest zijn als je de drie bedragen optelt en aftrekt van die 88 euro is dat precies 28 euro). ESSENT is berucht, dus als je gelazer kan voorkomen doe je dat maar. Je blijft hopen dat zoiets bij de afrekening goed komt.
- 8 september krijgen we een “laatste betaalmogelijkheid”. Er zou een betalingsachterstand zijn van 63 euro. Te weten een voorschot van 28 euro van 8 juli (2 augustus na vele e-mails betaald), kosten van 13 augustus van 15 euro (over iets dat 2 augustus al betaald is?) en kosten van 27 augustus van 20 euro over???????? Het meest opvallende is nog wel dat gedreigd wordt de kabel af te sluiten (omdat er geen leveringscontract voor gas en elektra is) (bijlage 12)
- Via de mail maar om opheldering gevraagd, met als antwoord geen inhoudelijke reactie. Daarna nog een poging om vriendelijk er uit te komen met een wat meer inhoudelijke reactie (bijlage 13). Waaruit overigens blijkt dat ESSENT klaarblijkelijk bepaald welk voorschot dat ik betaal bij welke maand behoort..... M.i. is 2 augustus de 28 euro over juli betaald, 22 augustus over augustus, 22 september over september 22 oktober over oktober, enz. En weet ik nog steeds niet waarvoor ik 1 september geld (28 euro) heb overgemaakt.
- 10 november 2005 geven wij op verzoek van ESSENT de meterstanden door. (bijlage 14)
- Enkele dagen later blijkt dat wij volgens ESSENT verhuisd zijn! In het verhuisbericht wordt een nieuw voorschotbedrag genoemd, de verhuisdatum van 17 oktober 2005 en meterstanden die niets met de realiteit te maken hebben. (bijlage 15)
- Dus maar weer naar de mail gegrepen. Er blijkt geen verhuizing te zijn volgens ESSENT en het voorschot voor kabel en netwerk van gas en elektriciteit zal ongewijzigd blijven. (dus 17 euro is ongewijzigd ten opzichte van 18 en 28 euro?) (bijlage 16)
- Overigens voordat ESSENT kon antwoorden ligt er een “eindafrekening 2004/2005” gebaseerd op een verhuizing per 16 oktober 2005, met dezelfde willekeurige meterstanden. (bijlage 17) In deze “eindafrekening” zijn onterechte aanmaankosten a 35 euro opgenomen, waarschijnlijk gebaseerd op de ESSENT brief van 8 september 2005.
- Nog maar weer eens gemaïld met de dringende uitnodiging hier over te komen praten. Dit met een opbouwend bedoeld voorstel onzerzijds om dit face to face te doen met datum en tijdstip. (bijlage 18) Hierop is geen reactie gekomen, ook niet met het afzeggen van de afspraak waarvoor wij beide een ochtend vrij hadden genomen en dus voor niets thuisgebleven zijn! Dit getuig o.i. van de arrogantie van ESSENT dat zij

niet eens de moeite nemen om aan te geven dat ze niet langs komen ondanks dat er 18 dagen ruimte zat tussen de e-mail en de voorgestelde afspraak.

- Vanwege de verhuizing (?) hebben wij ook onze leverancier Echte Energie gevraagd opheldering te geven. Deze geeft aan dat een en ander door ESSENT onjuist is opgepakt. Mijn vriendin heeft in woede ESSENT gebeld, tegen fikse betaling, en kreeg als antwoord: 'Wij als ESSENT corrigeren geen fouten.' Dus toch maar gemaïld, zo'n antwoord ontvang je liever op papier. (bijlage 19)
- 14 december antwoord van ESSENT in een brief. Het enige dat in die brief opvalt is dat ze ons fijne decemberdagen toewensen. En dat terwijl ze dan al weten wat er ons boven het hoofd hangt! Leuk is ook dat het niet uitmaakt wat de meterstanden zijn volgens ESSENT. Maar wij krijgen wel op basis van die meterstanden geld terug van Echte Energie en mogen later weer veel bij betalen omdat de schatting te laag was en ook het voorschot ineens gebaseerd wordt op die lage schatting!!! (bijlage 20) En de afrekening over elektra is er voor zover wij de afrekeningen kunnen begrijpen nog steeds niet.
- Gedateerd 8 december 2005 de "jaarafrekening 2004/2005". Zo te zien over de kabel. Nu met ineens 'service- en administratiekosten' van 11 euro die NIET op het voorschot van 8 december 2004 stonden. Dus waar deze ineens vandaan komen? Ook valt op dat er ineens 35 euro aanmaankosten betaald moeten worden, net als bij de "verhuizing" van 17 oktober? (bijlage 21)
- Nogmaals 8 december 2005 de "jaarafrekening 2004/2005". Zo te zien deze over netwerkkosten. Hier is ook te zien dat de schatting van ESSENT wel uitmaakt gezien het feit dat ze zoveel mogelijk schatten over de periode die duur is en zo weinig mogelijk over de goedkopere periode. En, hij is niet te missen extra 35 euro aanmaankosten (bijlage 22)
- 7 januari 2006 "eindafrekening 31 december 2005". Zo te zien over de kabel. Nu met 2 euro 'service- en administratiekosten' waar we nog nooit over geïnformeerd zijn en, uiteraard, 35 euro aanmaankosten. (bijlage 23)
- Januari 2006, een herinnering over de betaling van 57,32 zoals in rekening gebracht rond 8 december 2005 (de afrekeningen???) (bijlage 24)

-essent

100818550
J.P. de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Bezoekadres Koningsweg 101
Postadres Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Internet www.essent.nl

bylage 1

's-Hertogenbosch, april 2004

Geachte mevrouw/mijnheer,

Volgens onze gegevens bent u onlangs overgestapt naar een andere elektriciteitsleverancier. U ontvangt uw elektriciteit dan ook niet langer van Essent. Een keuze die wij betreuren, maar uiteraard respecteren. Het hoort bij een vrije energiemarkt.

Wij willen wel uw aandacht vragen voor het volgende. De laatste tijd ontvangen wij regelmatig reacties van klanten die, zonder dat zij zich daarvan bewust waren, zijn overgestapt naar een andere energieleverancier. Helaas zijn er partijen in de markt actief die op agressieve of verwarrende wijze onze klanten benaderen. Niet zelden claimen zij daarbij - volledig ten onrechte - een vorm van samenwerking met Essent.

Als u inderdaad bewust gekozen heeft voor een andere leverancier, dan verzoeken wij u deze brief als niet verzonden te beschouwen.

Wanneer u echter het gevoel heeft dat u bent overgestapt naar een andere leverancier, zonder dat echt te willen, dan kunt u dat aan ons kenbaar maken op ons gratis telefoonnummer 0800-07 77 (op werkdagen bereikbaar van 13.00 tot 20.00 uur). Als u dat wilt bekijken we dan samen of de leveranciersswitch kan worden teruggedraaid, waarmee u opnieuw klant wordt van Essent.

Wij hopen u hiermee van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

Berend Jan Taken
Directeur Marketing en Sales

-essent

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

Bezoekadres Winschoterdiep 50
9723 AB Groningen
Postadres Postbus 1700
9701BS Groningen
Telefoon 0800 0330

Datum 29 april 2004

Internet www.essent.nl

Onderwerp Tussentijdse afrekening

Geachte heer/mevrouw,

Binnenkort ontvangt u van ons een tussentijdse afrekening voor de transportkosten. Dit is anders dan u van ons gewend bent. Graag informeer ik u over het waarom van deze eenmalige facturering.

Taken netbeheerder

Uw leverancier Echte Energie is verantwoordelijk voor de inkoop en de levering van de door u ingekochte elektriciteit. Een van de taken van Essent als netwerkbedrijf is het verzorgen van de administratie van de meterstanden en deze gegevens te verstrekken aan energieleveranciers en inkooppartijen. Door een administratieve wijziging in de inkoop van uw huidige energieleverancier is het nodig dat wij uw verbruik berekenen en u een afrekening sturen voor de transportkosten.

Meterstanden

Om een tussentijdse afrekening te maken, hebben wij uw feitelijke meterstanden niet nodig. Wij berekenen uw verbruik op basis van uw gebruikelijke jaarverbruik. Eventueel afwijkende standen hebben geen invloed op de hoogte van uw jaarafrekening. Bij de jaarlijkse meteropname (door uw meterkaart of door één van onze meteropnemers) worden de werkelijke standen namelijk geregistreerd. Een op dit moment te hoge, of te lage berekende meterstand zal dan ook automatisch worden verrekend.

Mocht u nog vragen hebben over deze brief, neem dan gerust contact met ons op via nummer 0800 0330.

Met vriendelijke groet,

Essent Netwerk, Klantrelaties

Bedrijf Essent Netwerk Noord BV
Handelsregister 02 06 45 26
Bank 59 34 15 159



JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

Adres Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Telefoon 0800 0330
Fax 073 853 30 27
E-mail service@essent.nl
Internet www.essent.nl

Betreft nieuwe leverancier
Datum 09 november 2004
Klantnummer 100818550
Onze ref 50627358

Geachte heer/mevrouw,

Helaas stapt u per 18.11.2004 over op een andere energieleverancier voor uw aansluiting op het adres: Taco Mesdagstraat 37, 9718 KK GRONINGEN. Dat houdt in dat u van Essent binnenkort een eindafrekening ontvangt. Voor de overige producten en diensten die u van Essent gebruikt, ontvangt u een aangepast voorschot.

Graag willen wij u wijzen op de volgende zaken:

- * De meterstand(en) op uw eindafrekening zijn door uw nieuwe leverancier aangeleverd aan de lokale netbeheerder of zijn op verzoek van uw nieuwe leverancier door de netbeheerder bepaald. Indien u hierover vragen of opmerkingen heeft, kan u terecht bij uw nieuwe leverancier.
- * Als u gaat verhuizen kunt u contact opnemen met uw nieuwe energieleverancier. Voor de diensten die u van Essent ontvangt, kunt u met ons contact opnemen.
- * De netwerkkosten worden in rekening gebracht door uw nieuwe leverancier of door de lokale netbeheerder. Dit hangt af van het type contract dat u heeft afgesloten.
- * De lokale netbeheerder blijft verantwoordelijk voor de meterstand(en) voor de jaarafrekening. De netbeheerder geeft deze stand(en) door aan uw nieuwe leverancier.

Mocht u in de toekomst besluiten om weer terug te keren naar Essent, dan zijn wij u graag weer van dienst. Heeft u nog vragen? Bel dan met onze klantenservice op 0800 0330 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur) of surf naar www.essent.nl.

Met vriendelijke groet,

Arco Bakkeren
Klantenservice

Bedrijf Essent Retail B.V.
Handelsregister 17 12 00 65
Bank 59 28 91 186
Postbank 200 04 00



JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Essent Retail B.V.

www.essent.nl
service@essent.nl

Klantenservice 0800 - 0330
Storingen zie toelichting

Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

ABN-Amro 59.28.91.186
Postbank 20.00.400

KvK 17120065
BTW NL808613662B01

Eindafrekening 2003/2004

blad 1/4

Verbruiksadres: Taco Mesdagstraat 37 9718 KK GRONINGEN

39%	Gas	315,80
17%	Netwerkkosten	142,47
2%	Meterkosten	14,45
26%	Energiebelasting	214,20
	Totaal verschuldigd, exclusief BTW	686,92
16%	BTW (zie blad 4)	130,52
100%	Totaal verschuldigd, inclusief BTW	817,44
	Af: In rekening gebrachte voorschotten	- 852,00

Saldo 2003/2004 (tegoed) - € 34,56

*Exclusief eventuele achterstallige voorschotbetalingen.
BTW in jaarsaldo - € 5,44*

Teruggave

Af: Saldo 2003/2004 - 34,56

Door u te ontvangen € 34,56

*Dit bedrag wordt terugbetaald na aftrek
van eventuele openstaande posten.*

Geen administratieve rompslomp meer met iedere maand acceptgiro's? Machtig Essent voor automatische incasso.

U regelt het snel en gemakkelijk via www.essent.nl/ klantenservice

Specificatie eindafrekening

Zie voor de verbruiken en de meterstanden ook onder 'Uw verbruik'.

€	315,80	Gas Essent	
	341,96	Verbruik 21-11-2003 t/m 17-11-2004	(1.530 m ³ x € 0,2235)
	- 32,70	Bijdrage Gasunie (per aansluiting) 21-11-2003 t/m 17-11-2004	
	6,54	Vaste kosten verbruik 21-11-2003 t/m 17-11-2004	
€	142,47	Netwerkkosten Uw lokale netbeheerder	
	53,09	Gebruik gasnet 21-11-2003 t/m 17-11-2004	(1.530 m ³ x € 0,0347)
	89,38	Vaste kosten gebruik gasnet 21-11-2003 t/m 17-11-2004	
		Totaal gas, netwerkkosten € 142,47	
€	14,45	Meterkosten Uw lokale meetbedrijf	
	14,45	Meterkosten gas 21-11-2003 t/m 17-11-2004	
€	214,20	Energiebelasting Belastingdienst	
	214,20	Energiebelasting gas 21-11-2003 t/m 17-11-2004	(1.530 m ³ x € 0,1400)

Uw verbruik

Onderstaande verbruikstotalen worden gebruikt in de Specificatie eindafrekening

1.530 m³ Verbruikt gas

1.523 m³ 19.891 Meterstand per 21-11-2003 · *Periodieke opname*
 21.414 Meterstand per 17-11-2004 · *Opname i.v.m nieuw contract*

1.530 m³ Herleid verbruik 21-11-2003 t/m 17-11-2004 (*1523 m³ x correctiefactor 1,00460*)
Essent koopt gas van verschillende kwaliteiten in. Bij verbranding levert gas van een hoge kwaliteit meer warmte op dan gas van een lage kwaliteit. Essent rekent daarom de hoeveelheid gas die u heeft verbruikt om naar een hoeveelheid tegen standaardkwaliteit ('Herleid verbruik'). De Nederlandse Gasunie bepaalt de standaard voor deze omrekening ('Correctiefactor').

In rekening gebrachte voorschotten

blad 4/4

€ - 852,00 **Totaal in rekening gebracht over de afgelopen periode** (waarvan € - 135,96 BTW)

dec.	jan.	feb.	maart	april	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.
- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00	- 71,00

Specificatie BTW voor zakelijk gebruik

BTW 19% over € 686,92	130,52
BTW 6% over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW 6)</i>	0,00
BTW 0% over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW 0)</i>	0,00
BTW-vrij over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW *)</i>	0,00
Totaal BTW in deze afrekening	€ 130,52
Af: BTW van totaal in rekening gebrachte voorschotten	- 135,96
Verrekening (BTW in saldo)	- 5,44
Bij: BTW in het nieuwe voorschotbedrag	0,00
BTW in betaling november (Verrekening + BTW eerste voorschot)	€ 5,44-



Essent Netwerk Noord B.V.

www.essent.nl
service@essent.nl

Klantenservice 0800 - 7808700
Storingen zie toelichting

Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

ABN-Amro 59.28.91.186
Postbank 20.00.400

KvK 02064526
BTW NL808529754B01

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Jaarafrekening 2004/2004

blad 1/4

Verbruiksadres: Taco Mesdagstraat 37 9718 KK GRONINGEN

72%	Netwerkkosten	78,89	—
16%	Meterkosten	17,50	—
	Totaal verschuldigd, exclusief BTW	96,39	—
12%	BTW (zie blad 4)	13,92	—
100%	Totaal verschuldigd, inclusief BTW	110,31	—
	Af: In rekening gebrachte voorschotten	- 168,00	—
	Saldo 2004/2004 (tegoed)	- € 57,69	—
	<i>Exclusief eventuele achterstallige voorschotbetalingen.</i>		
	<i>BTW in jaarsaldo - € 9,04</i>		

Teruggave

Eerste voorschot nieuwe afrekenperiode	18,00
Af: Saldo 2004/2004	- 57,69

Door u te ontvangen **€ 39,69**

Dit bedrag wordt terugbetaald na aftrek van eventuele openstaande posten.

Specificatie jaarafrekening

Zie voor de verbruiken en de meterstanden ook onder 'Uw verbruik'.

€	78,89	Netwerkkosten <i>Uw lokale netbeheerder</i>	
	10,35	Gebruik elektriciteitsnet, laagtarief 01-04-2004 t/m 03-11-2004 (531 kWh x € 0,0195)	
	19,95	Gebruik elektriciteitsnet, normaal tarief 01-04-2004 t/m 03-11-2004 (525 kWh x € 0,0380)	
	25,40	Vaste kosten gebruik elektriciteitsnet 01-04-2004 t/m 03-11-2004	
	23,19	Heffing MEP 01-04-2004 t/m 03-11-2004	BTW *)
		<i>Totaal elektriciteit, netwerkkosten € 78,89</i>	
€	17,50	Meterkosten <i>Uw lokale meetbedrijf</i>	
	17,50	Meterkosten elektriciteit 01-04-2004 t/m 03-11-2004	

Uw verbruik

Onderstaande verbruikstotalen worden gebruikt in de Specificatie jaarafrekening

1.056 kWh Verbruikte elektriciteit

531 kWh	13.674	Meterstand per 01-04-2004	· Opname i.v.m nieuw contract (Telwerk 1)
	14.205	Meterstand per 03-11-2004	· Periodieke opname (Telwerk 1)
525 kWh	13.001	Meterstand per 01-04-2004	· Opname i.v.m nieuw contract (Telwerk 2)
	13.526	Meterstand per 03-11-2004	· Periodieke opname (Telwerk 2)

Toekomstig verbruik

*Geschat verbruik
Nieuwe periode*

Elektriciteit 1 (kWh) **934**

Elektriciteit 2 (kWh) **924**

De schatting is gebaseerd op uw vorige verbruik en op de lengte van de volgende afrekenperiode. De schatting voor gas gaat uit van een jaar met een gemiddeld temperatuursverloop.

In rekening gebrachte voorschotten

€ - 168,00 **Totaal in rekening gebracht over de afgelopen periode** (waarvan € - 22,96 BTW)

april	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.
- 21,00	- 21,00	- 21,00	- 21,00	- 21,00	- 21,00	- 21,00	- 21,00

Samenstelling voorschot (maandbedrag)

€ 18,00 Nieuw voorschot (gebaseerd op eerder vermelde schatting)		<i>inclusief BTW</i>	<i>BTW</i>
Netwerkkosten		15,00	1,76
Meterkosten		3,00	0,48
Voorschot per maand		€ 18,00	2,24

U ontvangt maandelijks een acceptgiro waar u het voorschotbedrag mee kunt betalen.

Specificatie BTW voor zakelijk gebruik

BTW 19% over € 73,20		13,92
BTW 6% over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW 6)</i>		0,00
BTW 0% over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW 0)</i>		0,00
BTW-vrij over € 23,19 <i>onderdelen aangegeven met: BTW *)</i>		0,00
Totaal BTW in deze afrekening	€	13,92
Af: BTW van totaal in rekening gebrachte voorschotten		- 22,96
Verrekening (BTW in saldo)		- 9,04
Bij: BTW in het nieuwe voorschotbedrag		2,24
BTW in betaling december (Verrekening + BTW eerste voorschot)	€	6,80-

essent

Essent Retail B.V.

www.essent.nl
service@essent.nl

Klantenservice 0800 - 0330
Storingen zie toelichting

Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

ABN-Amro 59.28.91.186
Postbank 20.00.400

KvK 17120065
BTW NL808613662B01

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Jaarafrekening 2003/2004

blad 1/3

Verbruiksadres: Taco Mesdagstraat 37 9718 KK GRONINGEN

84%	Kabeldiensten	137,39
	Totaal verschuldigd, exclusief BTW	137,39
16%	BTW (zie blad 3)	26,10
100%	Totaal verschuldigd, inclusief BTW	163,49
	Af: In rekening gebrachte voorschotten	- 156,00

Saldo 2003/2004 (tekort) € 7,49

Exclusief eventuele achterstallige voorschotbetalingen.
BTW in jaarsaldo € 1,14

Geen administratieve rompslomp meer met iedere maand acceptgiro's? Machtig Essent voor automatische incasso.

U regelt het snel en gemakkelijk via www.essent.nl/klantenservice

Betaling december

Eerste voorschot nieuwe afrekenperiode	14,00
Bij: Saldo 2003/2004	7,49

Door u te betalen voor 22 december 2004 € 21,49

Met bijgaande acceptgiro of door overmaking op rekeningnummer 2000400 o.v.v. 72577500110012

Specificatie jaarafrekening

Zie voor de verbruiken en de meterstanden ook onder 'Uw verbruik'.

€ 137,39 **Kabeldiensten Essent**
137,39 Kabeltelevisie en -radio (CAI) december 2003 t/m november 2004

In rekening gebrachte voorschotten

€ - 156,00	Totaal in rekening gebracht over de afgelopen periode (waarvan € - 24,96 BTW)											
	dec.	jan.	feb.	maart	april	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.
	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00	- 13,00

Samenstelling voorschot (maandbedrag)

€ 14,00	Nieuw voorschot (gebaseerd op eerder vermelde schatting)		
		<i>inclusief BTW</i>	<i>BTW</i>
	Kabeldiensten	14,00	2,24
	Voorschot per maand	€ 14,00	2,24

U ontvangt maandelijks een acceptgiro waar u het voorschotbedrag mee kunt betalen.

Specificatie BTW voor zakelijk gebruik

BTW 19% over € 137,39	26,10
BTW 6% over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW 6)</i>	0,00
BTW 0% over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW 0)</i>	0,00
BTW-vrij over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW *)</i>	0,00
Totaal BTW in deze afrekening	€ 26,10
Af: BTW van totaal in rekening gebrachte voorschotten	- 24,96
Verrekening (BTW in saldo)	1,14
Bij: BTW in het nieuwe voorschotbedrag	2,24
BTW in betaling december (Verrekening + BTW eerste voorschot)	€ 3,38

bylage 7

Liesbeth Jansen

Van: <service@essent.nl>
Aan: <info@run.nl>
Verzonden: dinsdag 8 februari 2005 14:04
Onderwerp: Re: uw energierekening

Geachte heer De Vos,

In reactie op uw bericht omtrent uw energierekening, informeer ik u graag als volgt.

U ontvangt voor uw kabelaansluiting een nota van Euro 14,--. Voor uw gas- en elektranetwerk ontvangt u een nota van Euro 18,--, dit in verband met de huidige vrije markt.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft of aanvullende informatie wenst, dan kunt u dit bericht beantwoorden of u kunt contact opnemen met onze afdeling klantenservice. Deze is op werkdagen bereikbaar van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur via 0800 0330.

Met vriendelijke groet,

B. Keur
Essent Klantenservice

Tip: heeft u al eens gedacht aan automatische betaling? Veel van onze klanten vinden dit erg gemakkelijk. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan kunt u ons machtigen via onze website

-----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----

Aanhef : Dhr.
Voorletters : J.P.
Tussenvoegsel : de
Achternaam : Vos
E-mailadres :
Klantnummer : 100818550
Straat : Taco Mesdagstraat
Huisnummer : 37
Postcode : 9718 KK
Woonplaats : GRONINGEN
Vraag over : Energierekening

Uw vraag: Ik ontvang 2 acceptgiro's voor voorschotbetaling per maand
Kunt u aangeven waar de 18 euro voor is en waar de 14 euro voor is.

Groet

1-12-2005

This message is confidential and may be privileged. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with reference to this information by persons other than the intended recipient is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept liability for the improper or incomplete transmission of the information contained in this message.



100818550
JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Bezoekadres Pettelaarpark 80
5216 PP 's-Hertogenbosch
Postadres Postbus 856
5201 AW 's-Hertogenbosch
Telefoon 0800 780 87 00
Fax 073 853 31 46
E-mail service@essent.nl
Internet www.essentnetwerk.nl

Datum 2 juni 2005
Onderwerp Uw voorschot

Geachte heer, mevrouw,

Enige tijd geleden hebben wij van uw leverancier bericht ontvangen dat u energieproducten afneemt op de adressen in bijgevoegde tabel. Essent is de netbeheerder van deze adressen. Helaas hebben wij uw gegevens niet correct verwerkt. Hierdoor zijn er bij u tot nu toe geen maandelijkse voorschotten voor het transport van elektriciteit en/of gas in rekening gebracht. Hiermee heeft u niet de service gekregen die u van ons mag verwachten. Ik bied u hiervoor mijn excuses aan.

Inmiddels zijn uw gegevens correct verwerkt. Binnenkort worden uw eerste voorschotten in rekening gebracht. In de tabel staat de hoogte van het voorschot per aansluitadres vermeld. In de komende periode ontvangt u per adres een jaarafrekening. Het totaal te betalen bedrag op deze jaarafrekening valt mogelijk hoger uit dan u verwacht. U heeft namelijk een aantal maanden geen voorschotten kunnen betalen.

Wanneer u dit wenst, kunt u voor het te betalen bedrag op uw jaarafrekening een betalingsregeling treffen. Neem hiervoor, na ontvangst van uw jaarafrekening contact op met onze klantenservice via telefoonnummer 0800 780 87 00. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur. Ook voor vragen kunt u contact opnemen met dit telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Roderik van Geel". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Roderik van Geel
Manager Facturering

Bijlage: specificatie maandelijks voorschotbedrag per aansluitadres

Bedrijf Essent Netwerk B.V.
Handelsregister 17 13 11 39
Bank 63 87 43 923



Datum 2 juni 2005
Bladnummer 2

Geadresseerde JP de Vos

Bijlage:


Specificatie maandelijks voorschotbedrag per aansluitadres

Klantnummer	Contractrekening *	Voorschotbedrag
100818550	200913834	€ 18
100818550	200913834	€ 14

* Het contractrekeningnummer is gekoppeld aan het aansluitadres.

bylage 8a



100818550
JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN


Adres Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Telefoon 0800 0330
Fax 073 85 33 027
E-mail service@essent.nl
Internet www.essent.nl

Betreft verlate voorschotnota's
Datum juli 2005

Geachte heer/mevrouw,

Uit onze administratie blijkt dat één of meerdere voorschotten nog niet bij u in rekening zijn gebracht. Hiermee heeft u niet de service gekregen die u van Essent mag verwachten.

Binnen enkele dagen ontvangt u één of meerdere acceptgiro's waarmee dit bedrag alsnog aan u wordt doorberekend. Naast deze acceptgiro('s) ontvangt u binnenkort tevens het voorschot voor de maand juni. Ik verzoek u vriendelijk deze bedragen vóór de op de acceptgiro's vermelde data aan ons te voldoen.

Ik bied u mijn excuses aan voor het ongemak. Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 0800 0330. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Dekker".

G. Dekker
Directeur Front Office

Bedrijf Essent Retail bv
Handelsregister 17120065
Bank 59 28 91 186
Postbank 20 00 400

Voorletters : J.P.
Tussenvoegsel : de
Achternaam : Vos
E-mailadres : info@run.nl
Klantnummer : 100818550
Straat : Taco Mesdagstraat
Huisnummer : 37
Postcode : 9718 KK
Woonplaats : GRONINGEN
Vraag over : Energierekening

Uw vraag: Ik ontvang 2 acceptgiro's voor voorschotbetaling per maand
Kunt u aangeven waar de 18 euro voor is en waar de 14 euro voor is.

Groet

This message is confidential and may be privileged. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with reference to this information by persons other than the intended recipient is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept liability for the improper or incomplete transmission of the information contained in this message.

Pak ik mijn dagafschriften van 2005 er bij dan kan ik u verzekeren dat op de volgende dat aan Essent de volgende bedragen zijn overgemaakt:

€ 18 en € 14 op 20 februari, 20 maart, 20 april, 24 mei en 22 juni

Volgens mij heb ik ruimschoots aan mijn verplichtingen voldaan.

U zult begrijpen dat de correspondentie van juni en juli en de acceptgiro van € 28 voor mij onduidelijk is en dat ik zonder nadere uitleg niet bereid ook maar een enkele euro extra naar u over te maken.

in afwachting van uw reactie en hopen hier nummer zoveel te worden in uw serie van missers!!!!!!!!!!!!!!

Groet
Johnny de Vos

bylage 9

Liesbeth Jansen

Van: <service@essent.nl>
Aan: <info@run.nl>
Verzonden: dinsdag 12 juli 2005 14:39
Onderwerp: Re: uw maandbedrag

Geachte heer De Vos,

Graag reageer ik op uw bericht over uw maandbedrag.

Ik begrijp dat u graag inzicht wilt krijgen in uw maandbetalingen. U heeft in mei bericht ontvangen over uw maandbetalingen, hierin stond vermeld dat er een aantal voorschotten niet in rekening zijn gebracht en dat deze alsnog voldaan dienen te worden. Voor vragen over uw maandbedragen wil ik u graag doorverwijzen naar de hiervoor verantwoordelijke afdeling. Zij zijn telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer: 0800-0245678.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via telefoonnummer 0800 0330. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen door deze e-mail te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Margriet Dankert
Essent afdeling Klantenservice

-----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----

Goedendag,

Alvorens allerlei door u gestuurde acceptgiro's te gaan betalen wil ik graag helder en **DUIDELIJK** op papier van u waarvoor welke voorschotten gelden.
Tot dat moment doe ik even niks.

Overzicht volgens Essent:

Ik ontvang met dagtekening 2 juni 2005 een brief van u met de mededeling dat mijn gegevens niet correct zijn verwerkt en dat binnenkort de eerste voorschotten in rekening zullen worden gebracht. Bij deze brief zit een bijlage met klantnummer en voorschotbedrag:

100818550 ¿ 18
100818550 ¿ 14

Ik ontvang met datering juli 2005 (de brief ontvang ik 5 juli 2005) een brief met daarin de mededeling dat één of meerdere voorschotten niet in rekening zijn gebracht. Ik ontvang binnen enkele dagen één of meerdere

acceptgiro's om dit bedrag alsnog te voldoen. (Toevallig ontvang ik de acceptgiro ook op 5 juli).

Overzicht volgens eigen administratie:

In februari heb ik al eens de vraag gesteld waarvoor ik de betaal, daarop heb ik via de mail het volgende antwoord gekregen:

Geachte heer De Vos,

In reactie op uw bericht omtrent uw energierekening, informeer ik u graag als volgt.

U ontvangt voor uw kabel aansluiting een nota van Euro 14,--. Voor uw gas- en elektranetwerk ontvangt u een nota van Euro 18,--, dit in verband met de huidige vrije markt.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft of aanvullende informatie wenst, dan kunt u dit bericht beantwoorden of u kunt contact opnemen met onze afdeling klantenservice. Deze is op werkdagen bereikbaar van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur via 0800 0330.

Met vriendelijke groet,

B. Keur
Essent Klantenservice

Tip: heeft u al eens gedacht aan automatische betaling? Veel van onze klanten vinden dit erg gemakkelijk. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan kunt u ons machtigen via onze website

-----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----

Aanhef : Dhr.
Voorletters : J.P.
Tussenvoegsel : de
Achternaam : Vos
E-mailadres :
Klantnummer : 100818550
Straat : Taco Mesdagstraat
Huisnummer : 37
Postcode : 9718 KK
Woonplaats : GRONINGEN
Vraag over : Energierekening

Uw vraag: Ik ontvang 2 acceptgiro's voor voorschotbetaling per maand
Kunt u aangeven waar de 18 euro voor is en waar de 14 euro voor is.

Groet

This message is confidential and may be privileged. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with reference to this information by persons other than the intended recipient is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept liability for the improper or incomplete transmission of the information contained in this message.

Pak ik mijn dagafschriften van 2005 er bij dan kan ik u verzekeren dat op de volgende dat aan Essent de volgende bedragen zijn overgemaakt:

€ 18 en € 14 op 20 februari, 20 maart, 20 april, 24 mei en 22 juni

Volgens mij heb ik ruimschoots aan mijn verplichtingen voldaan.

U zult begrijpen dat de correspondentie van juni en juli en de acceptgiro van € 28 voor mij onduidelijk is en dat ik zonder nadere uitleg niet bereid ook maar een enkele euro extra naar u over te maken.

in afwachting van uw reactie en hopen dat nummer zoveel te worden in uw serie van missers!!!!!!!!!!!!!!

Groet
Johnny de Vos

This message is confidential and may be privileged. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with reference to this information by persons other than the intended recipient is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept liability for the improper or incomplete transmission of the information contained in this message.

bylage 10

Liesbeth Jansen

Van: <service@essent.nl>
Aan: <info@run.nl>
Verzonden: woensdag 20 juli 2005 18:27
Onderwerp: Re: uw maandbedrag

Geachte heer De Vos,

Graag reageer ik op uw bericht over de inhoud van uw voorschot.

In uw bericht geeft u aan een acceptgiro ontvangen te hebben met een bedrag van 28,00 euro.

Ik heb uw gegevens nagekeken. De 28,00 euro zijn de kosten voor het gas netwerk.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via telefoonnummer 0800 0330. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen door deze mail te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Esther van Dijk
 Essent afdeling Klantenservice

-----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----

Geachte mevrouw Dankert,

bylage 9a

op zich dank voor uw reactie. Echter u gaat niet in op de vraag.

In een eerdere mail heeft Essent aangegeven waarvoor ik betaal. Nu bent u klaarblijkelijk niet in staat aan te geven waarvoor ik niet betaal.

Ik maak gebruik van Echte Energie en niet van Essent. Desondanks moet ik voor de kabel (er is geen alternatief) en voor het netwerk (ze zijn gek in Den Haag, maar daar kunt u ook niets aan doen behalve profiteren) aan u betalen. Nu moet ik opeens nog voor iets betalen en u kunt niet aangeven waarvoor.

Als ik dat voeg bij mijn onvermogen de afgelopen afrekening uberhaupt te kunnen begrijpen/lezen (terwijl ik goed opgelet heb op school) plus de beeldvorming uit de media dat uw bedrijf maar wat doet en zo maar rekeningen verstuurd of soms helemaal niet kunt u zich voorstellen dat voor mij de grens bereikt is.

Kortom, ik betaal netjes de uitgelegde 14 en 18 euro voor kabel en netwerk. Zonder nadere uitleg (op papier) van de andere blijkbaar 28 euro doe ik daar

1-12-2005

niets mee.

De reden van de ondoorzichtigheid van uw rekeningen is mij al evenzeer een raadsel als die van jullie bonussen of het moet te maken hebben met een strafactie tegen diegenen die klaarblijkelijk het lef hebben een andere energieleverancier te kiezen dan Essent.

Johnny de Vos

----- Original Message -----

From: < >

To: < >

Sent: Tuesday, July 12, 2005 3:39 PM

Subject: Re: uw maandbedrag

- > Geachte heer De Vos,
- >
- > Graag reageer ik op uw bericht over uw maandbedrag.
- >
- > Ik begrijp dat u graag inzicht wilt krijgen in uw maandbetalingen. U heeft
- > in mei bericht ontvangen over uw maandbetalingen, hierin stond vermeld dat
- > er een
- > aantal voorschotten niet in rekening zijn gebracht en dat deze alsnog
- > voldaan dienen te worden. Voor vragen over uw maandbedragen wil ik u graag
- > doorverwijzen naar de hiervoor verantwoordelijke afdeling. Zij zijn
- > telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer: 0800-0245678.
- >
- > Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via
- > telefoonnummer 0800 0330. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen
- > van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur. U
- > kunt uw vraag ook stellen door deze e-mail te beantwoorden.
- >
- > Met vriendelijke groet,
- >
- >
- > Margriet Dankert
- > Essent afdeling Klantenservice
- >
- >
- > -----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----
- >
- >
- >
- >
- >
- > Goedendag,
- >
- > Alvorens allerlei door u gestuurde acceptgiro's te gaan betalen wil ik
- > graag helder en DUIDELIJK op papier van u waarvoor welke voorschotten
- > gelden.
- > Tot dat moment doe ik even niks.
- >
- > Overzicht volgens Essent:

1-12-2005

>
> Ik ontvang met dagtekening 2 juni 2005 een brief van u met de mededeling
> dat mijn gegevens niet correct zijn verwerkt en dat binnenkort de eerste
> voorschotten in rekening zullen worden gebracht. Bij deze brief zit een
> bijlage met klantnummer en voorschotbedrag:
> 100818550 i 18
> 100818550 i 14
>
> Ik ontvang met datering juli 2005 (de brief ontvang ik 5 juli 2005) een
> brief met daarin de mededeling dat één of meerdere voorschotten niet in
> rekening zijn gebracht. Ik ontvang binnen enkele dagen één of meerdere
> acceptgiro's om dit bedrag alsnog te voldoen. (Toevallig ontvang ik de
> acceptgiro ook op 5 juli).
>
>
> Overzicht volgens eigen administratie:
>
> In februari heb ik al eens de vraag gesteld waarvoor ik de betaal,
> daarop heb ik via de mail het volgende antwoord gekregen:
>
> Geachte heer De Vos,
>
> In reactie op uw bericht omtrent uw energierekening, informeer ik u
> graag als volgt.
>
> U ontvangt voor uw kabelaan sluiting een nota van Euro 14,--. Voor uw
> gas- en elektranetwerk ontvangt u een nota van Euro 18,--, dit in
> verband met de huidige
> vrije markt.
>
> Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u
> nog vragen heeft of aanvullende informatie wenst, dan kunt u dit bericht
> beantwoorden
> of u kunt contact opnemen met onze afdeling klantenservice. Deze is op
> werkdagen bereikbaar van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00
> uur tot
> 13.00 uur via 0800 0330.
>
> Met vriendelijke groet,
>
>
> B. Keur
> Essent Klantenservice
>
>
> Tip: heeft u al eens gedacht aan automatische betaling? Veel van onze
> klanten vinden dit erg gemakkelijk. Mocht u hiervan gebruik willen
> maken, dan kunt u
> ons machtigen via onze website
>
> -----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----
>
>
>
>

> Aanhef : Dhr.
> Voorletters : J.P.
> Tussenvoegsel : de
> Achternaam : Vos
> E-mailadres :
> Klantnummer : 100818550
> Straat : Taco Mesdagstraat
> Huisnummer : 37
> Postcode : 9718 KK
> Woonplaats : GRONINGEN
> Vraag over : Energierekening

>
> Uw vraag: Ik ontvang 2 acceptgiro's voor voorschotbetaling per maand
> Kunt u aangeven waar de 18 euro voor is en waar de 14 euro voor is.

>
> Groet

>
>
> ----
>

> This message is confidential and may be privileged. Any review,
> retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with
> reference to this information by persons other than the intended
> recipient is prohibited. If you received this message in error, please
> notify the sender by reply e-mail and delete this message from all
> computers. Please note that e-mails are susceptible to change. The
> sender will not accept liability for the improper or incomplete
> transmission of the information contained in this message.

>
>
>
> Pak ik mijn dagafschriften van 2005 er bij dan kan ik u verzekeren dat
> op de volgende dat aan Essent de volgende bedragen zijn overgemaakt:

>
> € 18 en € 14 op 20 februari, 20 maart, 20 april, 24 mei en 22 juni

>
> Volgens mij heb ik ruimschoots aan mijn verplichtingen voldaan.

>
> U zult begrijpen dat de correspondentie van juni en juli en de
> acceptgiro van € 28 voor mij onduidelijk is en dat ik zonder nadere
> uitleg niet bereid ook maar een enkele euro extra naar u over te maken.

>
> in afwachting van uw reactie en hopend hier nummer zoveel te worden in
> uw serie van missers!!!!!!!!!!!!!!

>
> Groet
> Johnny de Vos

>
>
>
>
>
>
>
>
>
> ----

>
> This message is confidential and may be privileged. Any review,
> retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with
> reference to this information by persons other than the intended recipient
> is prohibited. If you received this message in error, please notify the
> sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please
> note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept
> liability for the improper or incomplete transmission of the information
> contained in this message.
>
>

This message is confidential and may be privileged. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with reference to this information by persons other than the intended recipient is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept liability for the improper or incomplete transmission of the information contained in this message.

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

Adres Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Telefoon 0800-0330
Fax 073-853 30 27
E-mail service@essent.nl
Internet www.essent.nl
ABN Amro 59 28 91 186
Postbank 200 04 00

Datum 02-08-2005

HERINNERING

klantnummer : 100818550	bedrag	: €	88,00
factuurnummer: 401701176227	totaal	: €	88,00

Geachte heer/mevrouw,

Wellicht is het aan uw aandacht ontschoten dat u nog een rekening heeft openstaan bij Essent. Het gaat om een bedrag van € 88,00. De factuur is oorspronkelijk rond 08-07-2005 naar u gezonden. We verwachten dit bedrag binnen zeven dagen op onze rekening.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het gratis telefoonnummer 0800-0330. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur.


Het kan natuurlijk zijn dat uw betaling net onderweg is. Dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Essent Retail B.V. KvK-nummer 17120065
BTW nummer NL808613662B01

Klantenservice


Deze strook niet meezenden


224017
01176227

Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

euro-acceptgiro

over te schrijven/te storten


88
00 ct
 22 4017 0117 6227 +

ro 88 ct 00

van girorekening of bankrekening

983140782

van/door

naam JP de Vos
adres Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

plaats



handtekening

zijn alle rode rubrieken ingevuld?

formulier uitsluitend bestemd voor betaling in euro's



S176

D001

rekening 2000400

op rekening 2000400

formulier met blauwe of zwarte inkt invullen

Essent Retail B.V.

van Essent Retail B.V.

© gezamenlijke banken en postbank

Postbus 1484

Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch

5200 BM 's-Hertogenbosch

nadruk verboden

de ruimte hieronder niet beschrijven

niet vouwen

betalingskenmerk

van rekening

euro ct

diversen

naar rekening

code

22401701176227+ 0983140782< 000088006+

0092000400+ 13>

bylage 12



JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

Postadres Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Telefoon 0900 - 89 98 889 (10 ct p/m)

Datum 8 september 2005
Onderwerp Laatste betaalmogelijkheid
Onze ref. 100818550 / team 7 (bij betaling en correspondentie gelieve dit
nummer te vermelden)
Perceeladres Taco Mesdagstraat 37, 9718 KK, GRONINGEN

Geachte heer, mevrouw,

Op dit moment heeft u een betalingsachterstand van € 63,00. Dit bedrag bent u verschuldigd voor de door Essent aan u verrichte leveringen en diensten. U bent hier eerder al aan herinnerd en voor aangemaand. Doordat wij het door u verschuldigde bedrag nog niet hebben ontvangen, bent u in gebreke.

U krijgt van ons nog één laatste betalingsmogelijkheid. Door het gehele bedrag binnen vijf werkdagen te storten op postbanknummer 2000400 onder vermelding van bovenstaand referentienummer, voorkomt u verdere incassomaatregelen.

Wanneer u niet voldoet aan dit verzoek zal Essent Retail Energie B.V., in geval van een nog lopend leveringscontract, uw leveringscontract van elektriciteit en /of gas ontbinden en de levering beëindigen. Indien van toepassing kan ook de doorgifte van radiosignalen en televisiebeelden via de kabel worden stopgezet. Bovendien wordt onze vordering ingediend bij de deurwaarder. Alle daaraan verbonden kosten alsmede de kosten van gerechtelijke inning, inclusief de wettelijke rente, worden aan u doorberekend.

Als u kunt aantonen dat u het verschuldigde bedrag reeds aan ons heeft betaald, dan kunt u dit doorgeven aan het debiteurenteam. Onze medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 08.30 tot 16.30 uur op 0900 8998889. Zorgt u ervoor dat u tijdens het gesprek uw betalingsbewijzen bij de hand heeft.

Tot slot willen we u er op attenderen dat een klacht over onze rekeningen, dienstverlening of producten, u niet ontslaat van uw betalingsverplichtingen. Omdat u de toegestane betaaltermijn meer dan een maand hebt overschreden, is uitstel van betaling of spreading van de betaling niet meer bespreekbaar.

Afdeling Collection & Credit Management

Specificatie:

Bedrijf Essent Retail bv
Handelsregister 17120065
Bank 59 28 91 186
Postbank 20 00 400

198348



Datum 8 september 2005
Bladnummer 2, 198348

Geadresseerde JP de Vos
Onze ref 100818550

Factuurnummer	Omschrijving	Datum factuur	Bedrag
401401159976	Voorschot	08-07-05	28,00
200900097957	Kosten	13-08-05	15,00
202600092881	Kosten	27-08-05	20,00

Johnny de Vos

bylage 13

Van: <service@essent.nl>
Aan: <jpdevos@xs4all.nl>
Verzonden: vrijdag 30 september 2005 8:07
Onderwerp: Re: uw betalingen

Geachte heer De Vos,

Graag reageer ik op uw bericht over uw betalingen.

Op dit moment zijn alle voorschotten voldaan. Op 20 juli 2005 is u verteld dat de het voorschot van 28,— euro voor het Gas Netwerk was. U neemt de levering van het gas inderdaad af van een andere leverancier. Uw huidige leverancier laat het factureren van de transportkosten voor het gas echter over aan de netbeheerder in uw regio, Essent Netwerk. Voor het transport van het gas naar uw woning, wordt gebruik gemaakt van het netwerk van Essent en daar betaalt u iedere maand een voorschot voor. Voor deze netwerkkosten ontvangt u ook een aparte jaarafrekening.

Het voorschot voor Netwerk Gas van de maand juli is te laat betaald. Het bedrag is binnen gekomen op 5 september 2005. Daarom zijn u 35,— euro aanmaankosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn nog niet door u voldaan. Aangezien u op 20 juli verteld is waarom het voorschot van 28,— euro moet worden betaald, kan ik helaas deze kosten niet verwijderen.

Heeft u nog andere vragen, dan kunt u contact opnemen met onze Klantenservice via telefoonnummer 0800 03 30. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen door deze e-mail te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Marit Visser
Essent afdeling Klantenservice

-----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----

Beste Martin,

De eerste zes regels van je antwoord kan ik volgen (althoewel die 28 raar is, maar daar had ik me door betaling, zoals jullie in jullie administratie kunnen zien, al veel eerder bij neergelegd).

Vraag is nu: Hoe verder.

Jullie waren (te) laat met die 28. Ik weet ook niet over welke periode dat betaald had moeten worden. We hebben heen en weer gemaïld. En ik denk (en ga er dus maar van uit) dat ik alles betaald heb waar jullie om gevraagd

1-12-2005

hebben.

Kortom, hebben we nog een verschil van mening als ik van mening ben dat ik alles betaald heb? Dat blijkt niet uit je reactie in relatie tot mijn beschrijving in de nu door jou beantwoorde mail van de mij gestuurde acceptgiro's.

Een verschil van mening over Essent als bedrijf zullen we altijd wel houden, maar over een paar euri toch niet lijkt me.

Groeten Johnny

PS. Wanneer komt de jaarafrekening? Vooral gekoppeld aan de vraag die er nog bij ons leeft of we die 28 terecht moeten betalen, en als dat zo is, wat het gevolg is dat die 28 pas heel laat in het administratiejaar door jullie gevraagd werd.

----- Original Message -----

From: < >

To: < >

Sent: Tuesday, September 20, 2005 8:17 AM

Subject: Re: uw voorschotten

- > Geachte heer De Vos,
- >
- > Graag reageer ik op uw bericht over uw voorschotten.
- >
- > volgens onze administratie bent u aan Essent iedere maand drie
- > voorschotten verschuldigd:
- >
- > Een voorschot van 28,00 euro per maand voor gas netwerkkosten
- > Een voorschot van 18,00 euro per maand voor elektriciteit netwerkkosten.
- > Een voorschot van 14,00 euro per maand voor uw kabelabonnement.
- >
- > Voor het niet tijdig voldoen van uw voorschotten hebben wij u 35,00 euro
- > aanmaankosten in rekening gebracht.
- >
- > De verdere inhoud van uw bericht is voor kennisgeving aangenomen.
- >
- > Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze Klantenservice via
- > telefoonnummer 0800 03 30. Onze medewerkers
- > zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van
- > 9.00 uur tot 13.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen
- > door deze e-mail te beantwoorden.
- >
- > Met vriendelijke groet,
- >
- >
- > Martin van der Woude
- > Essent afdeling Klantenservice
- >
- >
- > Tip: heeft u al eens gedacht aan automatische betaling? Veel van onze

1-12-2005

- > klanten vinden dit erg gemakkelijk. Bovendien bespaart
- > u dan 12,-- euro per jaar. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan kunt
- > u ons machtigen via onze website

>
> -----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----

>
>
>
>
>
>
>

- > Aanhef : Dhr.
- > Voorletters : J.P.
- > Tussenvoegsel : de
- > Achternaam : Vos
- > E-mailadres :
- > Klantnummer : 100818550
- > Straat : Taco Mesdagstraat
- > Huisnummer : 37
- > Postcode : 9718 KK
- > Woonplaats : GRONINGEN
- > Telefoonnummer : 0503142236
- > Vraag over : Overige vragen

- >
- > Uw vraag: Ik krijg van u een 'laatste betaalmogelijkheid'.
- > Ik kan hem niet meer volgen.
- > Wij hebben al enige keren gemaild over het ineens extra moeten betalen van
- > 28 euri. Nadat u hierover (nauwelijks) duidelijkheid
- > heeft verschaft heb ik dat bedrag betaald.
- > Sowieso heb ik de nota over juli betaald, heb 13 augustus een
- > herinnering/aanmaning gekregen voor een mij onherleidbaar
- > bedrag en heb 27 augustus niets gehad!
- > Vanwege dat onherleidbare bedrag heb ik voor de lieve vrede nog maar eens
- > 28 euri overgemaakt.
- > Het lijkt me dan ook ongepast vanwege een door u veroorzaakt conflict over
- > een transportvergoeding (die eerst in mijn
- > maandnota zat en toen blijkbaar toch weer niet????) te dreigen mijn tv
- > doorgave te stoppen. Een dreiging die alleen effectief is
- > vanwege uw monopolie op dit gebied (waar blijft digitenne) in onze regio.
- > Voor het overige levert u mij geen stroom en geen gas en vraagt u
- > desondanks een transportvergoeding. Dat is wettelijk juist,
- > maar de wetgever zal niet bedoeld hebben dat u daarmee het recht heeft
- > alles zo ondoorzichtig te maken dat je als klant
- > helemaal niet meer weet waar je aan toe bent.
- > Kortom, ik weet van geen achterstand en neem aan dat dit probleem nu is
- > opgelost. Ten aanzien van de afrekening en
- > eindafrekening over de afgelopen periode behoudt ik mij alle rechten voor.

>
>
>
>
> ----
>

- > This message is confidential and may be privileged. Any review,
- > retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with

> reference to this information by persons other than the intended recipient
> is prohibited. If you received this message in error, please notify the
> sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please
> note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept
> liability for the improper or incomplete transmission of the information
> contained in this message.

>
>

This message is confidential and may be privileged. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with reference to this information by persons other than the intended recipient is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept liability for the improper or incomplete transmission of the information contained in this message.

Liesbeth Jansen

bylage 14

Van: "Essent" <service@essent.nl>
Aan: <undisclosed-recipients:>
Verzonden: donderdag 10 november 2005 22:59
Onderwerp: meterstand(en)

Geachte mevrouw, geachte heer,

Vriendelijk dank voor het doorgeven van uw meterstanden via meterstanden zijn:

. De door u opgegeven

Opnamekenmerk : 600721929
Huisnummer : 37
Opnamedatum : 10-11-2005

Elektriciteit 1: 15910 KWh
Elektriciteit 2: 15348 KWh
Gas : 23289 m3

U ontvangt binnenkort uw jaarlijkse energienota. Hebt u hierover vragen, ga dan naar onze klantenservice op en kijk bij Energienota.
Meer informatie over onze diensten en producten vindt u op

Met vriendelijke groeten,

Essent

Disclaimer:

De inhoud van dit bericht kan vertrouwelijk of persoonlijk zijn en is alleen bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de geadresseerde bent, mag u onder geen enkel beding het bericht openbaar maken of op enigerlei wijze verspreiden of vermenigvuldigen. Indien u dit bericht onbedoeld ontvangen heeft, wilt u dan dit bericht aan de afzender retourneren en het van uw computer(s) verwijderen. Essent N.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending van informatie. Aan de inhoud van deze e-mail en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

bylage 15

J.P. de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Adres Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Telefoon 0800-7808700
Fax 073-853 30 27
E-mail service@essent.nl
Internet www.essent.nl
Bank 59 28 91 186
Postbank 200 04 00

Geachte heer/mevrouw J.P. de Vos,

Wij hebben van uw leverancier een verhuisbericht ontvangen. Essent verzorgt het transport van hieronder gespecificeerde producten. Het gaat om het volgende aansluitadres:

Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

Hierbij ontvangt u informatie over de opbouw en hoogte van het door u maandelijks te betalen voorschot voor het transport aan Essent. Dit voorschot is gebaseerd op uw verwachte jaarlijks energieverbruik. Eenmaal per jaar vindt verrekening van de voorschotten plaats met uw werkelijke energieverbruik.

Uw voorschot is vastgesteld op € 17,00. Dit bedrag heeft betrekking op transport voor de volgende producten en diensten:

Elektr. Netwerk	€	17,00*
*) Deze bedragen zijn inclusief BTW		

Totaal voorschot (waarvan € 2,08 BTW)	€	17,00
---------------------------------------	---	-------

Vanaf de eerstvolgende periode ontvangt u een acceptgiro waarmee u het voorschot kunt betalen. Wilt u meer betaalgemak? Dan kunt u ook automatisch betalen. U regelt dit snel en gemakkelijk via onze klantenservice of via onze website.

Bijgevoegd zijn onze "Algemene voorwaarden aansluiting en transport voor huishoudelijke afnemers" en een overzicht van uw geregistreerde gegevens.

Indien de gegevens in het overzicht niet correct of onvolledig zijn, verzoeken wij u contact op te nemen via onderstaand telefoonnummer.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 0800-7808700 of surf naar onze website www.essent.nl. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Klantenservice

Datum 08-11-2005
Bladnummer 2

Overzicht door Essent Netwerk geregistreerde gegevens:

Klantgegevens:

Naam : J.P. de Vos
Adres : Taco Mesdagstraat 37
Postadres : Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

Aansluitgegevens:

Aansluitadres : Taco Mesdagstraat 37
PC + Plaats : 9718 KK GRONINGEN

Elektriciteit

EAN-code : 871694840003922669
Aansluitwaarde : 3x25 Ampère

Metergegevens:

Verhuisdatum : 17-10-2005
Meterstand
Telwerk 1 : 15.052
Telwerk 2 : 14.365
Jaarverbruik : 1.942

Liesbeth Jansen

bylage 16

Van: <service@essent.nl>
Aan: <info@run.nl>
Verzonden: vrijdag 18 november 2005 14:43
Onderwerp: Re: uw verhuizing

Geachte heer, mevrouw De Vos,

Graag reageer ik op uw bericht over uw verhuizing.

Uit onze administratie blijkt dat er geen sprake is van een verhuizing. De code die u noemt in uw email bericht is uw EAN code voor electriciteit, deze code is gekoppeld aan uw meter. Essent is niet uw leverancier van electriciteit en gas. Indien u wilt weten wie uw leverancier is raad ik u aan contact op te nemen met Essent Netwerk dit kan telefonisch op telefoonnummer 0800 89 98 889.

Uw huidige voorschot voor het kabelsignaal en het Netwerk van gas en electriciteit zal ongewijzigd blijven

Ik ben me ervan bewust dat een en ander nog niet is afgehandeld zoals u dat van ons mag verwachten. Wij werken er hard aan om herhaling van een dergelijke fout in de toekomst te voorkomen. Namens Essent bied ik u excuses aan voor het ongemak.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze Klantenservice via telefoonnummer 0800 03 30. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen door deze e-mail te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Juliette Grijze - Damoiseaux
Essent afdeling Klantenservice

-----Oorspronkelijk bericht dat wij van u mochten ontvangen-----

Hallo,

Tot mijn verbazing ontving ik op 16 november een verhuisbericht van u.
Graag wil ik van u weten,

wie is mijn leverancier?

van welk adres ben ik verhuisd?

waar komen de meterstanden vandaan?

ons "nieuwe" nummer???????????? is volgens u 871694840003922669

20-11-2005

graag op korte termijn opheldering.

bij voorbaat geef ik u aan dat ik niet bereid ben te betalen.

ik neem aan dat u uw administratie controleert voordat u antwoord.

J.P. de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK Groningen

This message is confidential and may be privileged. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking any action with reference to this information by persons other than the intended recipient is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender by reply e-mail and delete this message from all computers. Please note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept liability for the improper or incomplete transmission of the information contained in this message.

Factuurdatum 14 november 2005
Factuurnummer 577500171013
Klantnummer 100818550
EAN-code elektriciteit 87 16948 4000392266 9
EAN-code gas 87 16948 4001051249 5

bylage 17



Essent Netwerk Noord B.V.

www.essent.nl
service@essent.nl

Klantenservice 0800 - 7808700
Storingen zie toelichting

Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

ABN-Amro 59.28.91.186
Postbank 20.00.400

KvK 02064526
BTW NL808529754B01

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Eindafrekening 2004/2005

blad 1/4

Verbruiksadres: Taco Mesdagstraat 37 9718 KK GRONINGEN

73%	Netwerkkosten	142,22
15%	Meterkosten	29,29
	Totaal verschuldigd, exclusief BTW	171,51
100%	Totaal verschuldigd, inclusief BTW	195,10
	Af: In rekening gebrachte voorschotten	-198,00

Saldo 2004/2005 (tegoed) (incl. BTW) - € 2,90

Exclusief eventuele achterstallige voorschotbetalingen.

Betaling november

Af: Saldo 2004/2005	- 2,90
Bij: Aanmaankosten	35,00

Door u te betalen voor 28 november 2005 € 32,10

*Met bijgaande acceptgiro of door overmaking op
rekeningnummer 2000400 o.v.v. 62577500171013*

Specificatie eindafrekening

Zie voor de verbruiken en de meterstanden ook onder 'Uw verbruik'.

€	142,22	Netwerkkosten <i>Uw lokale netbeheerder</i>	
	17,11	Gebruik elektriciteitsnet, laagtarief 04-11-2004 t/m 16-10-2005 (847 kWh x € 0,0202)	
	32,13	Gebruik elektriciteitsnet, normaal tarief 04-11-2004 t/m 16-10-2005 (839 kWh x € 0,0383)	
	45,61	Vaste kosten gebruik elektriciteitsnet 04-11-2004 t/m 16-10-2005	
	47,37	Heffing MEP 04-11-2004 t/m 16-10-2005	BTW *)
		<i>Totaal elektriciteit, netwerkkosten € 142,22</i>	—
€	29,29	Meterkosten <i>Uw lokale meetbedrijf</i>	—
	29,29	Meterkosten elektriciteit 04-11-2004 t/m 16-10-2005	—
			—
			—

Uw verbruik

Onderstaande verbruikstotalen worden gebruikt in de Specificatie eindafrekening

1.686 kWh **Verbruikte elektriciteit**

847 kWh	14.205	Meterstand per 04-11-2004	·	Periodieke opname (Telwerk 1)
	15.052	Meterstand per 16-10-2005	·	Opname i.v.m verhuizing (Telwerk 1)
839 kWh	13.526	Meterstand per 04-11-2004	·	Periodieke opname (Telwerk 2)
	14.365	Meterstand per 16-10-2005	·	Opname i.v.m verhuizing (Telwerk 2)

In rekening gebrachte voorschotten

€ 198,00	Totaal in rekening gebracht over de afgelopen periode (incl. BTW)										
	dec.	jan.	feb.	maart	april	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.
	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00

Specificatie BTW voor zakelijk gebruik

BTW 19% over € 124,14	23,59
BTW 6% over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW 6)</i>	0,00
BTW 0% over € 0,00 <i>onderdelen aangegeven met: BTW 0)</i>	0,00
BTW-vrij over € 47,37 <i>onderdelen aangegeven met: BTW *)</i>	0,00
Totaal BTW in deze afrekening	€ 23,59
Af: BTW van totaal in rekening gebrachte voorschotten	- 24,64
Verrekening (BTW in saldo)	- 1,05
Bij: BTW in het nieuwe voorschotbedrag	0,00
BTW in betaling november (Verrekening + BTW eerste voorschot)	€ 1,05-

Liesbeth Jansen

bylage 19

Van: "Liesbeth Jansen" <info@run.nl>
Aan: <service@essent.nl>
Verzonden: maandag 28 november 2005 19:15
Onderwerp: rekeningen afrekeningen en andere administratie

Mevrouw,

onderstaande mail kregen wij van echte energie. Dit op onze vraag of de verhuizingsellende door jullie of door Echte Energie (een door ons gekozen leverancier) is veroorzaakt. Tot uw geruststelling hebben wij in afwachting van deze mail (gevraagd n.a.v. een brief met uitleg van Echte Energie) de voorschotten over de afgelopen maand overgemaakt.

Helaas onterecht, de chaos is dus die van jullie.

- welke meterstand???????????
- hoe kan Echte Energie mij nu afrekenen op een door jullie willekeurig verzonden stand???????
- en hoe zit het dan met het gas???????????
- wordt dat ook zo'n chaos?????????
- wat gebeurt er met de door ons doorgegeven en door u bevestigde meterstanden?????????
- waar is de voorschotnota voor electriciteittransport?????????
- waar blijft het geld waar wij volgens die 'afrekening' recht op hebben?????????
- u 'verrekend' een bedrag waar u recht op meent te hebben maar door ons wordt bestreden met een bedrag dat wij volgens een ondoorgrondelijk overzicht van u te goed hebben. Een handelswijze die u uitdrukkelijk uitsluit in uw voorwaarden als wij dat bij u zouden doen. Kortom: Onbehoorlijk.

Resultaat tot heden, ons vorige bericht, nog niet door u beantwoord, blijft gelden. Wij hebben nog steeds 5 december gereserveerd voor overleg om dit in der minne op te lossen.

Een volstrekt in verwarring verkerende gedwongen afnemer van uw 'diensten'

Johnny de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK Groningen

Geachte heer/mevrouw De Vos,

Wij danken u voor uw e-mail.

De inhuizing heeft plaats gevonden door Echte Energie, echter is er wel overleg geweest met Essent, dat wij een inhuizing gingen doen voor 900 Echte Energie klanten om de meterstanden te achter halen. Het betreft dus geen verhuizing. Het was echter wel ons idee, omdat u al enige tijd niet bent afgerekend door Echte Energie. Dit is dus gedaan om achter de meterstanden te komen. Dit is inderdaad gelukt, alleen hebben de Netbeheerders, in uw geval dus Essent, het als een verhuizing gezien. Dit zou eigenlijk geen problemen met zich mee moeten brengen, want het zou alleen een extra afrekening betekenen. Normaal krijgt u per jaar maar 1 afrekening, in dit geval zullen het er dus twee worden. Dit doordat Essent het als een verhuizing heeft gezien, wat niet correct is. Maar administratief zou het geen problemen mogen veroorzaken.

7-1-2006

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Marcida Roos
Echte Energie

bylage 20



Aan de heer J.P de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

Postadres Postbus 856
5201 AW 's-Hertogenbosch
Telefoon 0800 780 87 00
Internet www.essentnetwerk.nl

Datum 14 december 2005
Betreft antwoord op u meerdere gestelde vragen

Geachte heer De Vos,

Graag reageer ik op uw e-mail van 28 november 2005.

Wij bieden onze excuses aan dat uw e-mail vandaag pas op de juiste afdeling is aangekomen. Wij hebben voor gas originele meterstanden ingevoerd die door uzelf zijn doorgegeven. De door u opgegeven meterstanden zijn per 10 november 2005, deze meterstanden worden ook doorgegeven aan uw leverancier Echte Energie.

- gas 23289

Op dit moment is er voor gas nog geen wijziging geweest, dus alles blijft doorlopen zoals het was. U heeft een jaarrekening van ons ontvangen omdat bij u de afreken maand december 2005 is. Daarna gaat u gewoon weer verder zoals u dat gewend bent.

Op 17 oktober 2005 heeft Echte Energie een wijziging ingediend voor elektriciteit. Als een leverancier een wijziging indient en geen originele meterstanden aanlevert, zijn wij als netwerkbeheer verplicht om de meterstanden te schatten. Wij hebben op 16 oktober 2005 een schatting gemaakt, omdat deze jaarrekening tot en met 16 oktober 2005 loopt, want op 17 oktober 2005 heeft er een wijziging plaatsgevonden. Ik geef u een overzicht van de geschatte meterstanden, deze worden ook doorgegeven aan uw leverancier Echte Energie.

- elektriciteit telwerk 1: 15052 telwerk 2: 14365

Het maakt niet uit dat uw meterstanden geschat zijn want u blijft bij dezelfde leverancier en netwerkbeheerder. Als u volgend jaar bij de jaarafrekening de originele meterstanden doorgeeft, is alles gewoon in elkaar overgelopen.

Ik heb gezien dat u op de elektriciteitsjaarrekening 2,90 euro van ons terug krijgt. U heeft 35,00 euro aanmaankosten openstaan, deze kosten vind u terug op de jaarrekening van het gas. Als deze openstaande kosten zijn voldaan, kunnen wij u 2,90 euro uitbetalen. Wij betalen één keer in de drie weken uit.

De aanmaankosten bestaan uit eenmalig 15,00 euro en 20,00 euro, omdat het voorschot van de maand juli 2005 pas op 5 september 2005 is voldaan. Deze beide bedragen zijn berekend op hetzelfde voorschot.

Datum -2005
Bladnummer 2

Geadresseerde

Onze ref N05U01//R

Wij wensen u alvast fijne decemberdagen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Voor vragen kunt u met ons contact opnemen. Ons telefoonnummer is: 0800 780 87 00. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur.

Met vriendelijke groet,



Corinne van Teijlingen
Front Office Netwerk

Rekeningnummer 200020000
EAN-code gas 87 16948 4001051249 5
Factuurdatum 8 december 2005
Factuurnummer 520000202811



bylage 21

Essent, Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Essent Retail bv

www.essent.nl
service@essent.nl

Klantenservice 0800 - 0330
Storingen zie toelichting

Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

ABN-Amro 59.28.91.186
Postbank 20.00.400

KvK 17120065
BTW NL809671748B01

Jaarafrekening 2004/2005

blad 1/3

Verbruiksadres: Taco Mesdagstraat 37, GRONINGEN

Kabeldiensten	149,68
Service- en administratiekosten	11,00
Kortingen	0,00

Totaal verschuldigd, exclusief BTW 160,68

Totaal verschuldigd, inclusief BTW 191,21

Af: In rekening gebrachte voorschotten (incl. BTW) - 168,00

Saldo: te weinig aan u in rekening gebracht (incl. BTW) € 23,21

> *Saldo is exclusief eventuele achterstallige betalingen.*

Betaling december

Voorschot december: Eerste voorschot 2005/2006 (incl. BTW)	15,00
Bij: Saldo Jaarafrekening 2004/2005 (incl. BTW)	23,21
Bij: Aanmaankosten	35,00

Door u te betalen voor 22 december 2005 (incl. BTW) € 73,21

- > Wij verzoeken u dit bedrag voor 22 december 2005 over te maken op rekeningnummer 2000400
- > Voor specificatie BTW: zie laatste blad

Een korting van EUR 1,- per maand op uw jaarafrekening? Machtig Essent voor automatische incasso. U regelt het snel en gemakkelijk via www.essent.nl/zelfregelen.



Specificatie jaarafrekening

blad 2/3

Zie voor de verbruiken en meterstanden ook onder 'Uw verbruik'. De vermelde prijzen zijn gemiddelde prijzen.

€	149,68	Kabeldiensten <i>Essent Kabelcom bv</i>		
	149,68	Kabeltelevisie en -radio (CAI) december 2004 t/m november 2005		12 mnd x € 12,473
€	11,00	Service- en administratiekosten <i>Essent Retail Energie bv</i>		
	11,00	Verwerking betalingsverkeer januari 2005 t/m november 2005		11 mnd x € 1,0000
€	0,00	Kortingen <i>Essent Retail Energie bv</i>		

In rekening gebrachte voorschotten

blad 3/3

€ 168,00 **In rekening gebracht in verbruiksjaar 2004/2005** (incl. BTW)

dec.	jan.	feb.	maart	april	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.
14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00

Let op: Dit is geen betalingsoverzicht.

Voor in rekening gebrachte maar nog niet betaalde voorschotten blijft uw betalingsverplichting bestaan.

Samenstelling nieuw voorschot (maandbedrag)

€ 15,00 **Nieuw voorschot** (gebaseerd op de huidige en toekomstige tarieven en het verwacht verbruik, zie blad 3)

	Inclusief BTW	BTW
Kabeldiensten	15,00	2,39
Voorschot per maand	€ 15,00	2,39

Voor dit bedrag ontvangt u maandelijks een acceptgiro/accept-email.

Specificatie BTW voor zakelijk gebruik

	Af te dragen door	Heffing over	BTW-bedrag
19% BTW	Essent Retail Energie bv 's-Hertogenbosch BTW-nr. NL807370447B01	11,00	2,09
	Essent Kabelcom bv Groningen BTW-nr. NL809168662B01	149,68	28,44
	Totaal in deze jaarafrekening	160,68	€ 30,53
	Af: BTW van totaal in rekening gebrachte voorschotten		- 26,88
	Verrekening (BTW in saldo)		3,65
	Bij: BTW in het nieuwe voorschotbedrag		2,39
	BTW in betaling december (Verrekening + BTW eerste voorschot)		€ 6,04

Klantnummer 100818550
EAN-code gas 87 16948 4001051249 5
Factuurdatum 8 december 2005
Factuurnummer 520000202812



bylage 22

Essent, Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Essent Netwerk bv
www.essentnetwerk.nl
service@essent.nl

Klantenservice 0800-8708700
Storingen zie toelichting

Pettelaarspark 80
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

ABN-Amro 59.28.91.186
Postbank 20.00.400

KvK 17131139
BTW NL809561074B01

Jaarafrekening 2004/2005

blad 1/4

Verbruiksadres: Taco Mesdagstraat 37, GRONINGEN

Netwerkkosten	130,60
Meetkosten	14,78
<hr/>	
Totaal verschuldigd, exclusief BTW	145,38
<hr/>	
Totaal verschuldigd, inclusief BTW	173,01
Af: In rekening gebrachte voorschotten (incl. BTW)	- 168,00
<hr/>	
Saldo: te weinig aan u in rekening gebracht (incl. BTW)	€ 5,01

> Saldo is exclusief eventuele achterstallige betalingen.

Betaling december

Voorschot december: Eerste voorschot 2005/2006 (incl. BTW)	17,00
Bij: Saldo Jaarafrekening 2004/2005 (incl. BTW)	5,01
Bij: Aanmaankosten	35,00
<hr/>	
Door u te betalen voor 22 december 2005 (incl. BTW)	€ 57,01

- > Wij verzoeken u dit bedrag voor 22 december 2005 over te maken op rekeningnummer 2000400
- > Voor specificatie BTW: zie laatste blad

Specificatie jaarafrekening

blad 2/4

Zie voor de verbruiken en meterstanden ook onder 'Uw verbruik'. De vermelde prijzen zijn gemiddelde prijzen.

€	130,60	Netwerkkosten Essent Netwerk bv	
		<i>Netwerkkosten gas (€ 130,60)</i>	
	35,89	Gebruik gasnet 18-11-2004 t/m 31-03-2005	1.310 m ³ x € 0,0274
	14,46	Gebruik gasnet 01-04-2005 t/m 10-11-2005	565 m ³ x € 0,0256
	80,25	Vaste kosten gasnet 18-11-2004 t/m 10-11-2005	358 dagen x € 0,2242
€	14,78	Meetkosten Essent Netwerk bv	
	14,78	Meetkosten gas 18-11-2004 t/m 10-11-2005	358 dagen x € 0,0413

Uw verbruik

blad 3/4

Onderstaande verbruikstotalen worden gebruikt in de Specificatie jaarafrekening

				Beginstand	Eindstand
1.875	Gas, gecorrigeerd verbruik in m³				
(1.310)	1.310	Verbruik	18-11-2004 t/m 31-03-2005	21.414 C)	22.724 C)
	0	Calorische correctie	18-11-2004 t/m 31-03-2005 (1.310 m ³ x 0,00000 zie toelichting)		
(565)	565	Verbruik	01-04-2005 t/m 10-11-2005	22.724 C)	23.289 A)
	0	Calorische correctie	01-04-2005 t/m 10-11-2005 (565 m ³ x 0,00000 zie toelichting)		

A) Door u zelf doorgegeven C) Door uw netbeheerder berekend

In rekening gebrachte voorschotten

blad 4/4

€ 168,00 **In rekening gebracht in verbruiksjaar 2004/2005** (incl. BTW)

juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.
28,00	28,00	28,00	28,00	28,00	28,00

Let op: Dit is geen betalingsoverzicht.

Voor in rekening gebrachte maar nog niet betaalde voorschotten blijft uw betalingsverplichting bestaan.

Samenstelling nieuw voorschot (maandbedrag)

€ 17,00 **Nieuw voorschot** (gebaseerd op de huidige en toekomstige tarieven en het verwacht verbruik, zie blad 3)

	Inclusief BTW	BTW
Netwerkkosten	15,00	2,39
Meetkosten	2,00	0,32
Voorschot per maand	€ 17,00	2,71

Voor dit bedrag ontvangt u maandelijks een acceptgiro/accept-email.

Specificatie BTW voor zakelijk gebruik

	Af te dragen door	Heffing over	BTW-bedrag
19% BTW	Essent Netwerk bv 's-Hertogenbosch BTW-nr. NL809561074B01	145,38	27,63
	Totaal in deze jaarafrekening	145,38	€ 27,63
	Af: BTW van totaal in rekening gebrachte voorschotten		- 26,82
	Verrekening (BTW in saldo)		0,81
	Bij: BTW in het nieuwe voorschotbedrag		2,71
	BTW in betaling december (Verrekening + BTW eerste voorschot)		€ 3,52

Klantnummer 100818550
EAN-code gas 87 16948 4001051249 5
Factuurdatum 7 januari 2006
Factuurnummer 585000175934

bylage 23



Essent, Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN



Essent Retail bv

www.essent.nl
service@essent.nl

Klantenservice 0800 - 0330
Storingen zie toelichting

Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

ABN-Amro 59.28.91.186
Postbank 20.00.400

KvK 17120065
BTW NL808613662B01

Eindafrekening 31 december 2005 blad 1/3

Verbruiksadres: Taco Mesdagstraat 37, GRONINGEN

Kabeldiensten	12,56
Service- en administratiekosten	2,00
Kortingen	0,00
<hr/>	
Totaal verschuldigd, exclusief BTW	14,56
<hr/>	
Totaal verschuldigd, inclusief BTW	17,33
Af: In rekening gebrachte voorschotten (incl. BTW)	- 15,00
<hr/>	
Saldo: te weinig aan u in rekening gebracht (incl. BTW)	€ 2,33

> *Saldo is exclusief eventuele achterstallige betalingen.*

Betaling januari

Bij: Saldo Eindafrekening 31 december 2005 (incl. BTW)	2,33
Bij: Aanmaankosten	35,00
<hr/>	
Door u te betalen voor 23 januari 2006 (incl. BTW)	€ 37,33

- > *Wij verzoeken u dit bedrag voor 23 januari 2006 over te maken op rekeningnummer 2000400*
- > *Voor specificatie BTW: zie laatste blad*

Specificatie eindafrekening

Zie voor de verbruiken en meterstanden ook onder 'Uw verbruik'. De vermelde prijzen zijn gemiddelde prijzen.

€	12,56	Kabeldiensten Essent Kabelcom bv 12,56 Kabeltelevisie en -radio (CAI) december 2005	1 mnd x € 12,560
€	2,00	Service- en administratiekosten Essent Retail Energie bv 2,00 Verwerking betalingsverkeer december 2005	2 mnd x € 1,0000
€	0,00	Kortingen Essent Retail Energie bv	

In rekening gebrachte voorschotten

€ 15,00 **In rekening gebracht tot 31 december 2005** (incl. BTW)

dec.
15,00

Let op: Dit is geen betalingsoverzicht.

Voor *in rekening gebrachte* maar nog niet *betalde* voorschotten blijft uw betalingsverplichting bestaan.

Specificatie BTW voor zakelijk gebruik

	Af te dragen door	Heffing over	BTW-bedrag
19% BTW	Essent Retail Energie bv 's-Hertogenbosch BTW-nr. NL808613662B01	2,00	0,38
	Essent Kabelcom bv Groningen BTW-nr. NL809168662B01	12,56	2,39
	Totaal in deze eindafrekening	14,56	€ 2,77
	Af: BTW van totaal in rekening gebrachte voorschotten		- 2,39
	Verrekening (BTW in saldo)		0,38
	Bij: BTW in het nieuwe voorschotbedrag		0,00
	BTW in deze eindafrekening		€ 0,38

bylage 24

JP de Vos
Taco Mesdagstraat 37
9718 KK GRONINGEN

Adres Koningsweg 101
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Telefoon 0800-0330
Fax 073-853 30 27
E-mail service@essent.nl
Internet www.essent.nl
ABN Amro 59 28 91 186
Postbank 200 04 00

Datum 04-01-2006

HERINNERING			
klantnummer :	100818550	bedrag	: € 57,32
factuurnummer:	577500171013	totaal	: € 57,32

Geachte heer/mevrouw,

Wellicht is het aan uw aandacht ontschoten dat u nog een rekening heeft openstaan bij Essent. Het gaat om een bedrag van € 57,32. De factuur is oorspronkelijk rond 08-12-2005 naar u gezonden. We verwachten dit bedrag binnen zeven dagen op onze rekening.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het gratis telefoonnummer 0800-0330. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur.

Het kan natuurlijk zijn dat uw betaling net onderweg is. Dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Essent Retail B.V. KvK-nummer 17120065
BTW nummer NL808613662B01

Klantenservice


Deze strook niet meezenden


625775
00171013

euro-acceptgiro
 over te schrijven/te storten


57
 euro
 32
 ct
 62 5775 0017 1013 +

van girorekening of bankrekening
57
32
983140782

van/door
 naam **JP de Vos**
 adres **Taco Mesdagstraat 37**
9718 KK GRONINGEN
 plaats 

handtekening

zijn alle rode rubrieken ingevuld?

formulier uitsluitend bestemd voor betaling in euro's



S176

D001

rekening 2000400
Essent Retail B.V.
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

op rekening 2000400
van Essent Retail B.V.
Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch

formulier met blauwe of zwarte inkt invullen

© gezamenlijke banken en postbank

niet vrouwen
 de ruimte hieronder niet beschrijven
 de druk verboden

62577500171013+ 983140782< 000057322+ 0092000400+ 13>