

Statencommissiestuk

Wijziging Spreidings- en paraatheidsplan Drenthe

Advies: ter behandeling in de Statencommissie Cultuur en Welzijn op
28 augustus 2002

C-stuk

Behandeld door mevrouw J.R.M. Tolsma, telefoonnummer (0592) 365236
Portefeuillehouder: mevrouw G. de Vries-Leggedoor

Inleiding

De Stichting Regionale Ambulance Voorziening (RAV) Drenthe vraagt om aanpassing van het in juni 1999 door ons vastgestelde herziene Spreidings- en paraatheidsplan. De gewenste aanpassing betreft de volgende standplaatsen:

- Beilen: omzetten piketdienst in aanwezigheidsdienst;
- Diever: omzetten piketdienst in aanwezigheidsdienst en verplaatsing naar Havelte;
- Emmer-Compasuum: omzetten piketdienst in aanwezigheidsdienst en verplaatsing naar Emmen (Noord-Oost).

Aanleiding voor dit verzoek is dat de invoering van de Arbeidstijdenwet in combinatie met maatschappelijke ontwikkelingen en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt ertoe hebben geleid dat er onvoldoende bezetting is voor de piketdiensten. Met andere woorden dat deze bereikbaarheidsdienst niet meer kan worden uitgevoerd. Piketdienst is de dienst van 17.00 uur tot 8.00 uur, waarbij de ambulance bij de chauffeur thuisstaat.

Om te komen tot een verantwoorde besluitvorming is de Stichting Tympaan gevraagd onderzoek te doen naar de effecten van het aanrijden van de woonkernen van het verzorgingsgebied van de standplaats Emmer-Compasuum vanuit de standplaats Emmen en naar de effecten van het verplaatsen van de standplaats Diever naar Havelte. De conclusies van het onderzoek zijn de volgende.

- De rijtijd vanuit Emmen is gemiddeld iets langer dan de rijtijd vanuit Emmer-Compasuum, de opstarttijden zijn gemiddeld iets korter. Indien de opstarttijden vanuit Emmen verder kunnen worden teruggebracht, is sprake van een acceptabel overschrijdingspercentage.
- Een aantal woonkernen behoeven bij de verschuiving van de standplaats Diever naar Havelte extra aandacht. De woonkernen Zorgvlied en Wateren kunnen met enige moeite vanuit de standplaats Oosterwolde worden aangereden, de woonkernen Geeuwenbrug en Hoogersmilde vanuit Beilen en de woonkern Doldersum vanuit Havelte. Dit betekent dat er maatregelen moeten worden genomen om de opstarttijden te verminderen en een bijstandsregeling met Fryslân wordt afgesloten.

Knelpunten zijn de woonkernen Boschoord en Oude Willem. Het betreft hier een klein aantal A1-ritten (= spoedeisend vervoer).

Advies

1. Instemmen met het verplaatsen van de ambulancestandplaats Emmer-Compasuum naar Emmen.
2. Instemmen met een voorlopige verplaatsing van de ambulancestandplaats Diever naar Havelte.
3. Instemmen met een wijziging van het Spreidings- en paraatheidsplan.

Meetbaar/Beoogd beleidseffect

Optimale ambulancezorg.

Argumenten

- 1.1. *Met een verplaatsing van de standplaats Emmer-Compasuum naar Emmen is de ambulancezorg ook tussen 17.00 uur en 8.00 uur gegarandeerd.*

Het niet kunnen bemensen van de piketdienst betekent in feite dat tussen 17.00 uur en 8.00 uur vanuit de standplaats Emmer-Compasuum geen ambulance gereden kan worden. Een samenvoeging met de piketdienst in Emmen maakt een aanwezigheidsdienst vanuit Emmen-Noord mogelijk.

- 1.2. *De wijziging van de standplaats Emmer-Compasuum in Emmen heeft geen negatieve gevolgen voor de aanrijtiden. Voor alle woonkernen in het (nieuwe) verzorgingsgebied Emmen geldt dat de rijtiden binnen de 12-minutennorm blijven.*

Hoewel er sprake is van een enigszins hoger maar acceptabel overschrijdingspercentage vanuit de standplaats Emmen (12 versus 6,9) geldt voor alle woonkernen in dit verzorgingsgebied dat de rijtiden binnen de 12-minutennorm blijven, uitgaand van een normopstarttijd van 3 minuten. Daar waar sprake is van een iets langere rijtijd vanuit Emmen kan dit worden gecompenseerd door een kortere opstarttijd en zal elke woonkern in het verzorgingsgebied in principe binnen de norm van 15 minuten bereikbaar zijn.

- 1.3. *RAV Drenthe garandeert dat zij zich ervoor inzetten om de opstarttijd zoveel mogelijk te bekorten.*

Het omzetten van een piketdienst (bereikbaarheidsdienst) in een aanwezigheidsdienst of parate dienst levert winst op in de opstarttijd en vermindert daarmee de kans op overschrijding van de 15-minutennorm.

- 2.1. *Met een tijdelijke verplaatsing van de standplaats Diever naar Havelte blijft het ambulancevervoer voor Zuidwest-Drenthe gegarandeerd.*

Directe aanleiding voor het verplaatsen van de standplaats Diever naar Havelte is de onderbezetting van de piketdienst op deze standplaats, hetgeen in feite betekent dat deze bereikbaarheidsdienst op bepaalde dagen tussen 17.00 uur en 8.00 uur vanuit de standplaats Diever niet kan worden uitgevoerd. Om de paraatheid tussen 17.00 uur en 8.00 uur te garanderen in casu de personele bezetting hiervoor te realiseren, zou de piketdienst moeten worden omgezet in een aanwezigheidsdienst. Echter, hiertoe zijn de financiële middelen die de RAV Drenthe op dit moment via de zorgverzekeraar ontvangt ontoereikend.

Wel is het mogelijk de piketdienst van de standplaats Meppel samen te voegen met de piketdienst Diever tot een aanwezigheidsdienst c.q. een parate dienst in Havelte, waarmee de paraatheid van het ambulancevervoer ook tussen 17.00 uur en 8.00 uur voor de regio Zuidwest-Drenthe is gegarandeerd.

- 2.2. *De RAV Drenthe zet zich in voor financiering van aanwezigheidsdiensten.*

De RAV Drenthe is met zorgverzekeraar Groene Land Verzekeringen/Achmea in gesprek over het verhogen van de paraatheid van het ambulancevervoer in Drenthe en de daarbijhorende noodzakelijke financiering. Als provincie zijn wij bij deze gesprekken aanwezig.

Omdat de zorgverzekeraar voor verstrekkingen mede afhankelijk is van landelijke richtlijnen (gelden die macro beschikbaar worden gesteld) zullen de resultaten van het landelijke project Versterking ambulancezorg van belang zijn. De uitkomsten van dit onderzoek worden dit najaar verwacht.

- 2.3. *Landelijk onderzoek en middelen bepalen de tijdelijkheid van de verplaatsing van de standplaats Diever naar Havelte.*

De resultaten van het onderzoek naar de landelijke spreiding en beschikbaarheid van het ambulancevervoer worden naar verwachting dit najaar bekendgemaakt. Op basis van deze resultaten zal het nieuwe kabinet een besluit moeten nemen over de norm van beschikbaarheid en het benodigde budget. Ingeval er wordt besloten meer geld voor de ambulancezorg vrij te maken (mogelijk Zorgnota 2003), zal dit ook de ambulancezorg in Drenthe ten goede komen.

- 2.4. *Met de verplaatsing van de standplaats Diever naar Havelte komt de ambulancezorg voor dit gebied niet direct in gevaar.*

De verplaatsing van de standplaats Diever naar Havelte betekent voor enkele woonkernen ten zuiden van Diever een verbetering. Een aantal woonkernen in het noordwestelijk deel van het verzorgingsgebied behoeven extra aandacht. Deze kunnen binnen 15 minuten vanuit Havelte, Beilen en Oosterwolde (Fryslân) worden aangereden, mits de opstarttijd wordt verminderd. De woonkernen Boschoord (rijtijd 15 minuten en 6 seconden vanuit Oosterwolde) en Oude Willem (rijtijden 15 minuten en 24 seconden vanuit Havelte) kunnen een knelpunt opleveren. Echter, gezien het aantal A1-ritten (5 in 2000) per jaar in relatie tot de gevolgen van de onderbezetting van de piketdienst op de standplaats Diever voor het hele verzorgingsgebied is dit risico aanvaardbaar.

- 2.5. *Ten behoeve van de bereikbaarheid van de woonkernen in het noordwestelijk deel van het verzorgingsgebied Diever-Havelte heeft RAV Drenthe afspraken gemaakt met RAV Fryslân.*

- 3.1. *Op grond van de Wet ambulancevervoer bepalen wij het aantal ambulances waarmee gereden wordt en de spreiding daarvan.*

Uitvoering

Tijdsplanning

Na instemming van uw commissie met het gewijzigde Spreidings- en paraatheidsplan wordt het besluit op de gebruikelijke wijze bekendgemaakt in casu ter inzage gelegd.

Daarna stellen wij de wijziging definitief vast en publiceren dit in het Provinciaal blad.

Financiën

N.v.t.

Monitoring en evaluatie

N.v.t.

Extern betrokkenen

De RAV Drenthe, de zorgverzekeraar Groene Land Verzekeringen/Achmea, de Drentse gemeenten en de burgers.

Communicatie

Dit statencommissiestuk is ter kennisneming toegestuurd aan de volgende direct betrokkenen: de RAV Drenthe, Groene Land Verzekeringen/Achmea, de gemeente Emmen, de gemeente Westerveld, Dorpsbelangen Emmer-Compascuum, Dorpsbelangen Diever en de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Bijlagen

Samenvatting Effecten voorgenomen wijzigingen ambulancezorg Drenthe.

Ter inzage in de leeskamer

1. Onderzoeksrapport Stichting Tympaan "Effecten voorgenomen wijzigingen ambulancezorg Drenthe".
2. Verzoek RAV Drenthe bij brief van 12 februari 2002.
3. Brief RAV Drenthe van 16 juli 2002 inzake bijstandsregeling vanuit Fryslân.

Assen, 14 augustus 2002

Kenmerk: 33/6.5/2002004517

Gedeputeerde staten van Drenthe,

A.L. ter Beek, voorzitter

J.D. Nauta, griffier

jk/coll.tk

Op grond van de Wet ambulancevervoer bepalen GS het aantal ambulanceauto's waarmee ten minste aan het ambulancevervoer moet en ten hoogste mag worden deelgenomen, alsmede de spreiding daarvan. In juni 1999 is een zogenoemd herzien Spreidings- en paraatheidsplan voor Drenthe vastgesteld. Vergunninghouder is de RAV Drenthe.

De invoering van de Arbeidstijdenwet in combinatie met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt leiden ertoe dat medewerkers in afnemende mate beschikbaar zijn voor zogenoemde piketdiensten. Met andere woorden dat deze bereikbaarheidsdienst niet meer kan worden uitgevoerd. Ingeval van piketdienst (17.00 uur tot 8.00 uur) staat de ambulance thuis. Daarbij biedt de huidige budgetteringssystematiek de zorgverzekeraar onvoldoende mogelijkheden om voor dit probleem aanvullende financiële middelen beschikbaar te stellen, zodat deze dienst op locatie als aanwezigheidsdienst kan worden uitgevoerd. Met andere woorden er zijn onvoldoende financiële middelen beschikbaar voor de bekostiging van een piketdienst als aanwezigheidsdienst of parate dienst.

Als gevolg hiervan heeft RAV Drenthe, gezamenlijk met de zorgverzekeraar, bij GS het verzoek neergelegd om een voorlopige aanpassing van het Spreidings- en beschikbaarheidsplan door te voeren. Concreet betekent dit het omzetten van piketdiensten in Diever en Emmer-Compasuum in aanwezigheidsdiensten op gewijzigde standplaatsen, respectievelijk Havelte en Emmen-Noord.

Op landelijk niveau is inmiddels in opdracht van de minister van volksgezondheid, welzijn en sport gestart met het project Versterking ambulancezorg, spreiding en beschikbaarheid maken hiervan deel uit.

RAV Drenthe stelt dan ook voor om in afwachting van de resultaten van dit project de voorgenomen wijziging van standplaatsen in casu het in juni 1999 vastgestelde Spreidings- en paraatheidsplan voorlopig te mogen invoeren en deze te toetsen aan het landelijke project.

Gezien de ongerustheid bij de inwoners van Diever en Emmer-Compasuum en de termijn waarop het landelijk project daadwerkelijk tot resultaat komt niet helder is, hebben GS de Stichting Tympan gevraagd onderzoek te doen naar een eventuele wijziging van standplaatsen in relatie tot de bereikbaarheid van het ambulancevervoer.

Voor deze organisatie is gekozen omdat zij landelijk ervaring hebben met deze thematiek en als voormalige Provinciale Raad voor de Volksgezondheid in Zuid-Holland ook voldoende affiniteit hebben met de advisering van het openbaar bestuur.

Met het onderzoek worden drie vragen beantwoord.

1. Wat zijn de effecten van het aanrijden van de woonkernen van het verzorgingsgebied van de standplaats Emmer-Compasuum vanuit de standplaats Emmen?
2. Wat zijn de effecten van het verplaatsen van de standplaats Diever naar Havelte?
3. Welke overige knelpunten zijn er in het ambulancevervoer en wat zijn de oorzaken ervan?

De conclusies van het onderzoek zijn de volgende.

1. De rijtijd vanuit Emmen is gemiddeld iets langer dan de rijtijd vanuit Emmer-Compasuum, de opstarttijden zijn gemiddeld iets korter. Indien de opstarttijden vanuit Emmen verder kunnen worden teruggebracht, is sprake van een acceptabel overschrijdingspercentage.
2. Een aantal woonkernen behoeven bij de verschuiving van de standplaats Diever naar Havelte extra aandacht. De woonkernen Zorgvlied en Wateren kunnen met enige moeite vanuit de standplaats Oosterwolde worden aangereden, de woonkernen Geeuwenbrug en Hoogersmilde vanuit Beilen en de woonkern Doldersum vanuit Havelte. Dit betekent dat er maatregelen moeten worden genomen om de opstarttijden te verminderen en een bijstandsregeling met Fryslân wordt af-

gesloten. Knelpunten zijn de woonkernen Boschoord en Oude Willem. Het betreft hier een klein aantal A1-ritten (= spoedeisend vervoer).

3. De ligging van standplaatsen ten opzichte van de woonkernen in het verzorgingsgebied is redelijk goed te noemen met uitzondering van enkele woonkernen. Algemene problemen in Drenthe zijn de lange opstarttijd, veelal samenhangend met piketdiensten en de beperkte beschikbaarheid op veel standplaatsen, waardoor veel A1-ritten in het desbetreffende verzorgingsgebied vanuit andere standplaatsen aangerezen worden.

Directe aanleiding voor het verplaatsen van standplaatsen Emmer-Compasuum naar Emmen en Diever naar Havelte is de onderbezetting van de piketdienst op deze standplaatsen ten gevolge van de invoering van de Arbeidstijdenwet en veranderende woonkeuzes. Hetgeen in feite betekent dat deze bereikbaarheidsdienst op bepaalde dagen tussen 17.00 uur en 8.00 uur vanuit de standplaatsen Emmer-Compasuum en Diever niet kan worden uitgevoerd. Om de paraatheid tussen 17.00 uur en 8.00 uur te garanderen in casu de personele bezetting hiervoor te realiseren, zou de piketdienst moeten worden omgezet in een aanwezigheidsdienst. Echter, hiertoe zijn de financiële middelen die de RAV Drenthe op dit moment via de zorgverzekeraar ontvangt ontoereikend. Wel is het mogelijk twee piketdiensten samen te voegen tot een aanwezigheidsdienst, waarmee de paraatheid voor het gehele gebied verhoogd wordt. Concreet betekent dit het samenvoegen van de piketdienst Emmen met de piketdienst Emmer-Compasuum tot een aanwezigheidsdienst in Emmen-Noord en de piketdienst van de standplaats Meppel samen te voegen met de piketdienst Diever tot een aanwezigheidsdienst in Havelte, waarmee de paraatheid van het ambulancevervoer ook tussen 17.00 uur en 8.00 uur beter gegarandeerd is.

De resultaten van het onderzoek bieden voldoende aanleiding om in te stemmen met het verplaatsen van de standplaatsen Emmer-Compasuum naar Emmen en een voorlopige verplaatsing van Diever naar Havelte.

Hoewel er sprake is van een enigszins hoger maar acceptabel overschrijdingspercentage vanuit de standplaats Emmen (12 versus 6,9) geldt voor alle woonkernen in dit verzorgingsgebied dat de rijtijden binnen de 12-minutennorm blijven, uitgaand van een normopstarttijd van 3 minuten. Daar waar sprake is van een iets langere rijtijd vanuit Emmen kan dit worden gecompenseerd door een kortere opstarttijd en zal elke woonkern in het verzorgingsgebied in principe binnen de norm van 15 minuten bereikbaar zijn.

De verplaatsing van de standplaats Diever naar Havelte betekent voor enkele woonkernen ten zuiden van Diever een verbetering. Voor een aantal woonkernen zullen de rijtijden na verschuiving van de standplaats Diever naar Havelte toenemen. Voor een aantal van deze woonkernen kan een rijtijd vanuit Havelte worden gerealiseerd die valt binnen de normtijd van 12 minuten. Een aantal woonkernen behoeven extra aandacht. De woonkernen Zorgvlied en Wateren kunnen met enige moeite vanuit de standplaats Oosterwolde worden aangerezen, de woonkernen Geeuwenbrug en Hoogersmilde vanuit Beilen en de woonkern Doldersum vanuit Havelte. Dit betekent dat er maatregelen moeten worden genomen om de opstarttijden te verminderen en een bijstandsregeling met Fryslân wordt afgesloten. Knelpunten zijn de woonkernen Boschoord en Oude Willem. Het betreft hier een klein aantal A1-ritten. In de toekomst zal hiervoor een betere oplossing gevonden moeten worden. Daarom stellen wij nu voor het Spreidings- en paraatheidsplan op dit punt tijdelijk aan te passen.

Daarbij hebben wij van de RAV Drenthe de garantie dat zij zich ervoor inzetten om de opstarttijd in de provincie, met speciale aandacht voor de standplaatsen Emmen en Havelte, zoveel mogelijk te bekorten. Overigens als de piketdienst kan worden omgezet in aanwezigheidsdienst of parate dienst betekent dit in ieder geval winst voor de opstarttijd. Ten behoeve van de bereikbaarheid van de woonkernen in het noordwestelijk deel van het verzorgingsgebied Diever-Havelte heeft de RAV Drenthe afspraken gemaakt met de RAV Fryslân.

Ten slotte wordt op basis van het onderzoek geconcludeerd dat de lange opstarttijd een algemeen probleem is. Veelal veroorzaakt door de piketdiensten en de beperkte beschikbaarheid op veel standplaatsen, waardoor veel A1-ritten in het desbetreffende verzorgingsgebied vanuit andere standplaatsen aangereiden worden. De RAV Drenthe is bezig hierin verandering te brengen door piketdiensten waar mogelijk om te zetten in aanwezigheidsdiensten. Echter, daarvoor is het noodzakelijk dat de zorgverzekeraar Groene Land Verzekeringen/Achmea instemt met de financiering van aanwezigheidsdiensten dan wel parate diensten in plaats van de bekostiging die bij een piketdienst hoort. De RAV Drenthe is met zorgverzekeraar Groene Land Verzekeringen/Achmea in gesprek over het verhogen van de paraatheid van het ambulancevervoer in Drenthe en de daarbijhorende noodzakelijke financiering. Als provincie zijn wij bij deze gesprekken aanwezig.

Omdat de zorgverzekeraar voor verstrekkingen mede afhankelijk is van landelijke richtlijnen (gelden die macro beschikbaar worden gesteld), zullen de resultaten van het landelijke project Versterking ambulancezorg van belang zijn.

De uitkomsten van dit onderzoek naar de landelijke spreiding en beschikbaarheid van het ambulancevervoer worden naar verwachting dit najaar bekendgemaakt. Op basis van deze resultaten zal het nieuwe kabinet een besluit moeten nemen over de norm van beschikbaarheid en het benodigde budget. Ingeval er wordt besloten meer geld voor de ambulancezorg vrij te maken (mogelijk Zorgnota 2003), zal dit ook de ambulancezorg in Drenthe ten goede komen.

Na instemming van uw commissie zal het Spreidings- en paraatheidsplan als volgt worden herzien.

	Aantal auto's	Meer/minder huidige aantal
Noord- en Midden-Drenthe		
Assen	4	
Gieten	2	
Beilen	1	
Roden	1	
Totaal	8	
Zuidoost-Drenthe		
Emmen	5	+ 1
Coevorden	1	
Emmer-Compascuum	0	- 1
Totaal	6	
Zuidwest-Drenthe		
Hoogeveen	3	
Meppel	2	
Diever	-	- 1 voorlopig
Havelte	1	+ 1 voorlopig
Totaal	6	

Samenvatting 'Effecten voorgenomen wijzigingen ambulancezorg Drenthe'

M.G.A. Ligvoet-Janssen
J.M.M. de Gouw

juli 2002

1 Onderzoeksvragen

Met het onderzoek zijn drie vragen beantwoord:

1. Wat zijn de effecten van het aanrijden van de woonkernen van het verzorgingsgebied van de standplaats Emmer-Compascuum vanuit de standplaats Emmen?
2. Wat zijn de effecten van het verplaatsen van de standplaats Diever naar Havelte?
3. Welke overige knelpunten zijn er in het ambulancevervoer en wat zijn de oorzaken ervan.

2 Analyseschema

De analyse heeft plaatsgevonden via het onderstaande schema.

- a) Welke woonkernen kennen een hoog overschrijdingspercentage van de 15 minuten norm? Methode van onderzoek: overschrijdingspercentages per woonkern analyseren¹.
- b) Wordt dit hoge overschrijdingspercentage bepaald door ritten vanuit eigen standplaats of overige standplaatsen. Methode van onderzoek: overschrijdingspercentage eigen standplaats en overige standplaatsen en aandeel ritten vanaf andere standplaatsen. Conclusie: indien vooral het overschrijdingspercentage van de andere standplaats zorgt voor hoog overschrijdingspercentage is er een beschikbaarheidsprobleem bij de eigen standplaats. Nadere analyse moet uitwijzen of het aanrijden vanuit andere standplaatsen een adequaat alternatief is.
- c) Bij hoog overschrijdingspercentage eigen standplaats: wordt het veroorzaakt door een lange opstarttijd of lange rijtijd. Methode van onderzoek: analyse opstarttijd en rijtijd in relatie tot overschrijdingspercentage.
- d) Indien een lange opstarttijd zorgt voor hoog overschrijdingspercentage zijn logistieke maatregelen of verandering van dienstesoort aangewezen oplossingen.
- e) Indien een lange rijtijd zorgt voor een hoog overschrijdingspercentage is de woonkern ongunstig gelegen ten opzichte van de standplaats.
- f) Bij hoog overschrijdingspercentage andere standplaatsen: wordt het veroorzaakt door een lange opstarttijd of lange rijtijd. Methode van onderzoek: analyse opstarttijd en rijtijd in relatie tot overschrijdingspercentage.
- g) Indien een lange opstarttijd zorgt voor hoog overschrijdingspercentage zijn logistieke maatregelen of verandering van dienstesoort aangewezen oplossingen.
- h) Indien een lange rijtijd zorgt voor een hoog overschrijdingspercentage zijn ritten vanuit de desbetreffende standplaats geen adequaat alternatief voor beperkte beschikbaarheid.

¹ Om methodologische redenen worden de onderstaande analyses alleen uitgevoerd op woonkernen met meer dan 20 A1-ritten op jaarbasis; woonkernen met een hoog overschrijdingspercentage en een geringer aantal ritten zijn wel opgenomen in de bijlagen bij de eindrapportage.

3 Basisgegevens en bewerkingen

De analyse heeft plaatsgevonden op basis van de A1-ritgegevens over 2000. Op de bestanden zijn de volgende bewerkingen uitgevoerd:

- Toevoeging van de kolommen meldtijd, uitruktijd, rijtijd, tijd melding-aankomst en verblijftijd bij patiënt
- Aanpassing van de tijdregistratie door omzetting van uren-minuten in minuten (1440 per etmaal)
- Correcties op negatieve meld-, uitruk- en rijtijden, enorme tijdsoverschrijdingen of extreem lange ritduren
- Correctie op statusboxfouten: een statusboxfout wordt geconstateerd als de verblijftijd bij de patiënt 0 of 1 minuut bedraagt. Van deze ritten mag worden verondersteld dat de rijtijd niet de daadwerkelijke rijtijd weergeeft omdat (1) de statusbox aankomst patiënt pas is ingedrukt op moment van vertrek van patiënt of (2) geen patiënt is aangetroffen en voorafgaand daaraan een zoekactie heeft plaatsgevonden.
- Correctie door verwijdering van A1-ritten door Officier van Dienst Geneeskundig, Mobiel Medisch Team, vervoerders uit andere regio's, voorwaardescheppende A1-ritten, geannuleerde ritten, onvolledig ingevulde ritten (voor zover niet bruikbaar voor de analyse) en ritten buiten de provincie Drenthe.

4 Resultaten analyse

4.1 Emmer-Compascuüm

In 2000 zijn er binnen dit verzorgingsgebied veel ritten vanuit zowel standplaats Emmen als vanuit standplaats Emmer-Compascuüm gereden. In tabel is het aantal A1 ritten, het aantal A1-ritten met een overschrijding en het overschrijdingspercentage weergegeven, zowel voor de ritten vertrokken vanuit Emmen (EM) als Emmer-Compascuüm (EC).

Tabel 1 Aantal ritten, aantal overschrijdingen (MA>15) en overschrijdingspercentage 15-minutengrens

	2000		Aantal A1		MA>15		%MA>15	
	EM	EC	EM	EC	EM	EC	EM	EC
Barger-Compascuüm	11	39	0	0	0,0	0,0		
Emmer-Compascuüm	28	143	4	0	14,3	0,0		
Nieuw-Weerdinge	19	57	2	5	10,5	8,8		
Roswinkel	3	11	0	0	0,0	0,0		
Valthermond	7	40	2	16	28,6	40,0		
Zwartemeer	7	59	1	3	14,3	5,1		
Totaal	75	349	9	24	12,0	6,9		

Uit de tabel kan worden afgeleid dat er sprake is van een enigszins hoger overschrijdingspercentage vanuit de standplaats Emmen (12% versus 6,9%). Dit is de resultante van een gemiddeld iets kortere opstarttijd (vanwege het verschil in dienstesoort) en een iets langere rijtijd. Voor alle woonkernen geldt dat de rijtijden binnen de 12-minuten norm blijven (uitgaande van een norm-opstarttijd van 3 minuten). Zie tabel 2.

Tabel 2 Gemiddelde opstarttijd (OT) en rijtijd (RT) 2000, vanuit Emmen (EM) en Emmer-Compascuum (EC)

2000	gem. OT	gem. OT	gem. RT	gem. RT
	EM	EC	EM	EC308
Barger-Compascuum	4,0	4,7	7,0	3,9
Emmer- Compascuum	3,8	3,9	7,4	2,3
Nieuw-Weerdinge	3,7	5,5	9,4	6,3
Roswinkel	3,3	4,5	10,3	4,8
Valthermond	4,4	6,9	9,7	9,7
Zwartemeer	3,1	4,5	8,7	6,2
Totaal	3,9	4,3		

Op basis van bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat het aandeel van andere vervoerders in het overschrijdingspercentage in de nulsituatie hoger is dan van de eigen vervoerder. Daarnaast kan worden geconcludeerd dat lange opstarttijden een ongunstig effect hebben op overschrijdingen. De standplaats Emmer-Compascuum heeft een gunstige ligging ten opzichte van de woonkernen in het verzorgingsgebied, een minder gunstige ligging ten opzichte van de woonkern Valthermond.

Conclusie m.b.t. nieuwe situatie

De rijtijd vanuit Emmen is gemiddeld iets langer dan de rijtijd vanuit Emmer - Compascuum, de opstarttijden zijn gemiddeld iets korter. Indien de opstarttijden vanuit Emmen verder kunnen worden terug gebracht, is sprake van een acceptabel overschrijdingspercentage.

4.2 Diever naar Havelte

Nulsituatie

De verplaatsing vanuit Diever naar Havelte vraagt een ander soort analyse, aangezien de rijtijden vanuit Diever niet op basis van directe empirie kunnen worden vergeleken met de rijtijden van Havelte.

Het aantal A1-ritten vanuit Diever bedraagt 268 per jaar, gemiddeld 0,8 A1-rit per dag. In het verzorgingsgebied van Diever zijn in 2000 343 ritten gereden. Het percentage overschrijdingen vanaf de standplaats is 11,9% (32 van 268 ritten). Knelpunten voor wat betreft gemiddelde rijtijden zijn Ansen (12,7 min) en Zorgvlied (11,2 min). De daaropvolgende woonkern met de langste gemiddelde rijtijd is Wilhelminaoord (9,2 min). Alle andere woonkernen kennen een gemiddelde rijtijd van 8 minuten of minder. Een gemiddeld hoge opstarttijd draagt substantieel bij aan het overschrijdingspercentage.

Conclusie m.b.t. nieuwe situatie

Voor een aantal woonkernen zullen de rijtijden na verschuiving van de standplaats Diever naar Havelte toenemen. Voor de woonkernen Diever, Dieverbrug, Dwingeloo, Vledder, Vledderveen, Wapse en Wilhelminaoord kan een rijtijd vanuit Havelte worden gerealiseerd die valt binnen de normtijd van twaalf minuten. De rijtijden vanuit Havelte variëren van zeven (Diever) tot maximaal elf minuten (Vledderveen). Wel behoeft de opstarttijd vanuit Havelte aandacht, vanwege de wat langere rijtijden voor enkele woonkernen. Een aantal woonkernen behoeven bij de verschuiving van de standplaats Diever naar Havelte extra aandacht. De woonkernen Zorgvlied en Wateren kunnen met enige moeite vanuit de standplaats Oosterwolde worden aangereden, de woonkernen

Geeuwenbrug² en Hoogersmilde vanuit Beilen en de woonkern Doldersum vanuit Havelte, wanneer wordt uitgegaan van de normtijd voor de rijtijd van maximaal 12 minuten. Dit impliceert wel dat de opstarttijd maximaal drie minuten mag zijn. Een bijstandsregeling met de RAV-Friesland dient dus structureel te worden gemaakt ten behoeve van de woonkernen Zorgvlied en Wateren. Knelpunten zijn de woonkernen Boschoord en Oude Willem. Het betreft hier echter een klein aantal A1-ritten.

4.3 Overige knelpunten

Een algemeen knelpunt zijn de overschrijdingen van de 15-minutengrens vanwege hoge opstarttijden. In tabel 3 zijn de totale overschrijdingspercentages en het percentage ritten met een rijtijd van meer dan 12 minuten aangegeven. Het verschil tussen beide percentages wordt veroorzaakt door hoge opstarttijden.

Tabel 3 Overschrijdingspercentage, gemiddelde opstarttijd (OT), overschrijdingspercentage bij rijtijd (RT) >12 minuten en aandeel RT in overschrijdingen.

Standplaats	%MA>15	gem. OT	RT > 12 ¹	Aandeel RT>12
Assen	8,5	3,6	4,9	60,2
Beilen	6,0	4,4	2,4	41,4
Borger	18,9	4,5	8,8	47,6
Coevorden	7,5	4,9	3,6	56,7
Diever	13,3	5,5	4,0	31,5
Gieten	8,7	4,4	4,1	48,3
Emmen	7,4	4,0	4,2	57,5
Emmer-Compascuum	7,3	4,3	2,0	27,0
Hoogeveen	4,8	3,8	3,1	70,5
Meppel	5,4	3,9	2,4	65,2
Roden	7,0	4,5	2,8	48,4
Eindtotaal	7,2	4,1	3,7	53,4

bron: CPA Drenthe 2000; bewerking Tympaan Instituut 2002

Indien de opstarttijd altijd minder dan 3 minuten zou zijn, zou het overschrijdingspercentage 3,7% zijn. Het is nu 7,2%, circa 50% van de overschrijdingen wordt veroorzaakt door een opstarttijd van meer dan 3 minuten. Een lange opstarttijd wordt in het algemeen veroorzaakt door slaap- en piketdiensten versus parate diensten en door het aanrijden vanuit andere standplaatsen bij beperkte beschikbaarheid.

Er zijn in Drenthe 19 woonkernen met een overschrijdingspercentage van meer dan 10%. De gemiddelde rijtijd vanaf de standplaats is meer dan 10 minuten voor de woonkernen Aalden (10,3), Nieuw Schoonebeek (13,8), Tweede Exloërmond (10,0) Veenhuizen (11,3) en Weiteveen (10,8).³ De overige woonkernen hebben een gemiddelde rijtijd van minder dan 10 minuten. Overschrijdingen voor deze overige woonkernen worden veroorzaakt door een combinatie van rijtijden tussen 8 en 10 minuten en opstarttijden van meer dan 3 minuten.

Conclusie

De ligging van standplaatsen ten opzichte van de woonkernen in het verzorgingsgebied is redelijk goed te noemen met uitzondering van enkele woonkernen. Algemene problemen in Drenthe zijn de lange opstarttijd, veelal

² Dit geldt eveneens voor de woonkernen ten zuiden en ten oosten van Geeuwenbrug, maar waarnaar in 2000 geen A1-vervoer heeft plaatsgevonden.

³ De woonkernen Veenhuizen en Tweede Exloërmond kennen echter geen hoog overschrijdingspercentage als gevolg van een lange rijtijd.

samenhangend met bereikbaarheidsdiensten en de beperkte beschikbaarheid op veel standplaatsen, waardoor veel A1-ritten in het betreffende verzorgingsgebied vanuit andere standplaatsen aangereden worden.