

Aan:
de heer J.J. Baltés

(i.a.a. de overige statenleden)

Assen, 1 november 2007

Ons kenmerk 44/5.3/2007012586

Behandeld door de heer J. Salomé (0592) 36 55 12

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 41 Reglement van orde inzake wijziging aanbod in openbaar vervoer (OV)

Geachte heer Baltés,

Hierbij beantwoorden wij uw vragen over de wijzigingen in het aanbod van het OV in de regio Hoogeveen.

Vraag1

Welke motieven zijn er voor deze wijziging in het aanbod?

Antwoord 1

De wijzigingen in het aanbod van het OV in de regio Hoogeveen zijn een gevolg van de opdracht tot een verantwoorde kostenbeheersing binnen de uitvoering van het OV en de uitwerking daarvan binnen de aanbesteding van de regiotaxi in Zuidwest-Drenthe.

Toelichting

De treintaxi staat al jaren onder druk vanwege een zeer lage kostendekkingsgraad van circa 15%. Binnen de opdracht tot het goed beheren van de exploitatiesubsidie voor het OV is dit een niet acceptabel laag rendement. Deze treintaxiservice heeft deel uitgemaakt van de aanbesteding van de regiotaxi in Zuidwest-Drenthe (WMO-vervoer, leerlingenvervoer en collectief vraagafhankelijk vervoer). De treintaxiservice is daarmee behouden, doch de tarieven voor de reiziger zijn met dit aanbestedingsresultaat verhoogd. De tariefstelling ligt nu tussen het OV-tarief en het reguliere straattaxitarief.

Vraag 2

Wat is de reden voor het niet communiceren richting betrokken partijen?

Antwoord 2

Er is wel gecommuniceerd, doch in een laat stadium.

Toelichting

Het Consumentenplatform Drenthe heeft vorig jaar, conform wet- en regelgeving, geadviseerd over de uitgangspunten voor de aanbesteding van de regiotaxi.

Reizigers zijn over de veranderingen van de dienstverlening geïnformeerd via de treintaxizuilen op het station, de website van NS, folders en door de chauffeurs van de treintaxi. De communicatie heeft vanwege de korte implementatieperiode (juli - 1 september) echter pas kort voor de ingangsdatum plaatsgevonden, waardoor reizigers mogelijk niet tijdig op de hoogte zijn geweest van de wijzigingen.

Vraag 3

Welke maatregelen neemt het OV-bureau om herhaling in de toekomst te voorkomen?

Antwoord 3

Bij aanbestedingen door het OV-bureau zal de nadruk veel meer liggen op voldoende implementatietijd van de uitvoerder van het OV.

Toelichting

De aanbestedingsprocedure heeft om allerlei redenen veel meer tijd in beslag genomen dan was voorzien. Hierdoor is de voorbereidingstijd voor de opdrachtnemer om op een goede wijze het vervoer te implementeren zeer krap geworden. In de toekomst zal in het aanbestedingsproces veel meer de nadruk komen te liggen op voldoende voorbereidingstijd voor de concrete uitvoering. Er zal bovendien voor gewaakt worden dat deze niet meer in een vakantieperiode zal vallen.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

Bijlage(n):
gm/coll.