

Aan:
de heer W. Moinat

(i.a.a. de overige Statenleden)

Assen, 6 oktober 2020

Ons kenmerk 41/5.2/2020001796

Behandeld door de heer M. Courtz (0592) 36 53 13

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van orde
over Sociale veiligheid Vechtdallijn Zwolle-Emmen

Geachte heer Moinat,

In uw brief van 16 september 2020 stelde u een aantal vragen over de Sociale veiligheid op de Vechtdallijn Zwolle-Emmen. Deze vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1

Bent u het met de SP-fractie eens dat, naast de sociale veiligheid en het tegengaan van zwartrijden, het handhaven op het dragen van mondkapjes van het grootste belang is?

Antwoord 1

Ja, als het gaat om de sociale veiligheid en het tegengaan van zwartrijden. Nee, als het gaat om het handhaven op het dragen van mondkapjes. Landelijk is afgesproken dat stewards in de trein niet actief overtredingen opsporen en beboeten vanwege coronaregels. Men spreekt wel reizigers aan op het voldoende afstand houden op stations en het niet dragen van mondkapjes in de trein. Stewards gaan hierbij de-escalerend te werk.

Vraag 2

Heeft Arriva u dit jaar gevraagd en ongevraagd geïnformeerd over knelpunten in de uitvoering van de concessie op het punt van personele inzet voor de sociale veiligheid op de lijn Zwolle-Emmen?

Antwoord 2

Ja



Vraag 3

Zo ja, hoe vaak is het in 2020 voorgekomen dat er geen servicemedewerker of steward aanwezig was op de lijn Zwolle-Emmen? Wat gaat u doen of heeft u met die informatie gedaan?

Antwoord 3

Sociale veiligheid wordt tijdens ieder overleg met Arriva besproken. Hierbij gaat het om het aantal en de aard van de incidenten. Op basis hiervan wordt besproken hoe Arriva het beste haar personeel kan inzetten in het licht van toenemende agressie in het openbaar vervoer.

De stewards van Arriva werken alleen op een trein en met het toenemende aantal incidenten geeft dit een onveilig gevoel bij het personeel. Vanaf juli 2020 is de agressie op de Vechtdallijnen enorm toegenomen. Ondanks dat de reizigersaantallen nog steeds laag zijn, is het aantal incidenten weer op het niveau van eind 2016 en eind 2019. Daarop is in overleg besloten dat Arriva voorlopig als pilot in koppels gaat lopen hetgeen betekent dat niet ten alle tijde een steward aanwezig is op iedere trein. Dit is per 7 september 2020 tijdelijk ingevoerd. Afhankelijk van de resultaten van de pilot zal besloten worden over de toekomstige inzet van personeel op de Vechtdallijnen.

Daarnaast is het alleen in uitzonderlijke situaties voorgekomen dat de steward niet aanwezig was op de trein. Dit kwam door een incident waardoor een steward op een station achterblijft of door ziekte, waarbij op korte termijn geen vervanging geregeld kon worden. In de periode dat er een intelligente lockdown was, heeft Arriva conform landelijke afspraken geen actieve dienst uitgevoerd in de trein maar vooral op de perrons de controles uitgevoerd.

Vraag 4

Zo nee, kunt u bevestigen dat dit jaar op alle ritten stewards aanwezig waren en in de toekomst aanwezig zullen zijn op de lijn Zwolle-Emmen?

Antwoord 4

Zie antwoord 3.

Vraag 5

Klopt het dat stewards op de lijn Zwolle-Emmen niet de beschikking hebben over een portofoon en dat ze alleen gebruik kunnen maken van een noodknop die zich ergens in de trein bevindt?

Antwoord 5

Het klopt dat de stewards niet beschikken over een portofoon, maar wel over een door Arriva beschikbaar gestelde telefoon, waarmee men, 24 uur en 7 dagen in de week, hulp kan oproepen bij de verkeersleiding. Daarnaast kan een steward de SOS-knop gebruiken of direct schakelen met de machinist.

Vraag 6

Bent u het met de SP eens dat het voor het snel kunnen handelen in geval van agressie of een noodsituatie het van belang is dat het treinpersoneel een portofoon bij zich draagt?

Antwoord 6

Nee.

Vraag 7

Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom u het daar niet mee eens bent?

Antwoord 7

Het is van belang dat elke steward ten alle tijde hulp kan inroepen, of dit nu via een portofoon of telefoon gaat. Op het gebied van communicatiemiddelen zijn tegenwoordig meer en wellicht betere mogelijkheden dan de huidige portofoon. Dit is Arriva nu aan het onderzoeken.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,



, voorzitter

 , secretaris

md/coll.

Aan de voorzitter van Provinciale Staten

Mevrouw J. Klijnsma
Postbus 122
9400 AC Assen



Assen, 16-09-2020

Betreft: vragen ex artikel 41 RvO over sociale veiligheid Vechtdallijn Zwolle-Emmen.

Geachte mevrouw Klijnsma,

Voor de Vechtdallijn Zwolle-Emmen is voorgeschreven, via het Programma van Eisen (PvE), dat er altijd ten minste één servicemedewerker aanwezig moet zijn. Wij ontvingen de mededeling dat het regelmatig voorkomt dat er geen stewards aanwezig zijn op de Vechtdallijn Zwolle-Emmen.

De SP fractie heeft de volgende vragen:

1. Bent u het met de SP fractie eens dat, naast de sociale veiligheid en het tegengaan van zwartrijden, het handhaven op het dragen van mondkapjes van het grootste belang is?
2. Heeft Arriva u dit jaar gevraagd en ongevraagd geïnformeerd over knelpunten in de uitvoering van de concessie op het punt van personele inzet voor de sociale veiligheid op de lijn Zwolle-Emmen?
3. Zo ja, hoe vaak is het in 2020 voorgekomen dat er geen servicemedewerker of steward aanwezig was op de lijn Zwolle-Emmen? Wat gaat u doen of heeft u met die informatie gedaan?
4. Zo nee, kunt u bevestigen dat dit jaar op alle ritten stewards aanwezig waren en in de toekomst aanwezig zullen zijn op de lijn Zwolle-Emmen?
5. Klopt het dat stewards op de lijn Zwolle-Emmen niet de beschikking hebben over een portofoon en dat ze alleen gebruik kunnen maken van een noodknop die zich ergens in de trein bevindt?
6. Bent u het met de SP eens dat het voor het snel kunnen handelen in geval van agressie of een noodsituatie het van belang is dat het treinpersoneel een portofoon bij zich draagt?
7. Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom u het daar niet mee eens bent?

Namens de SP-fractie

Wim Moinat