

Aan:
mevrouw K. Westerkamp-Exoo

(i.a.a. de overige statenleden)

Assen, 1 september 2005
Ons kenmerk 35/5.2/2005006679
Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 41 van het Reglement van orde inzake
kwaliteit provinciale website

Geachte mevrouw Westerkamp,

In reactie op uw vragen d.d. 8 juli 2005 informeren wij u als volgt.

Vraag 1

Onderschrijft het college van gedeputeerde staten (GS) de doelstelling en ambitie van het actieprogramma "Andere Overheid"?

Antwoord 1

Ja, wij onderschrijven de doelstellingen van de vijf thema's uit het actieprogramma "Andere Overheid" te weten:

- *dienstverlening verbeteren*
- *bureaucratie verminderen*
- *beter organiseren*
- *samenwerken overheden*
- *luisteren naar de burgers*

Vraag 2

Welke acties heeft het college van GS tot op heden ondernomen om invulling te geven aan dit programma?

Antwoord 2

Het doel van het actieprogramma "Een krachtige overheid, die de samenleving centraal stelt én slagvaardig is", wordt op veel gebieden nagestreefd. Enkele aansprekende voorbeelden zijn de Risicokaart, de producten- en diensten-catalogus, de Algemene subsidieverordening en de oprichting van een Productgroep Handhaving.

Vraag 3

Is het college van GS bereid een provinciaal actieplan "Andere Overheid" op te stellen waarin ook de lopende acties in het kader van het Collegeprogramma zijn ingebed?

Antwoord 3

Wij menen dat het niet nodig is om nu een nieuw plan op te stellen. De actie- en aandachtspunten uit het actieprogramma "Andere Overheid" komen voor een groot deel terug in ons eigen Collegeprogramma 2003-2007 en de uitvoering daarvan merkt u dagelijks.

Vraag 4

Is het college van GS bekend met de gedeelde laatste plaats die de website van de provincie Drenthe heeft gescoord bij het onderzoek naar de kwaliteit van overheidswebsites?

Antwoord 4

Ja, wij zijn bekend met dit onderzoek waarin niet zozeer de (hoeveelheid) informatie een knelpunt is, maar de toegankelijkheid en de presentatie daarvan. Er is ons ook een onderzoek bekend van onderzoeksbureau R&M waar de provinciale website aanzienlijk beter scoort, bijvoorbeeld waar het gaat om de soort en de hoeveelheid informatie. Dit rapport is op te vragen bij de Stafgroep Communicatie.

Vraag 5

Welke acties is het college van GS voornemens te ondernemen om op korte termijn de kwaliteit van de provinciale website te verbeteren?

Antwoord 5

*Wij laten op dit moment een plan uitwerken om volgend jaar een vernieuwde website te kunnen presenteren waarin vooral de navigatie, het beheer en de toekomstige ontwikkelingen, zoals e-dienstverlening bijzondere aandacht krijgen. Voorts wordt de samenvoeging bezien van de websites *drenthe.info* (portaal Drenthe) en *drenthe.nl* (provinciale website).*

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

Bijlage(n):
gm/coll.



Statenfractie Drenthe

Aan de voorzitter van Provinciale Staten van Drenthe,
De heer A.L. ter Beek
Postbus 122
9400 AC Assen

Coevorden, 8 juli 2005

Onderwerp: Schriftelijke vragen ex. artikel 41 RvO inzake kwaliteit provinciale website.

Geachte voorzitter,

Sinds enkele jaren wordt door het kabinet in samenspraak met de decentrale overheden gewerkt aan het actieprogramma “Andere Overheid”. Dit programma heeft als doelstelling het verbeteren van de publieke dienstverlening. Hierbij kan gedacht worden aan het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, het verminderen van de bureaucratie en de regelzucht en een betere samenwerking tussen overheidsorganisaties. (zie: www.andereoverheid.nl).

Dit alles sluit nauw aan bij ons streven naar een hoge kwaliteit van de dienstverlening, zoals overigens ook is aangegeven in het collegeprogramma. De zorg voor een goede dienstverlening heeft volgens de CDA-fractie een hoge prioriteit. Wij hechten dan ook grote waarde aan een adequate uitvoering van dit voornemen uit het collegeprogramma.

Eén van de programma-onderdelen van een “Andere Overheid” is het verbeteren van de elektronische dienstverlening. Op www.advies.overheid.nl/continu/ is een onderzoek gepubliceerd naar de kwaliteit van overheidswebsites. Op de provinciale ranglijst scoort de website van de provincie Drenthe, samen met die van Noord-Brabant, een gedeelde laatste plaats. Uit een bericht op www.e-provincies.nl blijkt dat aan de website van de provincie Drenthe het meest valt te verbeteren.

De CDA-fractie is zeer ontevreden over de uitkomsten van dit onderzoek. Zij wil dan ook de volgende vragen aan u voorleggen.

1. Onderschrijft het college van GS de doelstelling en ambitie van het actieprogramma “Andere Overheid”?
2. Welke acties heeft het college van GS tot op heden ondernomen om invulling te geven aan dit programma?
3. Is het college van GS bereid een provinciaal actieplan “Andere Overheid” op te stellen waarin ook de lopende acties in het kader van het collegeprogramma zijn ingebed?
4. Is het college van GS bekend met de gedeelde laatste plaats die de website van de provincie Drenthe heeft gescoord bij het onderzoek naar de kwaliteit van overheidswebsites?
5. Welke acties is het college van GS voornemens te ondernemen om op korte termijn de kwaliteit van de provinciale website te verbeteren?

Hoogachtend,

Namens de CDA-statenfractie,
Mevr. K. Westerkamp-Exoo.