



Statenfractie Drenthe

Aan de voorzitter van Provinciale Staten van Drenthe,
De heer A.L. ter Beek
Postbus 122
9400 AC Assen

Coevorden, 8 juli 2005

Onderwerp: Schriftelijke vragen ex. artikel 41 RvO inzake kwaliteit provinciale website.

Geachte voorzitter,

Sinds enkele jaren wordt door het kabinet in samenspraak met de decentrale overheden gewerkt aan het actieprogramma “Andere Overheid”. Dit programma heeft als doelstelling het verbeteren van de publieke dienstverlening. Hierbij kan gedacht worden aan het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, het verminderen van de bureaucratie en de regelzucht en een betere samenwerking tussen overheidsorganisaties. (zie: www.andereoverheid.nl).

Dit alles sluit nauw aan bij ons streven naar een hoge kwaliteit van de dienstverlening, zoals overigens ook is aangegeven in het collegeprogramma. De zorg voor een goede dienstverlening heeft volgens de CDA-fractie een hoge prioriteit. Wij hechten dan ook grote waarde aan een adequate uitvoering van dit voornemen uit het collegeprogramma.

Eén van de programma-onderdelen van een “Andere Overheid” is het verbeteren van de elektronische dienstverlening. Op www.advies.overheid.nl/continu/ is een onderzoek gepubliceerd naar de kwaliteit van overheidswebsites. Op de provinciale ranglijst scoort de website van de provincie Drenthe, samen met die van Noord-Brabant, een gedeelde laatste plaats. Uit een bericht op www.e-provincies.nl blijkt dat aan de website van de provincie Drenthe het meest valt te verbeteren.

De CDA-fractie is zeer ontevreden over de uitkomsten van dit onderzoek. Zij wil dan ook de volgende vragen aan u voorleggen.

1. Onderschrijft het college van GS de doelstelling en ambitie van het actieprogramma “Andere Overheid”?
2. Welke acties heeft het college van GS tot op heden ondernomen om invulling te geven aan dit programma?
3. Is het college van GS bereid een provinciaal actieplan “Andere Overheid” op te stellen waarin ook de lopende acties in het kader van het collegeprogramma zijn ingebed?
4. Is het college van GS bekend met de gedeelde laatste plaats die de website van de provincie Drenthe heeft gescoord bij het onderzoek naar de kwaliteit van overheidswebsites?
5. Welke acties is het college van GS voornemens te ondernemen om op korte termijn de kwaliteit van de provinciale website te verbeteren?

Hoogachtend,

Namens de CDA-statenfractie,
Mevr. K. Westerkamp-Exoo.