

Aan:  
de heer C.H. Kloos

(i.a.a. de overige statenleden)

Assen, 21 februari 2007

Ons kenmerk 8/5.8/2007000365

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 41 Reglement van orde inzake instroom klanten Icare

Geachte heer Kloos,

In uw brief van 8 januari 2007 stelt u een aantal vragen met betrekking tot instroom klanten Icare.

De door u gestelde vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1

Bent u van deze voorgenomen maatregel van de Thuiszorgorganisatie Icare op de hoogte?

Antwoord 1

*Ja.*

Vraag 2

Als de maatregel daadwerkelijk geëffectueerd wordt voor de periode van 1 januari tot eind februari, wordt er een groot aantal klanten niet geholpen vanwege geldnood. Hoe staat de provincie hier tegenover?

Antwoord 2

*De provincie heeft op dit punt geen specifieke taak, bevoegdheden of verantwoordelijkheden.*

Vraag 3

Gelet op de omvang van de marktpositie in Drenthe van Icare zullen andere zorgaanbieders op een dergelijk korte termijn deze klanten slechts gedeeltelijk op kunnen vangen. Resteert voor de meeste nieuwe zorgvragers een plaats op de wachtlijst. In hoeverre kan de provincie dit voorkomen?

Antwoord 3

*Zie antwoord op vraag 2.*

Vraag 4

Bent u met ons van mening dat een situatie van wachtlijsten voor thuiszorg ongewenst en onacceptabel is?

Antwoord 4

*Zie antwoord op vraag 2.*

Vraag 5

Hoewel het college van GS niet als eerste verantwoordelijk is om hierin een oplossing aan te dragen, verzoeken wij u de rol van probleemoplosser ten behoeve van onze Drentse zorgbehoevende medemens op u te nemen. Bent u bereid deze rol te vervullen. Zo ja, hoe denkt u dit te doen? Zo nee, wat is daar dan de reden van?

Antwoord 5

*Zie antwoord op vraag 2.*

Vraag 6

Bent u bereid om met alle betrokken partijen op korte termijn om tafel te gaan zitten om alsnog uit deze impasse te komen?

Antwoord 6

*Zie antwoord op vraag 2.*

Hoogachtend,

gedeputeerde staten van Drenthe,

, secretaris

, voorzitter

Bijlage(n):  
ga.coll.



PROV. BESTUUR VAN DRENTHE	
No.: 2007000365	
Ingek.: 09 JAN 2007	
AFDELING BJC	
TE BEH. DOOR:	
DWS:	G.AFD.:

Postadres: Dingspil 2 9481 GJ Vries E-mail adres: drentsbelang@hotmail.com

Aan de voorzitter van het College van Gedeputeerde Staten van Drenthe

Datum: maandag 8 januari 2007

Geachte Voorzitter,

Op 7 januari 2007 heeft in het "Dagblad van het Noorden" een artikel gestaan over Icare de grootste organisatie voor zorg in Drenthe.

Samengevat komt dit artikel erop neer dat Icare de instroom klanten heeft beperkt dan wel heeft stopgezet. Het gaat om klanten voor verpleging, verzorging en huishoudelijke verzorging. De reden voor deze maatregel is dat Icare van het Zorgkantoor onvoldoende extra geld krijgt om aan de toegenomen vraag naar zorg te voldoen. Door Het Zorgkantoor wordt dit ten stelligste ontkent en zoals deze aangeeft is er genoeg financiële ruimte voor 2007 om ook nieuwe klanten te kunnen helpen.

Klanten voor verpleging, verzorging of huishoudelijke verzorging kunnen zich natuurlijk nog steeds bij Icare aanmelden. Icare zal dan wel bekijken of zij deze klanten alsnog zorg kan verlenen. Mogelijk is het aanvragen van een persoonsgebonden budget eventueel een alternatief voor een deel van de klanten. Klanten die geen zorg kunnen krijgen van Icare worden zoals we hebben begrepen terugverwezen naar het Zorgkantoor. Het is vervolgens dan aan het Zorgkantoor om voor deze klanten een andere aanbieder te zoeken of om hen op een wachtlijst te plaatsen.

Wederom wordt ons duidelijk dat diegenen die de zorg nodig hebben, speelbal worden van financiële spelletjes van dit soort dienstverleners, in dit geval Icara. In hoeverre een en ander het gevolg is van de aanbestedingen die door o.a. de gemeenten zijn gedaan en zijn toegekend aan de goedkoopste inschrijvers, kunnen we gissen (uitvoering Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)). Als de gunningen aan de goedkoopste inschrijver zijn gegund en de winstmarges daardoor te klein zijn ook voor Icara, dan zal dit de kwaliteit direct kunnen beïnvloeden en de wachtlijsten alleen maar vergroten.

Drents Belang/VSP is de mening toegedaan dat dit soort zaken anno 2007 niet kunnen. Diegene die direct thuiszorg nodig heeft dient dit te ontvangen. Blijft Icara dwars liggen en verschuilen als zou een en ander het gevolg zijn van financiële zaken (wat volgens Het Zorgkantoor niet het geval kan zijn) dan dienen o.a. de gemeenten druk uit te oefenen op Icara.

Met signalen: op het moment dat er aanvullende middelen beschikbaar komen Icare onmiddellijk er toe over gaat weer méér klanten te helpen, hebben we grote problemen.

Naar aanleiding van een en ander hebben we de volgende vragen aan u:

1. Bent u van deze voorgenomen maatregel van de Thuiszorgorganisatie Icare op de hoogte?
2. Als de maatregel daadwerkelijk geëffectueerd wordt voor de periode van 1 januari tot eind februari worden er een groot aantal klanten niet geholpen vanwege geldnood. Hoe staat de Provincie hier tegenover?
3. Gelet op de omvang van de marktpositie in Drenthe van Icare zullen andere zorgaanbieders op een dergelijke korte termijn deze klanten slechts gedeeltelijk op kunnen vangen. Resteert voor de meeste nieuwe zorgvragers een plaats op de wachtlijst. In hoeverre kan de Provincie dit voorkomen?

4. Bent u met ons van mening dat een situatie van wachtlijsten voor thuiszorg ongewenst en onacceptabel is?
5. Hoewel het College van GS niet als eerste verantwoordelijk is om in deze een oplossing aan te dragen verzoeken wij u de rol van probleemoplosser ten behoeve van onze Drentse zorgbehoevende medemens op u te nemen. Bent u bereid deze rol te vervullen, zo ja hoe denkt u dit te doen, zo nee wat is daar dan de reden van?
6. Bent u bereid om met de alle betrokken partijen op korte termijn om tafel te gaan zitten om alsnog uit deze impasse te komen?

In afwachting van hopelijk een snelle beantwoording verblijft de fractie van Drents Belang met vriendelijke groeten,

Namens deze,

C.H. Kloos, fractievoorzitter

# Icare blijft voorlopig patiënten weigeren

## Woedende huisartsen en huilende mensen

Door Arend van Wijngaarden

**MEPPEL** ■ Thuiszorg Icare blijft al zijn nieuwe cliënten hulp weigeren, minstens tot 1 februari, ook al heeft het ministerie extra geld voor de tekorten in de AWBZ beschikbaar gesteld.

Personeel van andere zorgverleners en het Zorgkantoor worden geconfronteerd met woedende huisartsen en huilende patiënten. Volgens het Zorgkantoor is de klantenstop niet nodig.

Naar schatting tientallen patiënten moeten nu langer in het ziekenhuis blijven. Eerst moet het Zorgkantoor op zoek naar andere thuiszorg-bedrijven. Omdat Icare van oudsher veruit de grootste thuiszorgorganisatie in Drenthe is, kunnen die anderen het werk nauwelijks aan. "Wij krijgen verdrietige mensen aan de lijn die al jaren lid zijn van Icare, die in een woonzorgcentrum wonen waarbij de service van Icare is, en die gewoon nul op hun zorgvraag krijgen", zegt Femke Spiering, directeur van de thuiszorgbedrijf Zorgzaak uit Hoogeveen. "Wij worden zo het afvoerputje van de thuiszorg."

Icare ziet zich genooddaakt tot de cliëntenstop vanwege een miljoenstekort. "Er is wel extra geld gekomen voor de tekorten in 2006, maar we moeten mensen weigeren om-

dat we moeten anticiperen op lagere budgetten in 2007", zegt woordvoerder Liesbeth van der Heide van Icare. "De onderhandelingen met het zorgkantoor zijn hierover nog bezig."

Het Zorgkantoor, voor Drenthe beheerd door Groene Land Achmea, verdeelt de landelijke AWBZ-gelden per provincie over zorgverleners. "In negen van de tien gevallen lukt het ons wel andere zorgverleners te vinden", zegt woordvoerder David van Eeghen van het Zorgkantoor. "Maar in onze visie is de stop niet nodig omdat er voldoende budget komt voor 2007."

De klantenstop zorgt samen met de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) per 1 januari voor veel onzekerheid en bij patiënten, weet woordvoerder Rob Aalders van patiëntenorganisatie Zorgbelang Drenthe. "Het is bedroevend dat mensen zo teleurgesteld worden. Ze kunnen dan officieel wel bij andere zorgverleners terecht, maar mensen zijn lid van Icare en verwachten van oudsher toch ook zorg van Icare."

### ■ MELDPUNT

Zorgbelang Drenthe en Zorgbelang Groningen hebben een meldpunt geopend voor klachten over thuiszorg en de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning. Telefoon: 0900-2437070 of [www.zorgbelang-groningen.nl](http://www.zorgbelang-groningen.nl) en [www.zorgbelang-drenthe.nl](http://www.zorgbelang-drenthe.nl)