

Van: Edwin Kuiper

Onderwerp: Gesprek FNV en Qbuzz
Datum: dinsdag 23 januari 2024 15:33:04
Bijlagen:

Geachte leden van de provinciale staten Groningen/Drenthe, gemeente Groningen,

Op woensdag 17 januari heeft er een gesprek tussen Qbuzz en FNV plaats gehad. Hierin werd het volgende duidelijk:

1. De noodoproep doet het altijd, ook als niet alle apparatuur meteen volledig is opgestart. Daarmee is de veiligheid voor de chauffeurs en reizigers geborgd.
2. Bovenstaande mededeling over de werking van de noodoproep staat in een werkprocedure. Bij calamiteit dient er direct opgeroepen te worden via de noodknop.
3. Eén van de communicatiesystemen van Qbuzz heeft op sommige momenten te maken met een langere opstarttijd. Dit is niet de IVU-box. De werking van de IVU-box is zoals je van IVU mag verwachten.
4. Qbuzz erkent het ongemak van haar chauffeurs en reizigers op de momenten dat het communicatiesysteem vertraagd opstart.
5. Qbuzz heeft verbeteracties ingezet. FNV en Qbuzz blijven in gesprek over de voortgang hiervan.

Vakbond FNV kijkt uit naar de gesprekken met Qbuzz en verzoekt u om in een nieuw bericht bovenstaande informatie via uw kanalen te delen.

Met vriendelijke groet,

Edwin Kuiper
Bestuurder FNV Streekvervoer



Leonard Springerlaan 23, 9727 KB Groningen
Postbus 11046, 9700 CA Groningen