



FNV  
T.a.v. de heer E. Kuiper

Cc: Provincies Groningen en Drenthe  
Gemeente Groningen  
OV-bureau Groningen-Drenthe

**Datum**  
16 januari 2024

**Kenmerk**  
GS-2024-1601-01

**Betreft**  
Reactie op uw brief over de veiligheid bij Qbuzz

Geachte heer Kuiper,

Naar aanleiding van uw berichtgeving op donderdag 11 januari 2024 voelen wij ons genoodzaakt om te reageren.

Op donderdag 11 januari 2024 heeft u uitkomsten van een door FNV gehouden mini-enquête in een eigen berichtgeving aan de Provincies Groningen en Drenthe, Gemeente Groningen, Qbuzz en de landelijke pers verstuurd. Qbuzz is door de FNV niet vooraf in de gelegenheid gesteld om op de door de FNV getrokken conclusies te reageren. Ook is Qbuzz niet door de FNV geïnformeerd dat er zorgen leven onder uw leden ten aanzien van de werking van de Telematica systemen in de bussen van Qbuzz.

Qbuzz is sinds het najaar van 2023 reeds in gesprek met de medezeggenschap van de onderneming over dit onderwerp en heeft hier ook een aantal keer intern over gecommuniceerd. Wij zouden het op prijs hebben gesteld, indien FNV de conclusies, die zij verbindt aan de uitkomsten van de mini-enquête, vooraf had getoetst bij Qbuzz.

Indien u dat namens de FNV zou hebben gedaan, dan hadden wij u kunnen informeren dat de door FNV getrokken conclusies onjuist zijn. In haar berichtgeving trekt de FNV de conclusie dat er sprake is van onveiligheid bij Qbuzz, voor zowel reizigers als chauffeurs. Deze onveilige situatie zou worden veroorzaakt door het (veelvuldig) niet functioneren van de noodoproep.

De FNV trekt deze conclusie op basis van de verkregen antwoorden op een enkele vraag aan haar leden: "Ondervind jij ook problemen met het opstarten van de IVU Box?". Hierop is ongetwijfeld vaak geantwoord dat dit het geval is. Dit is ook precies het onderwerp, waarover Qbuzz in gesprek is met haar medezeggenschap: de telematica is traag in de opstart. Dit betekent echter niet dat de telematica in de bus niet werkt en dit betekent zeker niet dat de noodoproepfunctionaliteit in de bus niet werkt.

Trage opstarttijden van de IVU-box hinderen onze chauffeurs bij een efficiënte opstart van hun werkzaamheden. Het leidt echter niet tot onveilige situaties.

Qbuzz herkent en erkent dat het functioneren van telematica in onze bussen verbeterd kan en moet worden. Hiervoor zijn diverse initiatieven onder handen en Qbuzz is daarover ook met de medezeggenschap in gesprek. De interne communicatie met onze medewerkers hierover is afgestemd met de medezeggenschap. We zouden deze initiatieven graag in een persoonlijk gesprek toe willen lichten. In dit gesprek zullen we ook aangeven hoe de veiligheid van reizigers en chauffeurs geborgd is door het functioneren van de noodoproep.

Uw publieke berichtgeving (zonder voorafgaande afstemming) leidt tot een situatie, waarbij onze chauffeurs (en die van andere vervoerders), reizigers en politiek bezorgd zijn op basis van onjuiste conclusies op basis van de door de FNV gehouden mini-enquête.

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om onze reactie niet alleen naar u, maar ook naar de door u geïnformeerde partijen te sturen. Immers, zij zijn door de berichtgeving van de FNV, wat ons betreft, onnodig bezorgd gemaakt.

Hiermee stopt het proces wat ons betreft niet. Het ligt in onze gemeenschappelijke en maatschappelijke verantwoordelijkheid om met elkaar in gesprek te gaan om de feitelijkheden en uw zorgen te bespreken. Het ligt wat Qbuzz betreft in de rede om ook de ondernemingsraad van Qbuzz hierbij te betrekken. Zij is immers al langer betrokken bij dit onderwerp en heeft hier ook haar eigen mening over gevormd.

Qbuzz hecht eraan te benadrukken dat zij de handelswijze van de FNV betreurt om geen hoor- en wederhoor op een dergelijk gevoelig onderwerp toe te passen. Een dergelijke handelswijze had naar onze mening onjuiste berichtgeving op een gevoelig onderwerp, als veiligheid, kunnen voorkomen. Hierdoor is naar onze mening onnodig veel maatschappelijke onrust ontstaan.

Wij hopen dat u op korte termijn in de gelegenheid bent om met ons in gesprek te gaan om gezamenlijk de ontstane onrust weg te nemen.

Met vriendelijke groet,

Gerrit Spijksma  
CEO Qbuzz