provincie Drenthe

Statencommissiestuk

Financiële bijdrage Toerdata Noord 2001-2004

Advies: ter behandeling in de Statencommissie Ruimte, Infrastructuur en Mobiliteit op 19 februari 2001

C-stuk

Behandeld door de heer R. Haverkate, telefoonnummer (0592) 365319
Portefeuillehouder: de heer Joh. Dijks

Inleiding

Proefperiode (1996-1998)
Op het terrein van recreatie en toerisme bestaat al sinds geruime tijd de behoefte aan het in noordelijk verband opzetten van een uniform systeem voor verzameling, beheer, analyse en publicatie van toeristische gegevens op noordelijke schaal. Dit heeft ertoe geleid dat in 1996 het project Toerdata Noord werd opgestart. In dit project werden vraag- en aanbodkant van het toerisme in de drie noordelijke provincies in kaart gebracht.
De provincies en Provinciale VVV's van Groningen, Fryslân en Drenthe waren gezamenlijk opdrachtgevers van Toerdata Noord en daarmee ook eigenaar van de verkregen gegevens. Het project werd uitgevoerd door een combinatie van de Afdeling Ondersteuning van de provincie Fryslân (AOF) en het Instituut voor Service Management (ISM). De provincie Fryslân voerde op dat moment het financiële projectbeheer en de AOF trad op als hoofdaannemer. Er was sprake van een driejarige proefperiode, waarna de mogelijkheden tot continuering zouden moeten worden onderzocht.

Overgangsfase (1999-2000)
Eind 1998 bleek dat bij alle betrokken partijen voldoende draagvlak bestond voor een continuering van dit project. De toenmalige VVV's van Groningen, Fryslân en Drenthe gaven aan het belang van dit project zodanig te vinden dat zij het project wensten te integreren in het toen nog op te zetten Noord-Nederlands Bureau voor Toerisme (NNBT). Deze organisatorische inbedding vormde een belangrijke voorwaarde voor de wenselijke continuering van de Toerdata-activiteiten.
Gezien de tijd die voorzien was om het NNBT van start te laten gaan en vorm te laten krijgen, werd ingeschat dat Toerdata Noord vanaf 2001 definitief onder de paraplu van het NNBT zou kunnen worden gebracht. Dit betekent dat de jaren 1999 en 2000 als een overgangsfase hebben gefunctioneerd. Belangrijkste wijzigingen die zich gedurende deze overgangsfase hebben voorgedaan zijn:

- de combinatie ISM/AOF functioneert niet langer meer als opdrachtnemer. Deze rol vervult het ISM nu alleen;
- het financieel beheer valt nu onder de hoede van het NNBT (in plaats van de provincie Fryslân). Het project is gaandeweg organisatorisch geïntegreerd binnen het NNBT. De provinciale overheden van Groningen, Fryslân en Drenthe zijn mede-projecteigenaar en derhalve ook eigenaar van de verzamelde gegevens;
- tijdens deze jaren is een verdere kwaliteitsverbetering gerealiseerd. De basis voor het onderzoek aan de vraagzijde "Toerisme in cijfers ..." is verstevigd. Groter zelfs zijn de wijzigingen die aangebracht zijn in het consumentenonderzoek (i.c. de aanbodzijde). In het jaar 2000 is gekozen voor een fundamenteel andere onderzoeksopzet. Het resultaat hiervan is een veel hogere respons (meer dan een verdubbeling). Consequentie hiervan is dat nu voor **alle twaalf deelregio's** betrouwbare uitspraken gedaan kunnen worden. Daarnaast is nu voor het eerst een onderscheid te maken tussen het voor-, hoofd- en naseizoen. Ook krijgt het aspect Kwaliteit van toerisme meer specifieke aandacht in de analyse en de rapportage. In de eerstvolgende rapportage van het consumentenonderzoek zal deze verbetering ongetwijfeld tot uiting komen.

Vervolg (2001- ...)
Ondertussen is Toerdata Noord definitief geïntegreerd binnen het NNBT. Wij hebben uitvoerig gesproken over de uitgangspunten, de ontwikkeling en strategie voor de toekomst. Daarover is unaniem overeenstemming bereikt. Dit heeft geleid tot een offerteverzoek richting ISM.
Uitgangspunt voor de offerte is de periode 2001-2004 geweest. De verzekering van continuering van Toerdata Noord speelt hierbij een rol. Dit geldt niet alleen voor de opdrachtgever, maar ook voor de

opdrachtnemer (de laatste partij participeert namelijk ook financieel in het project). Ook speelt een rol dat op deze manier beter kan worden aangesloten bij de meerjarenbegroting van het NNBT.

De offerte geeft weer dat er ten opzichte van het verleden het een en ander verandert qua opzet, uitvoering en resultaat. De belangrijkste wijzigingen die in de offerte worden voorgesteld zijn de volgende.

- Door het fors naar voren halen van de publicatiedatums worden beide publicaties (Toerisme in cijfers en het Consumentenonderzoek toerisme) actueler. Vooral voor het consumentenonderzoek is er sprake van een sterke verhoging van de actualiteitswaarde. In het verleden verscheen de rapportage meer dan een jaar na beëindiging van het jaar waarop de gegevens betrekking hadden. De opzet is nu zodanig dat de rapportage zal verschijnen ten tijde van de aanvang van het hoofdseizoen, dus binnen een half jaar na dato (voor het onderzoeksjaar 2000 geldt nog een overgangstijdpad en zal de publicatie in september verschijnen). Met name voor het bedrijfsleven zal dit een forse verhoging van de attractiviteit van het onderzoek betekenen.
- Toerisme in cijfers wordt uitgebreid met een nieuw gegeven, namelijk het aspect Bestedingen (op macroniveau). Onder andere voor monitoringsdoeleinden heeft dit een belangrijke meerwaarde. In het consumentenonderzoek zal vanaf nu specifieke aandacht worden besteed aan cultuurtoeristische overnachtingsmogelijkheden.
- Het consumentenonderzoek zal niet langer jaarlijks verschijnen. Het verleden heeft uitgewezen dat de jaarlijkse wijzigingen zodanig zijn dat een jaarlijks verschijnen weinig meerwaarde bevat. Derhalve zal het consumentenonderzoek nu één keer per twee jaren verschijnen. In het jaar waarin het consumentonderzoek niet verschijnt, wordt onderzoek verricht naar een specifiek thema. Voor het jaar 2001 zal dit het thema Concurrentieanalyse zijn.
- De opzet van beide rapportages zal substantiële wijzigingen ondergaan. Niet langer wordt gekozen voor uitgebreide rapportages met veel tabellen. Het doel is de publicaties toegankelijker te maken voor een veel breder publiek. Dit door te werken met relatief beknopte rapportages, waarin ook meer aandacht aan visuele weergave wordt besteed. Voor de meer ingewijden zal daarnaast een uitgebreide tabellenbijlage beschikbaar komen.
- Het NNBT streeft ernaar om de informatie ook op andere wijze onder gegadigden te verspreiden. Daartoe ontwikkelt het NNBT een site waarop belangrijke marktinformatie wordt gepresenteerd voor overheden, bedrijven en instellingen in Noord-Nederland. De onderzoeksresultaten van Toerdata Noord zullen op deze site gepresenteerd worden.
- De aansluiting met de landelijke cijfers krijgt de komende vier jaren meer aandacht.

Zoals gesteld gaat de offerte uit van een vierjaarsperiode. De totale kosten voor deze periode zullen *f* 646.000,-- bedragen. Ons voorstel is om de afzonderlijke partijen als volgt te laten bijdragen:

ISM	*f* 93.600,--
NNBT	- 276.200,--
Provincies Groningen, Fryslân en Drenthe	- 276.200,--
Totaal	*f* 646.000,--

Dit betekent dat het NNBT de provincie Drenthe verzoekt een jaarlijkse bijdrage van *f* 23.050,-- beschikbaar te stellen (inclusief BTW). De bijdragen van de noordelijke provincies voor de periode 2002-2004 zullen worden verwerkt via de meerjarenbegroting van het NNBT 2002-2004. Voor het jaar 2001 geldt een overgangssituatie en stellen wij ons voor de bijdrage ten laste te brengen van het Economisch Structuurfonds.

Advies

1. Het belang onderschrijven van een continuering van het project Toerdata Noord voor een periode van vier jaar (2001-2004).
2. Instemmen met ons voorstel tot een begrotingswijziging voor de jaren 2002 tot en met 2004. Voor deze jaren luidt ons voorstel een preprioriteit voor de provinciale begroting te stellen van *f* 23.050,--. Voor deze periode zal de financiering van Toerdata Noord namelijk rechtstreeks gekoppeld worden aan de meerjarenbegroting van het NNBT 2002-2004. De benodigde middelen voor Toerdata Noord 2002-2004 zullen bovenop deze reguliere NNBT-begroting komen.

Meetbaar/Beoogd beleidseffect

- Vergroting inzicht in functioneren/stand van zaken toerisme in Drenthe en Noord-Nederland.
- Versterking noordelijke samenwerking.
- Verbetering samenwerking met andere partners in het Noorden.

Argumenten

Continuering van het project Toerdata Noord voor een vierjaarsperiode is wenselijk, want:
- *Toerdata Noord bevat noodzakelijke informatie voor beleid en marketing.* Bij de voorbereiding en advisering van het toeristisch beleid is het noodzakelijk blijvend te kunnen beschikken over een consistente set van basisgegevens en onderzoeksmateriaal. Hetzelfde geldt voor het NNBT inzake de onderbouwing van het marketing- en promotiebeleid. In de loop van de jaren is er in het kader van Toerdata Noord een dergelijke consistente set opgebouwd;
- *voor monitoringdoeleinden bevat Toerdata Noord de gewenste informatie*. In toenemende mate wordt aandacht geschonken aan monitoring. Uiteraard geldt dat voor het toeristisch beleid binnen de provincie, maar bijvoorbeeld ook voor de monitoring van het POP. Echter niet alleen op provinciaal niveau, maar ook binnen SNN-verband valt een toenemende informatiebehoefte te constateren. Zeker nu in het Kompas-programma de sector Toerisme een expliciete rol vervult. In het kader van de monitoring van Kompas is vooral informatie vereist over zaken als werkgelegenheid in deze sector, het aantal overnachtingen en toeristische bestedingen. Alle aspecten komen in Toerdata Noord aan bod;
- *geschikte alternatieven zijn niet voorhanden.* De komst van Toerdata Noord heeft ertoe geleid dat provinciale initiatieven zijn stopgezet. Zo is bijvoorbeeld de jaarlijkse publicatie Toerisme en recreatie in Drenthe, de stand van zaken in ..., enkele jaren geleden beëindigd. Instellingen als NRIT en het Centraal Bureau voor de Statistiek beschikken weliswaar over regionale gegevens, maar deze voldoen lang niet altijd aan de gewenste kwaliteitseisen en bevatten ook niet de detailinformatie die Toerdata Noord wel bevat.

Uitvoering

Tijdsplanning
Uitvoering 2001/2004 (uitloop uitvoering 2005).

Financiën

Totale kosten	ƒ	646.000,--
Externe kosten	ƒ	553.800,--
Kosten voor de provincie	ƒ	92.200,-- (voor vier jaren, ƒ 23.050,-- per jaar)

Uit het budget: Economisch Structuurfonds (2001), preprioriteit begroting (2002-2004)

Monitoring en evaluatie
Ja, door Begeleidingsgroep Toerdata Noord

Extern betrokkenen
- NNBT
- Provincies Groningen en Fyslân
- ISM (uitvoerende partij

Communicatie
Persbericht bij het verschijnen van de publicaties.

Bijlagen

Geen.

Vertrouwelijk ter inzage in de leeskamer

1. Brief + offerte NNBT inzake bijdrage Toerdata Noord 2001-2004.

Assen, 7 februari 2001
Kenmerk: 6/6.9/2000012438

Gedeputeerde staten van Drenthe,

A.L. ter Beek, voorzitter
H. Rappa-Velt, griffier

gm/coll.

Risico's