

Aan:
de heren R.A.A. Bosch en
R.R. Pruisscher

(i.a.a. de overige Statenleden)

Assen, 14 maart 2023

Ons kenmerk 11/5.2/2023000223

Behandeld door team Verkeer en Vervoer

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van orde
over compensatie OV-abonnementhouders

Geachte heren Bosch en Pruisscher,

De PvdA en CU-fracties constateren dat veel ritten in het openbaar vervoer uitvallen en dat een deel van reizigers (abonnementhouders) wel betaalt voor niet gereden ritten. Beide fracties zijn van mening dat het rechtvaardig is om alle abonnementhouders automatisch te compenseren.

In uw brief van 12 februari 2023 stelde u een aantal vragen over compensatie OV-abonnementhouders Deze vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1

Bent u met ons van mening dat het onwenselijk is dat trouwe reizigers met een abonnement betalen voor ritten die niet gereden worden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 1

Wij zijn het met u eens dat het onwenselijk is dat trouwe reizigers met een abonnement betalen voor ritten die niet gereden worden.

Vraag 2

Bent u met ons van mening dat het fatsoenlijk is om reizigers met een abonnement te compenseren voor uitgevallen ritten?

Antwoord 2

Ja, reizigers met een abonnement horen gecompenseerd te worden voor uitgevallen ritten door stakingen of bij structurele rituitval door bijvoorbeeld een tekort aan personeel.



Vraag 3

Bent u bereid om met de vervoerder c.q. concessiehouder in gesprek te gaan over een dergelijke compensatie aan abonneementhouders?

Antwoord 3

In de laatste vergadering van het Dagelijks Bestuur van het OV-bureau Groningen Drenthe op 26 januari 2023 is het OV-bureau gevraagd om in overleg met de vervoerder te kijken of een passende compensatie voor rituitval geboden kan worden. Onder normale omstandigheden kan sprake zijn van een overmacht situatie. Structurele uitval door een tekort aan chauffeurs valt ons inziens hier niet onder. Daarbij dient de vervoerder oog te hebben voor het handhaven van ov-verbindingen in gebieden waar het OV-aanbod vanuit de dienstregeling al minimaal is.

Een regeling om reizigers met een afgekocht reisrecht (sterabbonnement, netabbonnement, P+R abbonnement) te compenseren voor uitval van een rit, wordt binnen twee weken gepubliceerd op de website van Qbuzz en wordt gelijk getrokken met de compensatieregeling voor stakingen (1/30 van een maandabbonnement als vergoeding voor een niet-gereden rit).

Bij stakingen in het OV hebben vervoerders een compensatieregeling, zie bijvoorbeeld website Qbuzz: "Bij een staking die langer dan 24 uur duurt, hebben klanten met een vooruitbetaalde reissom (Sterabbonnement, Netabbonnement en P+R abbonnement) volgens de vervoervoorwaarden stads- en streekvervoer recht op een vergoeding. Overige kosten, zoals brandstofkosten of taxikosten, worden in geen geval vergoed".

Via een restitutief formulier kan een verzoek tot vergoeding worden ingediend. Door de vele stakingen hebben vervoerders aangegeven voor de afgelopen periode coulant om te gaan met de voorwaarde over de duur (24 uur) van de staking.

Een automatische terugbetaling is juridisch en technisch niet mogelijk.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,



, voorzitter



, secretaris

md/coll.



ChristenUnie

Aan de voorzitter van Gedeputeerde Staten in de provincie Drenthe
Mevr. J. Klijnsma
Postbus 122
9400 AC ASSEN

12 februari 2023

**Betreft: Schriftelijke vragen (ex art 41 Reglement van Orde) betreffende
 compensatie OV-abonnementhouders.**

Geachte mevrouw Klijnsma,

Deze week en ook in januari zijn veel ritten in het openbaar vervoer uitgevallen vanwege stakingen in het regionale bus- en treinvervoer.

Onze fracties constateren dat een deel van de reizigers wel betaalt voor niet gereden ritten. OV-abonnementhouders zijn trouwe gebruikers van het openbaar vervoer en betalen hiervoor tientallen euro's per maand. Hoewel zij daarvoor wel betaald hebben, kunnen zij door de stakingen niet de bus of trein pakken waarop ze hebben gerekend.

Wij zijn van mening dat het rechtvaardig is om alle abonnementhouders automatisch te compenseren, ook als ze die restitutie zelf niet aanvragen. Daarnaast zorgt compensatie ervoor dat het ook in tijden van stakingen aantrekkelijk blijft om een OV-abonnement aan te schaffen.

Vandaar dat onze fracties de volgende vragen hebben aan het college van Gedeputeerde Staten:

1. Bent u met ons van mening dat het onwenselijk is dat trouwe reizigers met een abonnement betalen voor ritten die niet gereden worden? Zo nee, waarom niet?
2. Bent u met ons van mening dat het fatsoenlijk is om reizigers met een abonnement te compenseren voor uitgevallen ritten?
3. Bent u bereid om met de vervoerder c.q. concessiehouder in gesprek te gaan over een dergelijke compensatie aan abonnementhouders?

Wij kijken met belangstelling uit naar de beantwoording van onze vragen.

Vriendelijke groeten,

namens de fracties van PvdA en ChristenUnie,

Rudolf Bosch en Roy Pruisscher