

Aan:
mevrouw K. Zwaan

(i.a.a. de overige Statenleden)

Assen, 26 januari 2021

Ons kenmerk 4/5.10/2021000026

Behandeld door de heer M. Courtz (0592) 36 53 13

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van orde over 'Overlast trein Vechtdallijnen'.

Geachte mevrouw Zwaan,

In uw brief van 8 januari 2021 stelde u een aantal vragen over de overlast in de treinen van de Vechtdallijnen. Deze vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1

Bent u bekend met de beantwoording van Staatssecretaris Broekers-Knol op de gestelde Kamervragen van de Kamerleden Becker en Ziengs?

Antwoord 1

Ja.

Vraag 2

Bent u bekend met het feit dat het aangifte doen van een steward tegen een overlast gevend persoon een enorme administratieve papierwinkel is?

Antwoord 2

Ja.



Vraag 3

Bent u bekend met het feit dat op sommige Vechtdallijnen momenteel geen stewards lopen? Zo ja, wat vindt u daarvan?

Antwoord 3

Ja, met goedkeuring van de provincies Overijssel en Drenthe is de inzet van de stewards op de Vechtdallijn Zwolle-Emmen als pilot aangepast. Er is getest met het dubbel lopen van stewards en de inzet van vliegende teams die de stewards kunnen helpen. Hierdoor is het gevoel van veiligheid voor met name de stewards zodanig verbeterd dat men de treindienst blijft uitvoeren.

Bij de inzet van de stewards is rekening gehouden met het gevoel van veiligheid van de reizigers. De kans op controle en zichtbare aanwezigheid dient zo hoog mogelijk te zijn.

Vraag 4

Heeft Arriva bij u bekend gemaakt dat extra geld nodig is om op elke lijn een koppel (2) stewards te laten lopen? Zo ja, bent u voornemens hieraan tegemoet te komen?

Antwoord 4

Samen met de vervoerder wordt onderzocht wat de meest effectieve inzet is van de stewards, waarbij het dubbelopen één van de opties is. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek en overleg zal blijken in welke mate er extra geld noodzakelijk is. Daarnaast is er overleg met het ministerie over de financiering van deze inzet.

Vraag 5

Bent u bereid om in overleg te treden met alle partners om deze nieuwe inzichten te bespreken? Zo ja, op welke termijn?

Antwoord 5

Ja. Daarbij wordt opgemerkt dat de vervoerders verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de treindienst en maatregelen omtrent de veiligheid van reiziger en personeel. Conform de afspraken wordt door de vervoerders in samenspraak met de provincies in OV-oost verband (waar de Vechtdallijnen onder valt), jaarlijks een Plan van Aanpak sociale veiligheid in het openbaar vervoer opgesteld. Voor de totstandkoming van dit Plan van Aanpak overleggen wij actief met de vervoerders, politie, NS en de door het Ministerie van Justitie en Veiligheid aangestelde ketenmarinier om te bepalen in welke zin wij (de zoektocht naar) passende maatregelen kunnen faciliteren.

Vraag 6

Is een (regionaal) reisverbod voor veelplegers op deze lijn al wat dichterbij? Zo ja, op welke termijn? Zo nee, wanneer wordt het plan van aanpak besproken en uitgevoerd?

Antwoord 6

Het (regionale) reisverbod is een middel dat zeker besproken wordt met de bij vraag 5 genoemde partners. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar een reisverbod voor één treinverbinding, maar voor een geheel gebied of het hele land. Of er voor een reisverbod wordt gekozen en op welke termijn het eventueel wordt ingevoerd is nu nog niet duidelijk.

Vraag 7

Ziet u nog andere mogelijkheden om de overlast voor reizigers en stewards op de Vechtdallijn te beperken? Bijvoorbeeld door extra inzet politie en Boa's?

Antwoord 7

Zie antwoord 5. Alle mogelijkheden worden bekeken om de overlast te beperken.

Vraag 8

Welke maatregelen gaat u verder nemen om de veiligheid van de normale, goedwillende treinpassagiers te waarborgen?

Antwoord 8

Samen met alle partijen blijft de zorg voor de veiligheid van de reizigers en het personeel centraal staan. Hierbij wordt ook gekeken naar de stationsomgevingen en de aansluitende ketens (bus, fiets, auto, looproutes).

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,



, voorzitter



, secretaris

mb/coll.



VOLKSPARTIJ VOOR VRIJHEID EN DEMOCRATIE
STATENFRACHTIE DRENTHE

Aan de voorzitter van Provinciale Staten van Drenthe
Postbus 122
9400 AC Assen

Assen, 8 januari 2021

Onderwerp: schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van Orde Vergadering Provinciale Staten
inzake voortdurende overlast Vechtdallijn Emmen - Zwolle

Geachte voorzitter,

Op woensdag 16 december jl. nam de VVD deel aan een online werkbezoek aan Arriva.
Op de agenda stond maar 1 besprekingspunt, de voortdurende overlast op de Vechtdallijn
tussen Emmen en Zwolle.

Het aantal incidenten is in de afgelopen periode dusdanig gestegen, dat Arriva extra
veiligheidsmaatregelen heeft genomen, zoals bodycams en het lopen in koppels.
Helaas hebben deze maatregelen niet kunnen voorkomen dat het aantal incidenten op
de lijnen bizar hoog is. Elke steward wordt wel 1 keer per dag uitgescholden of beledigd,
zo vertelden zij tijdens het werkbezoek. Daarnaast worden ze soms bespuugd en bedreigd. Ook
fysiek geweld komt vaker voor dan elders op Arriva lijnen.

Bij de incidenten gaat het onder meer om het niet dragen van een mondkapje en het niet
kunnen tonen van een geldig treinkaartje of een legitimatiebewijs. Volgens bestuurder Wim Eilert
van de vakbond VVMC voor rijdend treinpersoneel gaat het bij de overlastgevers voornamelijk
om 'veiligelanders', asielzoekers uit veilig verklaarde landen. Een aantal van hen komt uit het
asielzoekerscentrum in Ter Apel, reist met de speciale asielbus naar Emmen en stapt in de trein.

Wat schrijnend is, is dat de aangifte tegen een overlastgevend persoon vaak veel langer duurt dan
dat de betreffende persoon is aangehouden. Deze vervolgt al snel zijn reis terwijl de steward net
weer het politiebureau uitloopt. De papieren rompslomp is enorm en frustriert de stewards, zo
bleek tijdens het werkbezoek.

Door het experiment om stewards in koppels te laten lopen, bevinden zich op sommige treinen
helemaal geen stewards meer. Bij overlast staat de machinist er dan alleen voor. En de reizigers in de
trein ook. Om de veiligheid van eenieder te garanderen en op alle treinen stewards in te zetten die in
koppels lopen, kost 2,5 miljoen euro per jaar, zo laat Arriva weten.

De situatie wordt steeds nijpender. Er moet nu wat gebeuren, agressie en geweld door dit soort
raddraaiers moet worden gestopt.

Al eerder stelde de VVD schriftelijke vragen, maar de situatie vraagt nu om actie. De provincie is opdrachtgever van Arriva en daarom deze vragen aan het college:

1. Bent u bekend met de beantwoording van Staatssecretaris Broekers-Knol op de gestelde kamervragen van de kamerleden Becker en Ziengs ?
2. Bent u bekend met het feit dat het aangifte doen van een steward tegen een overlast gevend persoon een enorme administratieve papierwinkel is ?
3. Bent u bekend met het feit dat op sommige Vechtdallijnen momenteel geen stewards lopen ? Zo ja, wat vindt u daarvan ?
4. Heeft Arriva bij u bekend gemaakt dat extra geld nodig is om op elke lijn een koppel (2) stewards te laten lopen ? Zo ja, bent u voornemens hieraan tegemoet te komen ?
5. Bent u bereid om in overleg te treden met alle partners om deze nieuwe inzichten te bespreken? Zo ja, op welke termijn ?
6. Is een (regionaal) reisverbod voor veelplegers op deze lijn al wat dichterbij ? Zo ja, op welke termijn ? Zo nee, wanneer wordt het plan van aanpak besproken en uitgevoerd ?
7. Ziet u nog andere mogelijkheden om de overlast voor reizigers en stewards op de Vechtdallijn te beperken ? Bijvoorbeeld door extra inzet politie en Boa's ?
8. Welke maatregelen gaat u verder nemen om de veiligheid van de normale, goedwillende treinpassagiers te waarborgen ?

Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de VVD Statenfractie,

Karin Zwaan