

Aan:  
de heer J.N. Kuipers en  
mevrouw M. Reuver en

(i.a.a. de overige Statenleden)

Assen, 5 juli 2017

Ons kenmerk 27/3.1/2017001763

Behandeld door de heer M. Courtz (0592) 36 53 13

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van orde inzake onderbezetting op de Vechtdallijnen

Geachte heer Kuipers en mevrouw Reuver,

In uw brief van 13 juni 2017 stelde u een aantal vragen over de onderbezetting van personeel op de Vechtdallijnen. Deze vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1

Is er contact geweest met de provincie Groningen naar aanleiding van het toezicht op de Arriva-trajecten in de provincie Groningen (c.q. het artikel van 24 januari)?

Antwoord 1

*Nee, er is geen contact geweest met de provincie Groningen.*

Vraag 2

Was de provincie op de hoogte van de onderbezetting op de Vechtdallijnen?

Antwoord 2

*Ja, de provincie is via het beheeroverleg tussen de concessie manager (van de provincie Overijssel) en Arriva begin januari 2017 op de hoogte gesteld van de problematiek. Dit naar aanleiding van de onderbezetting in andere concessies, waaronder die in Groningen. Op dat moment waren er nog geen capaciteitsproblemen op de Vechtdallijnen. Arriva heeft toen landelijk acties ondernomen om de problemen op te pakken en extra personeel te werven. In mei 2017 is ook op de Vechtdallijnen onderbezetting opgetreden. De oorzaak lag in het hoge verzuim van met name stewards door oorzaken buiten het werk.*



Vraag 3

Is er in de aanbesteding een artikel opgenomen inzake het aanwezig zijn van een steward c.q. conducteur?

Antwoord 3

*Ja, voor de treindienst Zwolle-Emmen is een artikel opgenomen in de concessieovereenkomst waarin wordt geëist dat in iedere trein een steward aanwezig is.*

Vraag 4

Wat kunt u doen om de onderbezetting op de Vechtdallijnen op te lossen en de veiligheid voor de passagiers te waarborgen?

Antwoord 4

*Vanaf de eerste signalen over mogelijke onderbezetting op de Vechtdallijnen is Arriva gewezen op de verplichtingen in de concessieovereenkomst. Arriva is zich hiervan bewust en heeft in overleg met de provincies Drenthe en Overijssel gezocht naar een afdoende oplossing. Het is Arriva nog niet gelukt om in iedere trein een steward aan boord te hebben. Om (in de toekomst) de onderbezetting tegen te gaan, heeft Arriva de volgende maatregelen genomen/voorgesteld:*

- *meer personeel werven en opleiden tot machinist en/of steward;*
- *meer combifuncties machinist/steward. Hierdoor kan het personeel flexibeler worden ingezet;*
- *uitleen van personeel uit andere concessies van Arriva;*
- *samenwerking met Veiligheidszorg Drenthe. Voorgesteld is om Buitengewoon opsporingsambtenaren van Veiligheidszorg Drenthe in te huren bij piekmomenten en calamiteiten. Dit voorstel moet nog door de Ondernemingsraad van Arriva worden goedgekeurd.*

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,

, secretaris

wa/coll.

, voorzitter

# GROENLINKS

Aan de voorzitter van Provinciale Staten van Drenthe,

De heer J.J. van Aartsen  
Postbus 122  
9400 AC Assen

Onderwerp: Schriftelijke vragen ex artikel 41 RvO, inzake onderbezetting op de Vechtdallijnen

Nieuw-Dordrecht/Meppel, 13 juni 2017

Geachte heer Van Aartsen,

Op 24 januari 2017 berichtte het Dagblad van het Noorden over te weinig toezicht op de Arriva-trajecten in de provincie Groningen.

9 juni 2017 kopt het Dagblad van het Noorden editie Drenthe: "Treinen regelmatig onderbemand". VVMC vakbondsbestuurder Wim Eilert geeft in dit artikel aan dat hij zich zorgen maakt over de veiligheid op de Vechtdallijnen. Leden van de VVMC hebben bij Eilert aangegeven dat er regelmatig treinen rijden met onvoldoende personeel.

10 juni 2017 - een reactie in dezelfde krant van Arriva-directeur Anne Hettinga waarin hij de problemen voor een belangrijk deel onderschrijft; hij ontkent echter dat de veiligheid in het geding is.

Daar waar de VVMC en haar leden de nadruk leggen op het ontbreken van toezicht op de treinen geeft de directeur aan dat het tekort aan machinisten het grootste probleem is.

Provincies Overijssel en Drenthe zijn samen de opdrachtgevende overheden voor de treinconcessie Vechtdallijnen.

Naar aanleiding hiervan heeft GroenLinks de volgende vragen aan het college van Gedeputeerde Staten:

1. Is er contact geweest met de provincie Groningen naar aanleiding van het toezicht op de Arriva-trajecten in de provincie Groningen (c.q. het artikel van 24 januari)?
2. Was de provincie op de hoogte van de onderbezetting op de Vechtdallijnen?
3. Is er in de aanbesteding een artikel opgenomen inzake het aanwezig zijn van een steward cq. conducteur?
4. Wat kunt u doen om de onderbezetting op de Vechtdallijnen op te lossen en de veiligheid voor de passagiers te waarborgen?

Wij verzoeken u deze vragen schriftelijk te beantwoorden.

Namens de fractie van GroenLinks,

Hans Kuipers  
Marja Reuver