

Aan:  
mevrouw R. Wollerich-Veldman en  
de heer B. van Dekken

(i.a.a. de overige Statenleden)

Assen, 31 januari 2017  
Ons kenmerk 5/3.3/2016004512  
Behandeld door mevrouw E. Top (0592) 36 59 82  
Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van Orde over  
mobiele bereikbaarheid Drenthe

Geachte mevrouw Wollerich en heer Van Dekken,

In uw brief van 31 oktober 2016 stelde u een aantal vragen over Mobile Bereikbaarheid Drenthe. Deze vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1

Kent het College van GS het bericht 'Drenten en Brabanders minst tevreden over mobiel bereik' zoals dat door RTV Drenthe werd gepubliceerd op 31 oktober 2016?

Antwoord 1

Ja.

Vraag 2

Zijn er bij de provincie eerder signalen geweest over niet optimaal mobiel bereik in de provincie Drenthe?

Antwoord 2

*Niet specifiek. Wij hebben de signalen over niet optimaal mobiel bereik, net als u, in de media vernomen. Mobile bereikbaarheid is in eerste instantie een verantwoordelijkheid van gemeenten en telecomoperators. Vragen komen daar als eerste terecht.*



Vraag 3

Kan het College van GS aangeven of het alarmnummer 112 te allen tijde bereikbaar is in Drenthe? Zo niet, op welke wijze kan worden gezorgd dat dit wel het geval is of in ieder geval de bereikbaarheid van het alarmnummer kan worden verbeterd?

Antwoord 3

*Wij beschikken niet over gegevens die een 100%-bereikbaarheid van alarmnummer 112 kunnen aantonen. Zodoende kunnen wij er geen uitspraken over doen. Wel hebben wij navraag gedaan bij de Veiligheidsregio Drenthe. Zij geven aan dat er door het wegvallen van mobiel bereik sprake kan zijn van een verminderde 112-bereikbaarheid.*

*In de bijlage vindt u een brief van het Ministerie van Economische Zaken. Hierin wordt ook ingegaan op de bereikbaarheid van alarmnummer 112.*

Vraag 4

Op welke wijze kan het mobiel bereik in met name afgelegen gebieden, beboste omgeving en goed geïsoleerde nieuwbouwwoningen worden verbeterd in de provincie Drenthe?

Antwoord 4

*In de brief van het Ministerie van Economische Zaken die u vindt in de bijlage, wordt u voorzien van verschillende mogelijkheden waarop het mobiel bereik verbeterd kan worden.*

Vraag 5

Is het College van GS bereid om in contact te treden met de providers en het Ministerie van Veiligheid en Justitie en/of het Ministerie van Economische Zaken om te overleggen waar de knelpunten liggen op het gebied van mobiel bereik en op welke wijze het mobiel bereik in de provincie Drenthe verbeterd kan worden?

Antwoord 5

*Ja, wij zijn bereid om te doen wat er binnen onze mogelijkheden valt. Deze mogelijkheden zijn echter beperkt. Gemeenten en telecomoperators zijn als eerste aan zet. Wij hebben na de berichtgeving in de media direct actie ondernomen. Op 3 november 2016 hebben wij in gezamenlijkheid met de Vereniging van Drentse Gemeenten een brief gestuurd aan minister Kamp. U vindt de brief en de reactie van de minister in de bijlage.*

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe.

b.c.

, secretaris

, voorzitter

Bijlage(n) :

- Brief provincie Drenthe en VDG aan minister Kamp
- Brief met reactie minister Kamp

wa.coll.

Aan:  
Ministerie van Economische Zaken  
t.a.v. Minister Kamp  
Bezuidenhoudseweg 73  
2594 AC DEN HAAG



Assen, 3 november 2016  
Ons kenmerk 44/3.3/2016004547  
Behandeld door mevrouw E. Top (0592) 36 59 82  
Onderwerp: Mobiele bereikbaarheid Drenthe

Geachte Minister Kamp, *beste Minister,*

Veel inwoners in Drenthe ervaren nog steeds een (zeer) slechte mobiele bereikbaarheid in diverse dorpen in Drenthe. Inwoners en ondernemers ervaren hier dagelijks negatieve effecten van. Dit blijkt uit een recent publieksonderzoek van de NOS en de regionale omroepen, waaronder RTV Drenthe. In Drenthe hebben ruim 3.000 mensen meegedaan aan het onderzoek.

Het bestuur van de Vereniging van Drentse Gemeenten en het college van Gedeputeerde Staten vinden dit een zeer zorgelijke situatie. Goede mobiele bereikbaarheid is essentieel voor de leefbaarheid van het platteland, de regionale economie én de veiligheid van onze inwoners. De beschikbaarheid van het alarmnummer 112 is immers van levensbelang.

Wij doen daarom een dringend beroep op u, om Drenthe zo spoedig mogelijk goed mobiel bereikbaar te maken.

Daarvoor vragen wij u het volgende:

1. Bent u op de hoogte van de aanhoudend slechte mobiele bereikbaarheid van Drenthe?
2. Kunt u opheldering geven over de steun die u in 2015 heeft toegezegd aan de gemeenten?
3. Bent u bereid om dit probleem zo spoedig mogelijk op te lossen in samenwerking met de decentrale overheden in Drenthe?

Welke acties gaat u ondernemen en wanneer?



Wij wachten uw reactie met veel belangstelling af.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,  
Mede namens het bestuur van de Vereniging van Drentse Gemeenten,



, secretaris



, voorzitter



> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

Gedeputeerde Staten van Drenthe  
T.a.v. de heer J. Tichelaar  
Postbus 122  
9400 AC ASSEN

Datum **03 JAN 2017**  
Betreft Mobiele bereikbaarheid Drenthe

Geachte heer Tichelaar,

Op 3 november jl. heeft u mij een brief gestuurd over uw zorgen over de mobiele bereikbaarheid in de provincie Drenthe. Dit naar aanleiding van de enquête die de NOS in samenwerking met de regionale omroepen heeft uitgevoerd naar de mobiele bereikbaarheid in Nederland.

In de eerste plaats wil ik u danken voor uw brief en de zorgen die u hierin kenbaar maakt. Het is uiteraard zeer vervelend dat een aantal inwoners van Drenthe problemen ervaart met de mobiele bereikbaarheid. Het is mij niet bekend dat er in geheel Drenthe een aanhoudende slechte mobiele bereikbaarheid wordt ervaren. De enquête van de NOS laat zien dat het om hele specifieke locaties gaat waar men blijkbaar de mobiele dekking als minder goed ervaart.

In het algemeen is de mobiele netwerkdekking in Nederland heel goed te noemen. Uit recent onderzoek<sup>1</sup> door de Europese Commissie blijkt dat Nederland een 4G-dekking van ruim 99% kent. 100% mobiele bereikbaarheid is vanuit technisch oogpunt echter niet haalbaar. Er zijn verschillende factoren, zoals het weer, bebouwing en vegetatie, die van invloed zijn op het tot stand komen van een mobiele verbinding. Ook kan lokaal de dekking per operator verschillen. Deze factoren wisselen per situatie en kunnen eraan bijdragen dat men problemen ervaart met het mobiele bereik.

In mijn brief<sup>2</sup> over digitale connectiviteit van 16 december jl. aan de Tweede Kamer onderken ik het belang van goed bereik. Het doel is dat overal in Nederland altijd tenminste één netwerk voor mobiel bellen en internet beschikbaar is. Door een dekkingsverplichting bij toekomstige frequentieveilingen te stellen moeten aanbieders er voor zorgen dat er overal een betrouwbare en snelle mobiele verbinding is. Dat is belangrijk voor consumenten én ondernemers. Draadloze communicatie heeft zich immers ontwikkeld van een optie op je

**Directoraat-generaal  
Energie, Telecom &  
Mededinging**  
Directie Telecommarkt

**Bezoekadres**  
Bezuidenhoutseweg 73  
2594 AC Den Haag

**Postadres**  
Postbus 20401  
2500 EK Den Haag

**Factuuradres**  
Postbus 16180  
2500 BD Den Haag

**Overheidsidentificatienr**  
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)  
www.rijksoverheid.nl/ez

**Behandeld door**  
mr. S.M. Hannema

T 070 379 7319  
F 070 379 8269  
s.m.hannema@minez.nl

**Ons kenmerk**  
DGETM-TM / 16183329

**Uw kenmerk**  
44/3.3/2016004547

<sup>1</sup> European Digital Progress Report 2016, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/european-digital-progress-report-edpr-country-profiles>

<sup>2</sup><https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/telecommunicatie/documenten/kamerstukken/2016/12/16/kamerbrief-over-verkenning-digitale-connectiviteit>

computer of telefoon tot een basisbehoefte. Zonder deze technologie stagneert onze economie.

U vraagt in uw brief om opheldering over de steun die in 2015 is toegezegd aan gemeenten. Ik kan u daarover melden dat ik deze steun heb toegezegd in het kader van de mobiele bereikbaarheid van het alarmnummer 112. Uit onderzoek<sup>3</sup> door Agentschap Telecom en TNO naar de mobiele bereikbaarheid van 112 blijkt dat de mobiele bereikbaarheid van 112 hoog is. Ongeveer 99% van uitgevoerde mobiele testoproepen naar 112 kwam tot stand. Dit laat zien dat de dekking ten behoeve van dit maatschappelijk belangrijke aspect van mobiele bereikbaarheid in Nederland op orde is. Ik heb de Tweede Kamer bij brief<sup>4</sup> van 14 april 2015 geïnformeerd over de uitkomsten van dit onderzoek. Daarin heb ik aangegeven dat Agentschap Telecom de opdracht heeft gekregen om desgevraagd en in het verlengde van het onderzoek naar de mobiele bereikbaarheid van 112 technische expertise aan te bieden aan gemeenten en operators om het lokale beeld compleet te krijgen. Dat aanbod staat nog steeds. Naar aanleiding van de uitkomsten van het genoemde onderzoek heeft uit uw provincie de gemeente Midden-Drenthe contact opgenomen met Agentschap Telecom.

Ten slotte vraagt u in uw brief of ik bereid ben om de mobiele bereikbaarheid in uw provincie zo spoedig mogelijk op te lossen met de decentrale overheden in Drenthe. Uiteraard vind ik, waar dat nodig is, verbetering van de lokale mobiele bereikbaarheid belangrijk. Gemeenten en operators hebben echter ieder een eigen verantwoordelijkheid om te zoeken naar de mogelijkheden tot verbetering. Ik verwacht ook dat zij die verantwoordelijkheid nemen. Lokale afwegingen rondom ruimtelijke ordening en commerciële overwegingen spelen een rol bij de verbetering van het mobiele bereik. Mobiele operators geven aan continu bezig te zijn hun mobiele netwerken te optimaliseren. Elke lokale situatie kent daarbij specifieke uitdagingen. Gemeenten kunnen bijdragen aan verbetering van de mobiele dekking door operators te faciliteren, zeker zodra inwoners bij een gemeente aangeven mobiele bereikbaarheid belangrijk te vinden. Ook gebruikers zelf kunnen het een en ander doen om de bereikbaarheid in en om het huis te verbeteren<sup>5</sup>. Van het bereik binnenshuis is bekend dat door demping van het mobiele signaal door bijv. muren de bereikbaarheid lastiger is en soms niet mogelijk blijkt te zijn. Er zijn of komen allerlei technische oplossingen in de markt beschikbaar, zoals bellen via WiFi (VoWiFi), die voor verbetering kunnen zorgen.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben over de mobiele bereikbaarheid van 112, dan bied ik u en de Vereniging van Drentse Gemeenten graag de bovengenoemde technische expertise van Agentschap Telecom aan. U kunt daarvoor contact opnemen met mevrouw Marrit De Groot-Schothorst, hoofd Netwerken van de

---

<sup>3</sup> Werking en bereikbaarheid alarmnummer 1-1-2 via mobiel, TNO, januari 2015 (onderzoeksfase 1) en Mobiele bereikbaarheid 1-1-2 in Nederland, Agentschap Telecom, 1 april 2015 (onderzoeksfase 2)

<sup>4</sup> Kamerstuk 29517, nr.97

<sup>5</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmnummer-112/vraag-en-antwoord/wat-kan-ik-doen-als-ik-112-niet-kan-bereiken>

**Directoraat-generaal  
Energie, Telecom &  
Mededinging**  
Directie Telecommarkt

**Ons kenmerk**  
DGETM-TM / 16183329

hoofdafdeling Spectrummanagement van Agentschap Telecom op  
telefoonnummer 050 - 5877273.

Met vriendelijke groet,



H.G.J. Kamp  
Minister van Economische Zaken



**Statenfractie Drenthe**

Assen, 31 oktober 2016

Onderwerp: Schriftelijke vragen ex art 41 RvO mobiele bereikbaarheid

Geachte heer Tichelaar,

Drenten zijn samen met Brabanders het minst tevreden over het bereik met hun mobiele telefoon. Vooral inwoners van de gemeente Westerveld geven aan nauwelijks bereik te hebben. Dat blijkt uit een enquête van de regionale omroepen en de NOS. Ruim 23.000 respondenten hebben de vragenlijst ingevuld, van wie 3.048 Drenten. De vraag was hoe men oordeelde over het bereik van de mobiele telefoon in en rond het huis. Nederland geeft gemiddeld een 5,8. Voor Drenthe komt dat gemiddelde uit op een 5,2 en voor Noord-Brabant op 5,1. Inwoners van Zuid-Holland blijken het meest tevreden. De respondenten geven daar gemiddeld een 6,9. Volgens de onderzoekers reageerden meer dan 350 mensen uit de gemeente Westerveld op het publieksonderzoek. Zij kwamen samen niet verder dan een gemiddeld cijfer van een 3,6. Inwoners geven aan in de tuin of zelfs verderop in de straat te moeten bellen.

De CDA-Statenfractie heeft de volgende vragen aan het College:

1. Kent het College van GS het bericht 'Drenten en Brabanders minst tevreden over mobiel bereik' zoals dat door RTV Drenthe werd gepubliceerd op 31 oktober 2016?  
<http://www.rtvdrenthe.nl/nieuws/114591/Drenten-en-Brabanders-minst-tevreden-over-mobiel-bereik>
2. Zijn er bij de provincie eerder signalen geweest over niet optimaal mobiel bereik in de provincie Drenthe?
3. Kan het College van GS aangeven of het alarmnummer 112 te allen tijde bereikbaar is in Drenthe? Zo niet, op welke wijze kan worden gezorgd dat dit wel het geval is of in ieder geval de bereikbaarheid van het alarmnummer kan worden verbeterd?
4. Op welke wijze kan het mobiel bereik in met name afgelegen gebieden, beboste omgeving en goed geïsoleerde nieuwbouwwoningen worden verbeterd in de provincie Drenthe?
5. Is het College van GS bereid om in contact te treden met providers en het Ministerie van Veiligheid en Justitie en/of het Ministerie van Economische Zaken om te overleggen waar de knelpunten liggen op het gebied van mobiel bereik en op welke wijze het mobiel bereik in de provincie Drenthe verbeterd kan worden?

Namens de CDA-Statenfractie,

Riette Wollerich en Bart van Dekken