

Aan:
mevrouw W.M. Meeuwissen-Dekker

(i.a.a. de overige Statenleden)

Assen, 31 januari 2017
Ons kenmerk 5/3.4/2016004510
Behandeld door mevrouw E. Top (0592) 36 59 82
Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van Orde over
mobiele bereikbaarheid Drenthe

Geachte mevrouw Meeuwissen,

In uw brief van 1 november 2016 stelde u een aantal vragen over de mobiele bereikbaarheid Drenthe. Deze vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1

Bent u op de hoogte van de slechte mobiele telefonische bereikbaarheid in meerdere dorpen in de provincie Drenthe?

Antwoord 1

Ja.

Vraag 2

Bent u bereid om bij de Drentse gemeenten die het betreft na te gaan waarom er nog geen oplossing is?

Antwoord 2

Ja. Wij hebben contact opgenomen met de betreffende gemeenten.

Vraag 3

Bent u bereid om, indien dit het proces zou versnellen, gezamenlijk met de Drentse gemeenten een overleg te starten met KPN om aan een oplossing te werken?

Antwoord 3

Zie antwoord op vraag 4.



Vraag 4

Bent u bereid om, wanneer het overleg met KPN niets oplevert, u gezamenlijk met de betreffende gemeenten te wenden tot minister Kamp?

Antwoorden 3-4

Ja, wij zijn bereid om te doen wat er binnen onze mogelijkheden valt. Deze mogelijkheden zijn echter beperkt. Gemeenten en telecomoperators zijn als eerste aan zet. Wij hebben na de berichtgeving in de media direct actie ondernomen. Op 3 november 2016 hebben wij in gezamenlijkheid met de Vereniging van Drentse Gemeenten, een brief gestuurd aan minister Kamp. U vindt de brief en de reactie van de minister in de bijlage.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,

b.c. 
, secretaris


, voorzitter

Bijlage(n) :

- Brief provincie Drenthe en VDG aan minister Kamp
- Brief met reactie minister Kamp

wa.coll.

Aan:
Ministerie van Economische Zaken
t.a.v. Minister Kamp
Bezuidenhoudseweg 73
2594 AC DEN HAAG



Assen, 3 november 2016
Ons kenmerk 44/3.3/2016004547
Behandeld door mevrouw E. Top (0592) 36 59 82
Onderwerp: Mobiele bereikbaarheid Drenthe

Geachte Minister Kamp, *beste Minister,*

Veel inwoners in Drenthe ervaren nog steeds een (zeer) slechte mobiele bereikbaarheid in diverse dorpen in Drenthe. Inwoners en ondernemers ervaren hier dagelijks negatieve effecten van. Dit blijkt uit een recent publieksonderzoek van de NOS en de regionale omroepen, waaronder RTV Drenthe. In Drenthe hebben ruim 3.000 mensen meegedaan aan het onderzoek.

Het bestuur van de Vereniging van Drentse Gemeenten en het college van Gedeputeerde Staten vinden dit een zeer zorgelijke situatie. Goede mobiele bereikbaarheid is essentieel voor de leefbaarheid van het platteland, de regionale economie én de veiligheid van onze inwoners. De beschikbaarheid van het alarmnummer 112 is immers van levensbelang.

Wij doen daarom een dringend beroep op u, om Drenthe zo spoedig mogelijk goed mobiel bereikbaar te maken.

Daarvoor vragen wij u het volgende:

1. Bent u op de hoogte van de aanhoudend slechte mobiele bereikbaarheid van Drenthe?
2. Kunt u opheldering geven over de steun die u in 2015 heeft toegezegd aan de gemeenten?
3. Bent u bereid om dit probleem zo spoedig mogelijk op te lossen in samenwerking met de decentrale overheden in Drenthe?

Welke acties gaat u ondernemen en wanneer?



Wij wachten uw reactie met veel belangstelling af.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,
Mede namens het bestuur van de Vereniging van Drentse Gemeenten,



, secretaris



, voorzitter



> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

Gedeputeerde Staten van Drenthe
T.a.v. de heer J. Tichelaar
Postbus 122
9400 AC ASSEN

Datum **03 JAN 2017**
Betreft Mobiele bereikbaarheid Drenthe

Geachte heer Tichelaar,

Op 3 november jl. heeft u mij een brief gestuurd over uw zorgen over de mobiele bereikbaarheid in de provincie Drenthe. Dit naar aanleiding van de enquête die de NOS in samenwerking met de regionale omroepen heeft uitgevoerd naar de mobiele bereikbaarheid in Nederland.

In de eerste plaats wil ik u danken voor uw brief en de zorgen die u hierin kenbaar maakt. Het is uiteraard zeer vervelend dat een aantal inwoners van Drenthe problemen ervaart met de mobiele bereikbaarheid. Het is mij niet bekend dat er in geheel Drenthe een aanhoudende slechte mobiele bereikbaarheid wordt ervaren. De enquête van de NOS laat zien dat het om hele specifieke locaties gaat waar men blijkbaar de mobiele dekking als minder goed ervaart.

In het algemeen is de mobiele netwerkdekking in Nederland heel goed te noemen. Uit recent onderzoek¹ door de Europese Commissie blijkt dat Nederland een 4G-dekking van ruim 99% kent. 100% mobiele bereikbaarheid is vanuit technisch oogpunt echter niet haalbaar. Er zijn verschillende factoren, zoals het weer, bebouwing en vegetatie, die van invloed zijn op het tot stand komen van een mobiele verbinding. Ook kan lokaal de dekking per operator verschillen. Deze factoren wisselen per situatie en kunnen eraan bijdragen dat men problemen ervaart met het mobiele bereik.

In mijn brief² over digitale connectiviteit van 16 december jl. aan de Tweede Kamer onderken ik het belang van goed bereik. Het doel is dat overal in Nederland altijd tenminste één netwerk voor mobiel bellen en internet beschikbaar is. Door een dekkingsverplichting bij toekomstige frequentieveilingen te stellen moeten aanbieders er voor zorgen dat er overal een betrouwbare en snelle mobiele verbinding is. Dat is belangrijk voor consumenten én ondernemers. Draadloze communicatie heeft zich immers ontwikkeld van een optie op je

**Directoraat-generaal
Energie, Telecom &
Mededinging**
Directie Telecommarkt

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Factuuradres
Postbus 16180
2500 BD Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ez

Behandeld door
mr. S.M. Hannema

T 070 379 7319
F 070 379 8269
s.m.hannema@minez.nl

Ons kenmerk
DGETM-TM / 16183329

Uw kenmerk
44/3.3/2016004547

¹ European Digital Progress Report 2016, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/european-digital-progress-report-edpr-country-profiles>

²<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/telecommunicatie/documenten/kamerstukken/2016/12/16/kamerbrief-over-verkenning-digitale-connectiviteit>

computer of telefoon tot een basisbehoefte. Zonder deze technologie stagneert onze economie.

U vraagt in uw brief om opheldering over de steun die in 2015 is toegezegd aan gemeenten. Ik kan u daarover melden dat ik deze steun heb toegezegd in het kader van de mobiele bereikbaarheid van het alarmnummer 112. Uit onderzoek³ door Agentschap Telecom en TNO naar de mobiele bereikbaarheid van 112 blijkt dat de mobiele bereikbaarheid van 112 hoog is. Ongeveer 99% van uitgevoerde mobiele testoproepen naar 112 kwam tot stand. Dit laat zien dat de dekking ten behoeve van dit maatschappelijk belangrijke aspect van mobiele bereikbaarheid in Nederland op orde is. Ik heb de Tweede Kamer bij brief⁴ van 14 april 2015 geïnformeerd over de uitkomsten van dit onderzoek. Daarin heb ik aangegeven dat Agentschap Telecom de opdracht heeft gekregen om desgevraagd en in het verlengde van het onderzoek naar de mobiele bereikbaarheid van 112 technische expertise aan te bieden aan gemeenten en operators om het lokale beeld compleet te krijgen. Dat aanbod staat nog steeds. Naar aanleiding van de uitkomsten van het genoemde onderzoek heeft uit uw provincie de gemeente Midden-Drenthe contact opgenomen met Agentschap Telecom.

Ten slotte vraagt u in uw brief of ik bereid ben om de mobiele bereikbaarheid in uw provincie zo spoedig mogelijk op te lossen met de decentrale overheden in Drenthe. Uiteraard vind ik, waar dat nodig is, verbetering van de lokale mobiele bereikbaarheid belangrijk. Gemeenten en operators hebben echter ieder een eigen verantwoordelijkheid om te zoeken naar de mogelijkheden tot verbetering. Ik verwacht ook dat zij die verantwoordelijkheid nemen. Lokale afwegingen rondom ruimtelijke ordening en commerciële overwegingen spelen een rol bij de verbetering van het mobiele bereik. Mobiele operators geven aan continu bezig te zijn hun mobiele netwerken te optimaliseren. Elke lokale situatie kent daarbij specifieke uitdagingen. Gemeenten kunnen bijdragen aan verbetering van de mobiele dekking door operators te faciliteren, zeker zodra inwoners bij een gemeente aangeven mobiele bereikbaarheid belangrijk te vinden. Ook gebruikers zelf kunnen het een en ander doen om de bereikbaarheid in en om het huis te verbeteren⁵. Van het bereik binnenshuis is bekend dat door demping van het mobiele signaal door bijv. muren de bereikbaarheid lastiger is en soms niet mogelijk blijkt te zijn. Er zijn of komen allerlei technische oplossingen in de markt beschikbaar, zoals bellen via WiFi (VoWiFi), die voor verbetering kunnen zorgen.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben over de mobiele bereikbaarheid van 112, dan bied ik u en de Vereniging van Drentse Gemeenten graag de bovengenoemde technische expertise van Agentschap Telecom aan. U kunt daarvoor contact opnemen met mevrouw Marrit De Groot-Schothorst, hoofd Netwerken van de

³ Werking en bereikbaarheid alarmnummer 1-1-2 via mobiel, TNO, januari 2015 (onderzoeksfase 1) en Mobiele bereikbaarheid 1-1-2 in Nederland, Agentschap Telecom, 1 april 2015 (onderzoeksfase 2)

⁴ Kamerstuk 29517, nr.97

⁵ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmnummer-112/vraag-en-antwoord/wat-kan-ik-doen-als-ik-112-niet-kan-bereiken>

**Directoraat-generaal
Energie, Telecom &
Mededinging**
Directie Telecommarkt

Ons kenmerk
DGETM-TM / 16183329

hoofdafdeling Spectrummanagement van Agentschap Telecom op
telefoonnummer 050 - 5877273.

Met vriendelijke groet,



H.G.J. Kamp
Minister van Economische Zaken



Aan de voorzitter van Provinciale Staten van Drenthe
De heer J. Tichelaar
Postbus 122
9400 AC Assen

Assen, 1 november 2016

Onderwerp: schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van Orde Vergadering Provinciale Staten inzake de slechte mobiele telefonische bereikbaarheid in meerdere Drentse dorpen.

Geachte voorzitter,

Uit onderzoek van de NOS¹ en ook RTV Drenthe blijkt dat in meerdere Drentse dorpen geen of heel slecht mobiel telefonisch bereik is. Dit is al een aantal jaren het geval, en KPN heeft aangegeven dat vanaf 2015 masten zouden worden bijgeplaatst om het probleem op te lossen. Nu is het eind 2016 en nog steeds zijn er dorpen waar je niet mobiel kunt bellen.

KPN wijst naar de gemeenten: zij zouden niet opschieten met het afgeven van de vergunningen.

De VVD fractie maakt zich hier zorgen over. In de dorpen is een goede mobiele telefonische bereikbaarheid nodig: voor leefbaarheid én veiligheid.

Minister Kamp heeft twee jaar geleden de gemeenten opgeroepen om met KPN in gesprek te gaan over de lokaties zonder (of met slechte) mobiele telefonische bereikbaarheid. Als het gesprek vast zou lopen dan zouden ze dit bij hem kunnen melden.

De VVD fractie vraagt zich af: hoe is de situatie in de Drentse dorpen waar op dit moment nog geen mobiele bereikbaarheid is? Waar ligt het aan dat er nog geen oplossing is?

Dit brengt ons tot het stellen van de volgende vragen aan het college van Gedeputeerde Staten:

1. Bent u op de hoogte van de slechte mobiele telefonische bereikbaarheid in meerdere dorpen in de provincie Drenthe?
2. Bent u bereid om bij de Drentse gemeenten die het betreft na te gaan waarom er nog geen oplossing is?
3. Bent u bereid om, indien dit het proces zou versnellen, gezamenlijk met de Drentse gemeenten een overleg te starten met KPN om aan een oplossing te werken?
4. Bent u bereid om, wanneer het overleg met KPN niets oplevert, u gezamenlijk met de betreffende gemeenten te wenden tot minister Kamp?

Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de VVD Statenfractie,

Willemien Meeuwissen

¹ <http://nos.nl/artikel/2140588-tientallen-dorpen-hebben-nog-altijd-nauwelijks-mobiel-bereik.html>